

MOBI AGENT V1.43.3 CSV変更内容一覧

CSVファイル名/API識別子	出力画面	変更内容
dashboard_roomSummary.csv	データ・統計管理 ダッシュボード > ルーム・サマリー > ルーム別期間内集計サマリー	以下、3項目をUNIX時間からJST形式 (YYYY/MM/DD hh:mm:ss) に変更 ・ 開始日時 ・ 終了日時 ・ 完了日時
callcenter_data.csv	データ・統計管理 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力	以下、7項目をUNIX時間からJST形式 (YYYY/MM/DD hh:mm:ss) に変更 ・ 削除された日時[msg.removedDate] ・ ルーム終了日時[room.tags.4] ・ オペレーター対応開始日時[room.tags.12] ・ 最初にオペレーターが対応した日時[room.tags.13] ・ 最初のメッセージの送信日時[room.tags.15] ・ ルームが完了した日時[room.tags.25] ・ 最終発言時刻[room.descObj.lastMsgTime]
finishRooms.csv	コールセンター管理 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索	以下、7項目を削除 ・ 開始日時[room.createdAt(unixtime)] ・ 終了日時[room.tag4(unixtime)] ・ 完了日時[room.tag25(unixtime)] ・ 有人対応モード開始時刻[room.tag12(unixtime)] ・ 初回担当時刻[room.tag13(unixtime)] ・ 初回メッセージ時刻[room.tag15(unixtime)] ・ 最終発言時刻[room.desc._(unixtime)]
rooms.csv	コールセンター管理 問い合わせルーム管理 > あいまい検索	以下、7項目を削除 ・ 開始日時[room.createdAt(unixtime)] ・ 終了日時[room.tag4(unixtime)] ・ 完了日時[room.tag25(unixtime)] ・ 有人対応モード開始時刻[room.tag12(unixtime)] ・ 初回担当時刻[room.tag13(unixtime)] ・ 初回メッセージ時刻[room.tag15(unixtime)] ・ 最終発言時刻[room.desc._(unixtime)]
callcenter_data_[ルームID].csv	コミュニケーション情報管理 ルーム管理 > ルーム詳細情報 > 問い合わせ情報詳細	以下、7項目をUNIX時間からJST形式 (YYYY/MM/DD hh:mm:ss) に変更 ・ 削除された日時[msg.removedDate] ・ ルーム終了日時[room.tags.4] ・ オペレーター対応開始日時[room.tags.12] ・ 最初にオペレーターが対応した日時[room.tags.13] ・ 最初のメッセージの送信日時[room.tags.15] ・ ルームが完了した日時[room.tags.25] ・ 最終発言時刻[room.descObj.lastMsgTime]
logs.csv	ドメイン設定管理 ログ > ログ検索	以下、1項目をUNIX時間からJST形式 (YYYY/MM/DD hh:mm:ss fff) に変更 ・ time