

MOBI VOICE リリースノート

V1.36.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能

2

[新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能

3

[機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張

4

[機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加

5

[仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放

6

[その他] CSV出力仕様の変更

7

[その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充

8

[その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加

9

[その他] 軽微な修正

各スケジュール設定項目で、「祝日」が自動判定できるようになりました。

スケジュール設定を利用したアクション切り替え機能で、曜日の設定に「祝日」が利用できるようになりました。

「祝日」として判定したい日付は、自動判定・CSV登録・自動判定+CSV登録 から選択して設定できます。

祝日管理 📄 保存

祝日設定

タイプ 利用しない 自動判定 CSV登録 自動判定+CSV登録

CSVアップロード・ダウンロード

祝日登録 📄 アップロード

登録データダウンロード 📄 ダウンロード

祝日判定対象日

2023年	2024年
2023/01/01 元日	2024/01/01 元日
2023/01/02 休日 元日	2024/01/08 成人の日
2023/01/09 成人の日	2024/02/11 建国記念の日
2023/02/11 建国記念の日	2024/02/12 建国記念の日 振替休日
2023/02/23 天皇誕生日	2024/02/23 天皇誕生日
2023/03/21 春分の日	2024/03/20 春分の日
2023/04/29 昭和の日	2024/04/29 昭和の日
2023/05/03 憲法記念日	2024/05/03 憲法記念日
2023/05/04 みどりの日	2024/05/04 みどりの日
2023/05/05 こどもの日	2024/05/05 こどもの日
2023/07/17 海の日	2024/05/06 こどもの日 振替休日
2023/08/11 山の日	2024/07/15 海の日
2023/09/18 敬老の日	2024/08/11 山の日
2023/09/23 秋分の日	2024/08/12 休日 山の日
2023/10/09 スポーツの日	2024/09/16 敬老の日
2023/11/03 文化の日	2024/09/22 秋分の日
2023/11/23 勤労感謝の日	2024/09/23 秋分の日 振替休日
	2024/10/14 スポーツの日
	2024/11/03 文化の日
	2024/11/04 文化の日 振替休日
	2024/11/23 勤労感謝の日

- シナリオ変更スケジュール設定
設定した期間・曜日に応じたシナリオの自動切り替え
対象画面：[電話番号](#) > [電話番号一覧](#) > [詳細](#) > [詳細](#)
- 電話転送不可日設定
電話転送をさせない曜日・時間
対象画面：[シナリオ](#) > [着信シナリオ](#) > [詳細](#)
- 「祝日」として扱う日付の設定
対象画面：[設定](#) > [祝日管理](#)

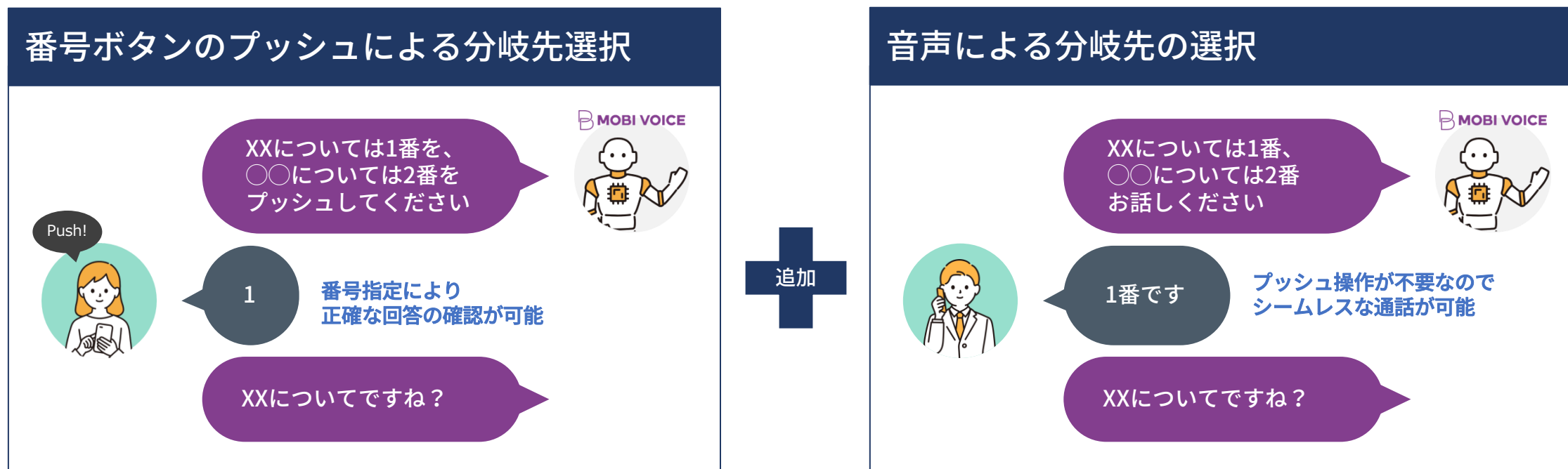
リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

着信シナリオのシナリオ分岐で、音声による分岐先の選択ができるようになりました。

これまでシナリオの分岐先の選択は通話端末の番号ボタンをプッシュする方式だけが利用できましたが、これに追加して、音声による番号の選択方式もご利用いただけるようになりました。



対象画面：ログ>着信シナリオ>詳細>編集

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 **[機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張**
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

着信ログの管理項目として、「処理ステータス」「担当者」が設定できるようになりました。

着信ログの管理項目に「処理ステータス」と「担当者」を追加し、着信ログ一覧画面で管理できるようになりました。追加した2つの設定項目は、着信ログCSVへの出力、「一般ユーザー」権限での編集、一覧検索の条件としてご利用いただけます。また、これに伴い着信ログの検索結果表示形式に「詳細モード」を追加しました。

The screenshot displays the '着信ログ一覧' (Incoming Call Log List) interface. It features search filters for '着信日時' (Received Date/Time) and '受信番号' (Received Number). The '処理ステータス' (Processing Status) and '担当者' (Staff) filters are highlighted with red boxes. Below the filters is a '検索を開始' (Start Search) button. The main area shows a table of logs in '詳細モード' (Detailed Mode). The table columns include '受付番号' (Reception Number), '着信日時' (Received Date/Time), 'タイプ' (Type), '番号名' (Number Name), '発信電話番号' (Outgoing Phone Number), '着信電話番号' (Incoming Phone Number), and 'ダウンロード' (Download). A detailed view of a log entry is shown below the table, including 'ステータス' (Status), '担当者' (Staff), '通話時間' (Call Duration), and '分岐シナリオ名' (Transfer Scenario Name). A message box indicates that the customer has been satisfied and the call is completed.

受付番号	着信日時	タイプ	番号名 シナリオ名	発信電話番号	着信電話番号	ダウンロード
20230821155152-xxxxx	2023/08/21 15:51:52	Voice SMS	テスト番号 テストシナリオ 1 2 3	080-9999-8888 再入電 31日以内	050-1111-2222	📄 ファイル 詳細
2023072411309-xxxxx	2023/07/24 11:13:09	Voice SMS	テスト番号 テストシナリオ 1 2 3	080-9999-8888 再入電 1時間以内	050-1111-2222	📄 ファイル 詳細

対象画面：ログ > 着信シナリオ

着信ログの「処理ステータス」には、任意の文字列が設定できます。

着信ログの「処理ステータス」として利用する選択肢は、モビボイス管理画面で登録できます。

ステータスの最大登録数は10個です。

初期値	非表示	処理ステータス*
<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	-
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	未対応
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	対応中
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	対応完了
<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	保留中
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-

対象画面：設定 > 着信ログステータス

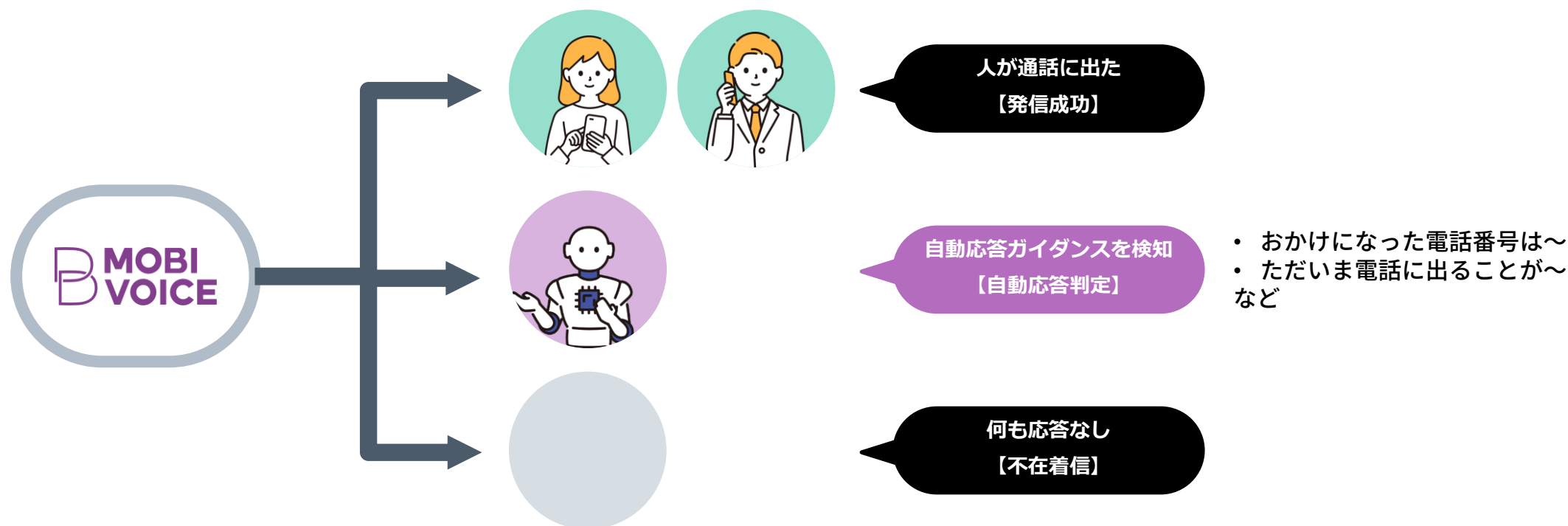
リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 **[機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加**
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

留守番電話や圏外等の自動ガイダンスの応答を、ステータスで確認できるようになりました。

これまでの発信通話では、留守番電話などの自動ガイダンスが発信を受けても、すべて「発信成功」としてステータスに表していました。今回のリリース後より、特定の自動応答ガイダンスの着信を検知した場合は、発信ステータスに「自動応答判定」と表示します。



リリース内容

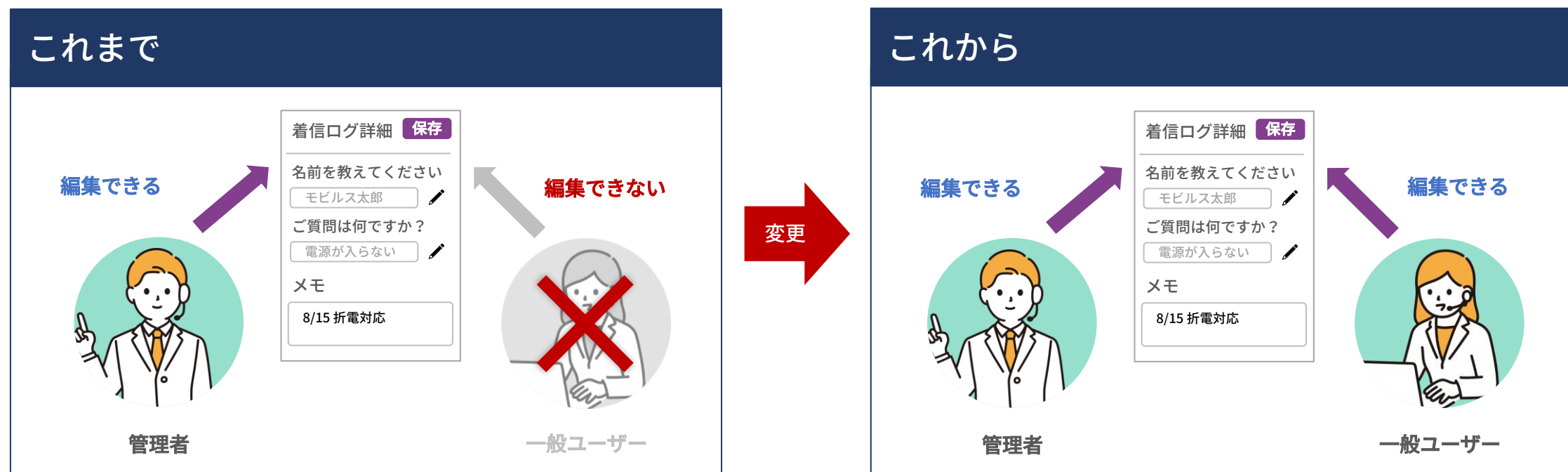
Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 **[仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放**
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

着信、発信、LINEコールPlus転送ログの編集権限を「一般ユーザー」に開放しました。

各種通話ログ詳細画面は、コールセンターの運用上「一般ユーザー」の権限を持つアカウントが利用するケースが多く、「設問の回答」や「メモ」が編集できない点が課題になっていました。

この制限を開放し、「一般ユーザー」の権限でも「設問の回答」と「メモ」を編集できるように変更しました。



対象画面：[ログ>着信シナリオ>詳細](#)、[ログ>発信シナリオ>詳細](#)>発信番号別ログ詳細、[ログ>LINEコールPlus転送ログ](#)

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 **[その他] CSV出力仕様の変更**
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

着信ログCSVに新規2項目を追加しました。

本リリースで、着信ログを「処理ステータス」「担当者」を用いて管理できるよう拡張したことに伴い、着信ログCSVにも「処理ステータス」「担当者」を追加しました。

新規2項目はCSVの項目末尾に追加しますので、必要に応じて「CSV出力テンプレート」の設定をご変更ください。

対象画面：ログ > 着信ログ、ログ > ダウンロード

関連画面：設定 > CSV出力テンプレート

CSV出力項目の囲い文字として、ダブルクォーテーションが付くように変更しました。

従来は、特定の文字列が含まれる項目にのみ、ダブルクォーテーション["]を項目の囲い文字として利用していました。本リリース後より一般的なCSV生成基準に則り、すべてのCSVファイルのすべての項目(タイトル行・値)で、ダブルクォーテーション["]を囲い文字として出力するように変更しました。

これまで

項目1	項目2	項目3	項目4
あいうえお	かきくけこ	さしすせそ	なにぬねの
あいうえお	かき"くけこ	さしす,せそ	なに ぬねの

項目1,項目2,項目3,項目4

あいうえお,かきくけこ,さしすせそ,なにぬねの

あいうえお,"かき"くけこ,"さしす,せそ","なに
ぬねの"

これから

項目1	項目2	項目3	項目4
あいうえお	かきくけこ	さしすせそ	なにぬねの
あいうえお	かき"くけこ	さしす,せそ	なに ぬねの

"項目1","項目2","項目3","項目4"

"あいうえお","かきくけこ","さしすせそ","なにぬねの"

"あいうえお","かき"くけこ","さしす,せそ","なに
ぬねの"



変更(1) 操作ログCSVの出力項目を追加しました。

操作ログ詳細画面に表示されている項目数と、CSVの出力項目数に差異が発生していたため、不足している項目を操作ログCSVに追加しました。

変更(2) 操作ログCSVの出力情報を変更しました。

一部の操作ログCSVで、CSV項目名に対する出力値として適切でない情報が出力されていたため、項目名に即した情報を出力するように修正しました。

変更(3) 操作ログCSVの一部の項目名を変更しました。

操作ログCSVの、項目名「操作ユーザ名」を「操作アカウント名」に変更しました。

すべての対象画面：[ログ > ダウンロード](#)

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

モボボイスのマニュアルサイトに、画面詳細仕様と機能別解説を追加しました。

これまで掲載していた画面別操作手順に加え、mobiDevelopersに掲載していた画面詳細仕様と、1つ1つの機能に特化した解説ページを新たに追加し、コンテンツを拡充しました。

5.7 設問設定：復唱

シナリオ設定では、設問で利用できるオプションの1つとして「復唱」機能が用意されています。

「復唱」機能とは、エンドユーザーの『設問への回答』を繰り返して読み上げ、エンドユーザーに聞いていただくための機能です。

回答を「復唱」することで、エンドユーザーが自身の発話内容を確認でき、回答精度を高めることに役立ちます。

利用イメージ

リンクを取得する



①復唱案内

シナリオ > 着信シナリオ > 詳細 > 編集 > オプション設定 > システムメッセージで、シナリオごとに編集できる音声メッセージです。

②復唱内容

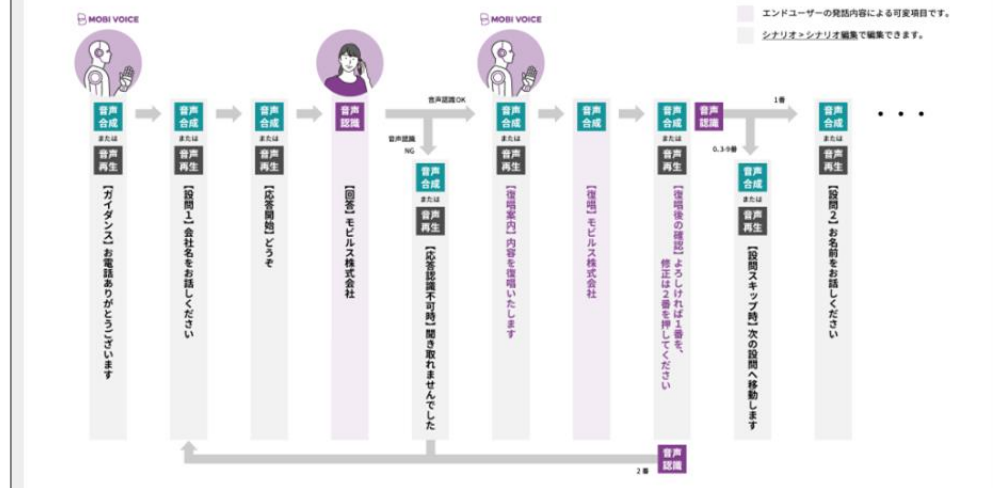
エンドユーザーの『設問への回答』を音声認識し、その結果を音声合成したものです。復唱内容はエンドユーザーの発話内容によって異なるため、復唱には『音声再生』ではなく、都度『音声合成』が行われます。

③復唱後の確認

シナリオ > 着信シナリオ > 詳細 > 編集 > オプション設定 > システムメッセージで、シナリオごとに編集できる音声メッセージです。

通話フロー

リンクを取得する



mobiDevelopers (<https://developers.mobilus.me/#/>)、マニュアルサイト (<https://mobilus.co.jp/support/manual/v-1>) ※ それぞれ閲覧にはログインが必要です。

mobiDevelopersからマニュアルサイトへ画面詳細仕様を移行したことに伴い、今後モボボイスのmobiDevelopersは開発者向けドキュメントとしてAPI連携仕様のみを取り扱います。モボボイス管理画面の利用方法は、マニュアルサイトをご利用ください。

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

基本機能のSMS配信で、配信エンジンに海外版と国内版を選択できるようになりました。

モビボイスの基本機能としてご用意しているSMS配信は、これまで海外に拠点を置く配信エンジンを利用していました。

国内拠点の配信エンジンもご選択いただけるようになったことで、金融系企業様におけるエンドユーザーの電話番号が海外のサーバーに送信される懸念を払拭できます。

なお、配信エンジンを変更するとエンドユーザーに通知されるSMS送信元電話番号が変更になるため、リリース後のSMS配信エンジンは引き続き海外版を利用いたします。

国内版に変更をご希望のお客様は、弊社営業担当までご連絡ください。

また、これに伴いモビボイス管理画面の支払い明細には、国内版（SoftBank）と海外版（Twilio）のSMS送信処理明細が分割して表示されますことを、ご承知おきください。

Twilio SMS料金	0通	¥0
SoftBank SMS料金	0通	¥0

※ SMS配信オプション「accrete」をご利用のお客様は、引き続きaccreteをご利用いただけます。

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 各スケジュール設定：祝日の自動判定機能
- 2 [新機能] 着信シナリオ：音声による分岐機能
- 3 [機能拡張] 着信ログ：ログ管理機能、ログ一覧表示デザインの拡張
- 4 [機能拡張] 発信ログ：自動応答判定ステータスの追加
- 5 [仕様変更] 各種通話ログ詳細：編集権限の開放
- 6 [その他] CSV出力仕様の変更
- 7 [その他] マニュアルサイトのコンテンツ拡充
- 8 [その他] SMS配信エンジンに国内エンジンを追加
- 9 [その他] 軽微な修正

修正 (1) 操作ログ一覧で一部の項目名を変更しました。

操作ログ一覧の項目「アカウント名」を「操作アカウント名」に変更しました。

対象画面：[ログ](#) > [操作ログ](#) > [操作ログ一覧](#)

修正 (2) 「ユーザ」の表記を「ユーザー」に変更しました。

一般的な外来語(カタカナ)表記ガイドラインに則り、「ユーザ」の表記を「ユーザー」に変更しました。

対象画面：[設定](#) > [アカウント管理](#) 他

修正 (3) 操作ログで確認できなかった操作をログの検索対象に追加しました。

[ログ](#) > [ダウンロード](#) でCSVダウンロードを行った履歴が操作ログとして確認できなかったため、検索対象に追加しました。

対象画面：[ログ](#) > [操作ログ](#) > [操作ログ一覧](#)

修正 (4) 軽微なバグの修正を行いました。

本リリースノートへ記載した内容以外に、軽微なバグを修正しました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



