

MOBI VOICE リリースノート

v 1.33.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] SMS送信シナリオ機能

2

[新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能

3

[機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更

4

[機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更

5

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更

6

[機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加

7

[機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更

8

[仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)

9

[デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加

10

[その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

モバイル管理画面から、SMS (ショートメッセージ) が送信できるようになりました。

着信シナリオ・発信シナリオとは別で、SMS送信メッセージを作成できる機能が追加されました。

電話番号を指定して、作成したメッセージをSMSで一斉送信できるようになります。

The screenshot shows the MOBI VOICE interface. On the left, a sidebar contains navigation options: TOP, 着信シナリオ, 発信シナリオ, SMS送信シナリオ (highlighted with a red box), シナリオ, ログ, 支払い, and 設定. The main content area is titled 'SMS送信シナリオ一覧' and features a search bar with 'From' and 'To' fields, a '検索を開始' button, and a table of scenarios. The table has columns for 'シナリオ名' and '更新日'. Three scenarios are listed, each with a '送信' button (highlighted with a red box):

シナリオ名	更新日
キャンペーンの案内	2023/03/0
申込締切の最終連絡	2023/03/0
請求書未払い者向け督促メール	2023/03/0

A modal window titled 'SMS送信' is overlaid on the right. It contains the following fields and buttons:

- シナリオ名
- 受信先電話番号* (with a note: ハイフン無し、カンマ区切りで1000個まで 例)080xxxxxxxx,080xxxxxxxx,090xxxxxxxx)
- 受信先電話番号csvアップロード
- テスト用受信先電話番号 (with a 'テスト送信' button)
- 電話番号の先頭に0がなければエラーにする (checked)
- キャンセル and 登録 buttons at the bottom.

関連画面：シナリオ > SMS送信シナリオ

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 **[新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能**
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

同時着信数の上限に達したとき、通知メールを受信できるようになりました。

キャンペーンや突発的な着信の増加で同時接続数の上限に達した場合、これまではドメイン側でそれを検知する術がありませんでしたが、通知メールを受信できるようになりました。

MOBI VOICE

アカウント管理
TOP
マイページ
電話番号
回答ページ
シナリオ
セキュリティ
ログ
外部連携
支払い
設定
固定メッセージ
音声認識辞書
CSV出力テンプレート
マニュアル

ドメイン情報

イ *

郵便番号 * 1410031

住所 * 東京都品川区西五反田3-11-6サンウエスト山手ビル5F

電話番号 * 09000000001

管理者情報

管理者名 * 管理者

所属部署 * セールス

通知先情報

システム通知メールアドレス example@example.com
※ 同時接続上限超過時など、システム処理に関連するアラートメールを通知する宛先です。

関連画面：設定 > ドメイン情報 > 通知先情報

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

音声認識ができなかったときのエラーメッセージが個別設定できるようになりました。

ゲストの回答が音声認識ができない場合にアナウンスされる「応答認識不可時」のエラーメッセージは、これまでシナリオ単位で1つだけの設定でしたが、これを設問単位で設定できるようになりました。

関連画面：着信シナリオ > 新規作成、編集
発信シナリオ > 新規作成、編集

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

MBAタイムアウトシグナル送信秒数がシナリオごとに設定できるようになりました。

MOBI AGENTと連携するシナリオでは、7秒以内にゲストユーザーからの発話がない場合に「MBAタイムアウトシグナル」をMOBI AGENTに送信しています。この秒数をシナリオ単位で指定できるようになりました。

The screenshot shows the 'MOBI VOICE' management interface. On the left is a navigation menu with options like 'TOP', '着信シナリオ', '発信シナリオ', 'SMS送信シナリオ', 'シナリオ', 'ログ', '支払い', '設定', 'お知らせ', and 'マニュアル'. The main content area is titled '着信シナリオ' and includes a '着信シナリオ一覧 / 新規作成' button. Below this is the 'MBA連携設定' section with several input fields: 'MBAホスト名' (agent.mobilus.me), 'MBAドメインID' (MBAドメインID), 'MBA自動応答開始シグナル' ({{.start}}), 'MBA連続発話シグナル' ({{.continue}}), and 'MBAタイムアウトシグナル' ({{.timeout}}). The 'MBAタイムアウト秒数' field is highlighted with a red border and contains the text '1-99で指定可能'. Below these fields are radio button options for '対話タイプ' (Operator support / Bot-based) and '句読点オプション' (Punctuation options).

関連画面：着信シナリオ > 新規作成、編集 > シナリオタイプ「MBA」

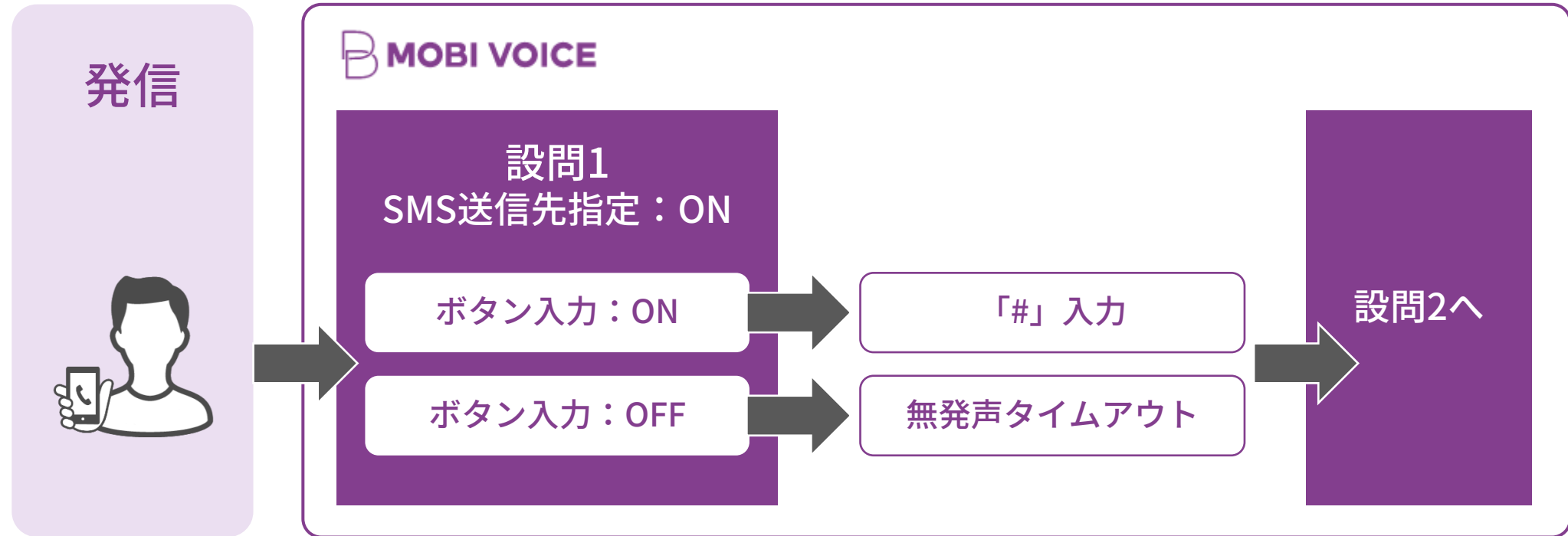
リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 **[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更**
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

SMS送信先指定電話番号の回答をスキップできるようになりました。

すべての設問の回答は必須となっており、発信元電話番号がSMSの受信を希望する電話番号であっても「SMS送信先電話番号」は回答が必要でした。これを、「#」でスキップできるようになりました。



リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 **[機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加**
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

発信シナリオでも、シナリオのコピーができるようになりました。

シナリオコピー機能は着信シナリオでのみ提供されていましたが、これを発信シナリオでも利用できるようにしました。

The screenshot displays the MOBILUS management interface. On the left, a sidebar contains navigation items: 'TOP', '発信シナリオ' (highlighted with a red box), 'SMS送信シナリオ', 'ログ', '支払い', and '設定'. The main content area shows a list of scenarios with a 'コピー' (Copy) button highlighted by a red box. A modal dialog titled 'シナリオコピー作成' (Scenario Copy Creation) is overlaid on the right. The dialog contains the text 'このシナリオをコピーして、シナリオデータを新規作成します。' (Copy this scenario and create new scenario data). Below this, there is a text input field for 'シナリオ名*' (Scenario Name) with the value 'テストシナリオ-copy'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '作成' (Create).

リリース内容

Release contents

1

[新機能] SMS送信シナリオ機能

2

[新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能

3

[機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更

4

[機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更

5

[機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更

6

[機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加

7

[機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更

8

[仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)

9

[デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加

10

[その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

電話番号の先頭に0が無い場合に、エラーを回避できる機能を追加しました。

受信先電話番号CSVを用いた場合に、CSVをExcelで編集していると電話番号の先頭の「0」が消えてしまうことがあります。しかし、「0」が無くても発信するか否かをオプション選択できるようにしました。

The screenshot shows the MOBI VOICE management interface. On the left, a sidebar contains navigation items: TOP, 着信シナリオ (Inbound Scenario), 発信シナリオ (Outbound Scenario), SMS送信シナリオ (SMS Sending Scenario), シナリオ (Scenario), ログ (Log), 支払い (Payment), 設定 (Settings), and a mail icon. The main area displays a list of scenarios with columns for '更新日' (Update Date), 'From', and 'To', and a search button '検索を開始' (Start Search). A table lists four 'テストシナリオ' (Test Scenario) entries, each with a '発信' (Send) button. A modal window titled 'アウトバウンド発信' (Outbound Call) is open, showing configuration options: 'シナリオ名' (Scenario Name) set to 'テストシナリオ', '発信日時' (Send Date/Time) with radio buttons for '即時発信' (Send Immediately) and '予約発信' (Scheduled Send), '発信元電話番号' (Sender Phone Number) with a dropdown, and '受信先電話番号' (Receiver Phone Number) with a text input field. Below these are buttons for '受信先電話番号csvアップロード' (Upload CSV), 'テスト用受信先電話番号' (Test Receiver Phone Number) with a 'テスト発信' (Test Send) button, and a checkbox '電話番号の先頭に0がなければエラーにする' (If the phone number does not start with 0, it will be an error), which is checked and highlighted with a red box. At the bottom of the modal are 'キャンセル' (Cancel) and '登録' (Register) buttons.

関連画面：発信シナリオ > 一覧、詳細
SMS送信シナリオ > 一覧、詳細

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 **[仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)**
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

シナリオの「設問」に入力可能な文字数を拡張しました。

着信シナリオ・発信シナリオで利用できる「設問」の文字数はこれまで200文字でしたが、これを300文字まで拡張しました。

The screenshot displays the MOBI VOICE management console. On the left is a dark sidebar with navigation icons for 'TOP', '電話番号', 'シナリオ', 'ログ', '支払い', and '設定'. The main content area is titled '着信シナリオ' (Incoming Scenario) and includes a '着信シナリオ一覧 / 新規作成' (List / New) button. Below this is a 'ボイスメッセージ設定' (Voice Message Settings) section with a toggle switch. A 'ガイドンス*' (Guidance) text area is present. The '設問内容' (Question Content) section features a text input field labeled '設問1' with the placeholder text '設問を入力してください'. This input field is highlighted with a red rectangular border. To the right of the input field is a vertical ellipsis menu icon and a '+ 設問追加' (Add Question) button. At the bottom left, there is a '分岐シナリオ' (Branch Scenario) checkbox.

関連画面：シナリオ > 着信シナリオ
シナリオ > 発信シナリオ

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

発信ログ一覧に「発信数」の追加を行いました。

これまで発信ログ詳細に表示していた発信結果件数ですが、合計した数値を「発信数」として一覧に表示するようにしました。発信結果の内訳（成功・失敗・未処理）は、これまでとおり発信ログ詳細で確認できます。

送信日時/予約日時	シナリオ名	発信元電話番号	発信数	ステータス	ダウンロード
2023/03/08 12:40:12	請求書未払い	050-3647-4227	1	発信済	±ファイル 詳細
2023/03/08 12:36:22	請求書未払い	050-3647-4227	1	発信済	±ファイル 詳細
2023/03/08 12:15:56	請求書未払い	050-3647-4227	1	発信失敗	±ファイル 詳細
2023/03/06 15:54:22	請求書未払い	050-3647-4227	2	強制停止済	±ファイル 詳細

関連画面：ログ > 発信ログ > 発信ログ一覧

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] SMS送信シナリオ機能
- 2 [新機能] ドメイン設定：同時着信数上限超過時の通知メール送信機能
- 3 [機能拡張] 発着信シナリオ：「応答認識不可時」メッセージを設問単位で設定可能に変更
- 4 [機能拡張] 着信シナリオ：「MBAタイムアウトシグナル」をシナリオ単位で設定可能に変更
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：SMS送信先指定番号の回答を省略可能に変更
- 6 [機能拡張] 発信シナリオ：シナリオコピー機能の追加
- 7 [機能拡張] 発信シナリオ：受信先電話番号の先頭に0が無くても発信できるように変更
- 8 [仕様変更] 発着信シナリオ：設問入力可能文字数の拡張 (200→300文字)
- 9 [デザイン変更] 発信ログ：ログ一覧に「発信数」を追加
- 10 [その他] 発信エンジンのチューニングと軽微なバグの修正

発信シナリオで利用する処理エンジンの速度改善を行いました。

アウトバウンド発信処理速度の向上を行うため、エンジンのチューニングを行いました。

軽微なバグの修正を行いました。

本修正に伴う、CSV出力仕様の変更はございません。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



