

MOBI VOICE リリースノート

v 1.28.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：英数字読み上げのコントロールタグ機能

2

[新機能] 着信シナリオ(MBA)：転送先電話番号のコントロールタグ機能

3

[機能拡張] 発着信シナリオ：音声合成中のプッシュ入力の制御機能

4

[その他] 一部機能の仕様変更と軽微なバグ修正

シナリオ内に含まれる英数字テキストの読み上げ方法を、タグで制御できるようになりました。

「012」を「ゼロ・イチ・ニ」と、「Na」を「エヌ・エー」と音声合成したい場合などに、読み方を指定できるタグを追加しました。モビエージェント連携シナリオの場合、モビエージェント側のシナリオで利用することも可能です。

設問（例）

`<say-as interpret-as="characters">009</say-as>`から始まる会員番号を教えてください。



数字を1文字ずつ音声合成します。

音声合成結果（例）

ゼロゼロキューから始まる会員番号を教えてください。

設問（例）

ナトリウムは、`<say-as interpret-as="characters">Na</say-as>`と表記しています。



数字を1文字ずつ音声合成します。

音声合成結果（例）

ナトリウムは、エヌエーと表記しています。

タグ	制御内容
<code><say-as interpret-as="characters">012345A</say-as></code>	[012345A]の部分に、任意の英数字を記載します。 タグはすべて半角小文字の英字記号を記述してください。

設定関連画面：シナリオ > 着信シナリオ
シナリオ > 発信シナリオ

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：英数字読み上げのコントロールタグ機能

2

[新機能] 着信シナリオ(MBA)：転送先電話番号のコントロールタグ機能

3

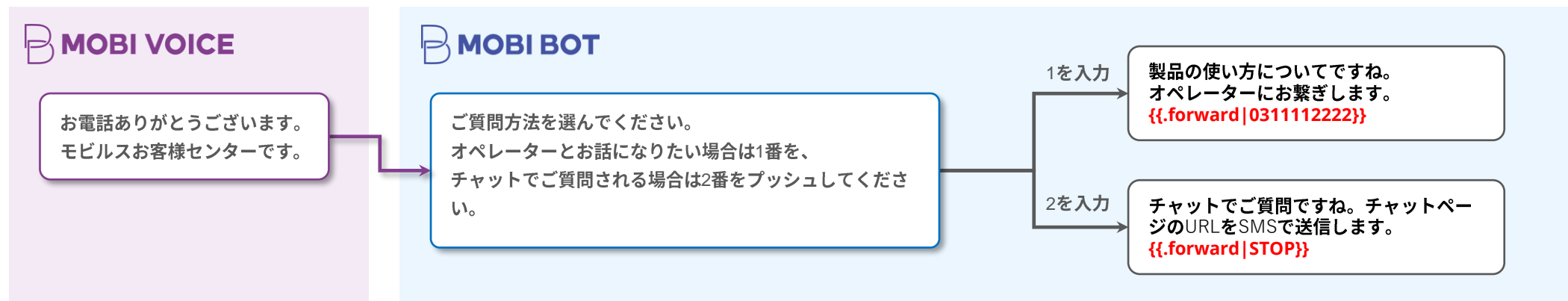
[機能拡張] 発着信シナリオ：音声合成中のプッシュ入力の制御機能

4

[その他] 一部機能の仕様変更と軽微なバグ修正

モビエージェント連携シナリオで、アクション毎に転送先電話番号を指定できるようになりました。

モボイス側のシナリオ設定による転送先電話番号の制御では、固定の1つの電話番号のみが指定できましたが、モビエージェント側のシナリオで転送先電話番号を自由に制御できるようになりました。



タグ	制御内容
{{forward 090XXXXXXXX}}	[090XXXXXXXX]の部分に、転送したい電話番号を指定します。 正しくない電話番号が指定されている場合は転送できません。
{{forward STOP}}	転送を行いません。このタグは指定しなくても、モボイス側で転送設定が「STOP」になっていれば転送は行われません。

モビエージェントで転送先電話番号の指定をする場合、モボイス側の転送設定はONになっている必要があります。
モボイス側で転送先電話番号を設定しない場合は「STOP」（半角大文字）と入力してください。

設定関連画面：シナリオ > 着信シナリオ

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：英数字読み上げのコントロールタグ機能

2

[新機能] 着信シナリオ(MBA)：転送先電話番号のコントロールタグ機能

3

[機能拡張] 発着信シナリオ：音声合成中のプッシュ入力の制御機能

4

[その他] 一部機能の仕様変更と軽微なバグ修正

音声合成中の設問回答に、プッシュ入力の受け付け可否を設定できるようになりました。

v1.15でプッシュ入力制御の機能拡張を実施しましたが、発話による回答時にしか対応していませんでしたが、今回のリリースで、プッシュ入力による回答時も、設問の回答に「#」「*」など音声制御の入力を受け付けられるようになりました。また、設問の回答がプッシュ入力するとき、発話制御か設問回答かを、シナリオ単位で設定できるようになりました。



MOBI VOICE

着信シナリオ

着信シナリオ一覧 / 新規作成

キャンセル 保存

復唱案内	内容を復唱いたします
復唱後の確認	よろしければ1番を、修正は2番を、オペレーターの聞き直し、または、スキップをご希望の場合は3番を押してください
設問スキップ時	次の設問へ移動します
入力指定エラー時	もう一度入力してください
外部API連携応答待ち	問い合わせしております。もうしばらくお待ちください
外部API連携エラー時	問い合わせでエラーが発生しました。窓口までお問い合わせください

設問設定

プッシュ入力設問の発話中に回答を受け付けけない

サイレントタイム 2 秒 タイムアウト 10 秒

設定関連画面：シナリオ > 着信シナリオ
シナリオ > 発信シナリオ

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 発着信シナリオ：英数字読み上げのコントロールタグ機能

2

[新機能] 着信シナリオ(MBA)：転送先電話番号のコントロールタグ機能

3

[機能拡張] 発着信シナリオ：音声合成中のプッシュ入力の制御機能

4

[その他] 一部機能の仕様変更と軽微なバグ修正

[仕様変更 1] 発信シナリオ：設問「アンケート回答方法」の削除

発信シナリオの設問オプション「アンケート回答方法」が、「プッシュ入力」オプションと比較して機能の差が無くなってしまったため、「アンケート回答方法」を削除しました。

[仕様変更 2] 通話中：プッシュ入力時のタイムアウト時間変更（60秒→30秒）

設問の回答方法が「プッシュ入力」の場合、シナリオの「タイムアウト」設定の制御対象外となっており、固定で60秒が設定されていました。これを30秒に変更しました。

[仕様変更 3] 通話中：復唱時のプッシュ入力を受け付けるように変更

回答の復唱時、復唱のすべての音声合成が終了しなくても、復唱の確認完了（「1」をプッシュ）、回答の修正（「2」をプッシュ）のプッシュが受け付けできるようになりました。

[仕様変更 4] 着信シナリオ：「復唱時の数字読み上げ」オプションを「復唱」に統合

着信シナリオの設問オプション「復唱時の数字読み上げ」オプションと、「復唱」オプションを統合して1つのオプションメニューとしました。

[その他] 軽微なバグ修正

軽微なバグの修正を行いました。
修正に伴うUI変更、CSV仕様変更などはございません。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp

