

MOBI VOICE リリースノート

v 1.37.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 管理画面ログイン時の多要素認証対応 (Secure MFA連携)

2

[機能拡張] 着信シナリオ：MBAシナリオに拡張ルームタグ連携機能を追加

3

[機能拡張] 着信シナリオ：MBA連携用「SMS送信先指定」タグの追加

4

[機能拡張] 設定：シナリオ別マイページ設定機能の追加

5

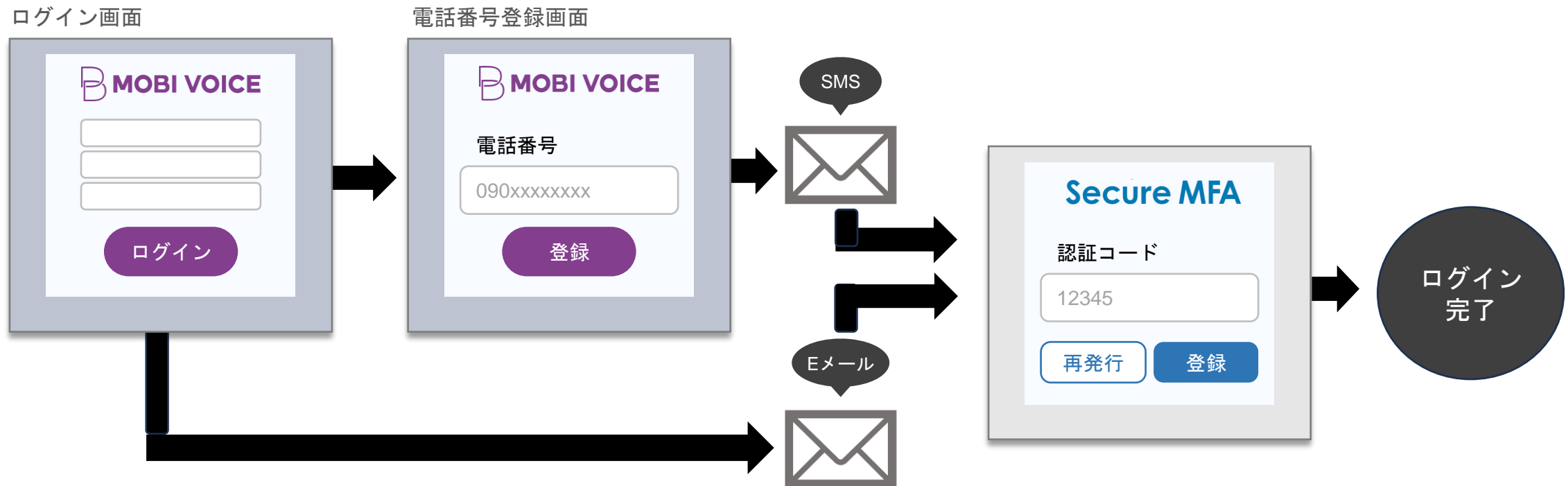
[機能拡張] ログ：一括ダウンロードエラー時のエラー詳細表示

6

[その他] デザイン改善と軽微なバグの修正

管理画面ログインに多要素認証オプションが利用できるようになりました。

多要素認証オプション「Secure MFA」との連携により、管理画面にログインする際「SMSメッセージ認証」または「メールアドレス認証」が利用できるようになりました。



※ Secure MFAは有償オプションです。ご希望の場合は、弊社営業担当までご連絡ください。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 管理画面ログイン時の多要素認証対応 (Secure MFA連携)

2

[機能拡張] 着信シナリオ：MBAシナリオに拡張ルームタグ連携機能を追加

3

[機能拡張] 着信シナリオ：MBA連携用「SMS送信先指定」タグの追加

4

[機能拡張] 設定：シナリオ別マイページ設定機能の追加

5

[機能拡張] ログ：一括ダウンロードエラー時のエラー詳細表示

6

[その他] デザイン改善と軽微なバグの修正

「MBA」タイプシナリオ利用時、拡張ルームタグが連携できるようになりました。

「MBA」タイプシナリオを利用してMOBI AGENTにルームを作成するとき、ルーム情報として「拡張ルームタグ」（tag31～tag60）が連携できるようになりました。

The screenshot shows the 'MBA連携設定' (MBA Connection Settings) page in the MOBI VOICE interface. The page includes a sidebar with navigation options like 'TOP', '着信シナリオ', '発信シナリオ', 'SMS送信シナリオ', 'シナリオ', 'ログ', '支払い', '設定', and 'マニュアル'. The main content area has a '着信シナリオ一覧 / 新規作成' header with 'キャンセル' and '保存' buttons. Below this is the 'MBA連携設定' section with the following fields:

- MBAホスト名: agent.mobilus.me
- MBAドメインID: MBAドメインID
- MBA自動応答開始シグナル: {{start}}
- MBA連続発話シグナル: {{continue}}
- MBAタイムアウトシグナル: {{timeout}}
- MBAタイムアウト秒数: 1-99で指定可能

A red box highlights the 'MBA拡張ルームタグ' field, which is set to '31'. A callout box points to this field, showing 'MBA拡張ルームタグ' and '番号' (Number) '31' and '連携値' (Link Value) 'MOBIVOICE'.

対象画面：ログ > 着信シナリオ > 詳細 > MBA連携設定 > MBA拡張ルームタグ

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 管理画面ログイン時の多要素認証対応 (Secure MFA連携)

2

[機能拡張] 着信シナリオ：MBAシナリオに拡張ルームタグ連携機能を追加

3

[機能拡張] 着信シナリオ：MBA連携用「SMS送信先指定」タグの追加

4

[機能拡張] 設定：シナリオ別マイページ設定機能の追加

5

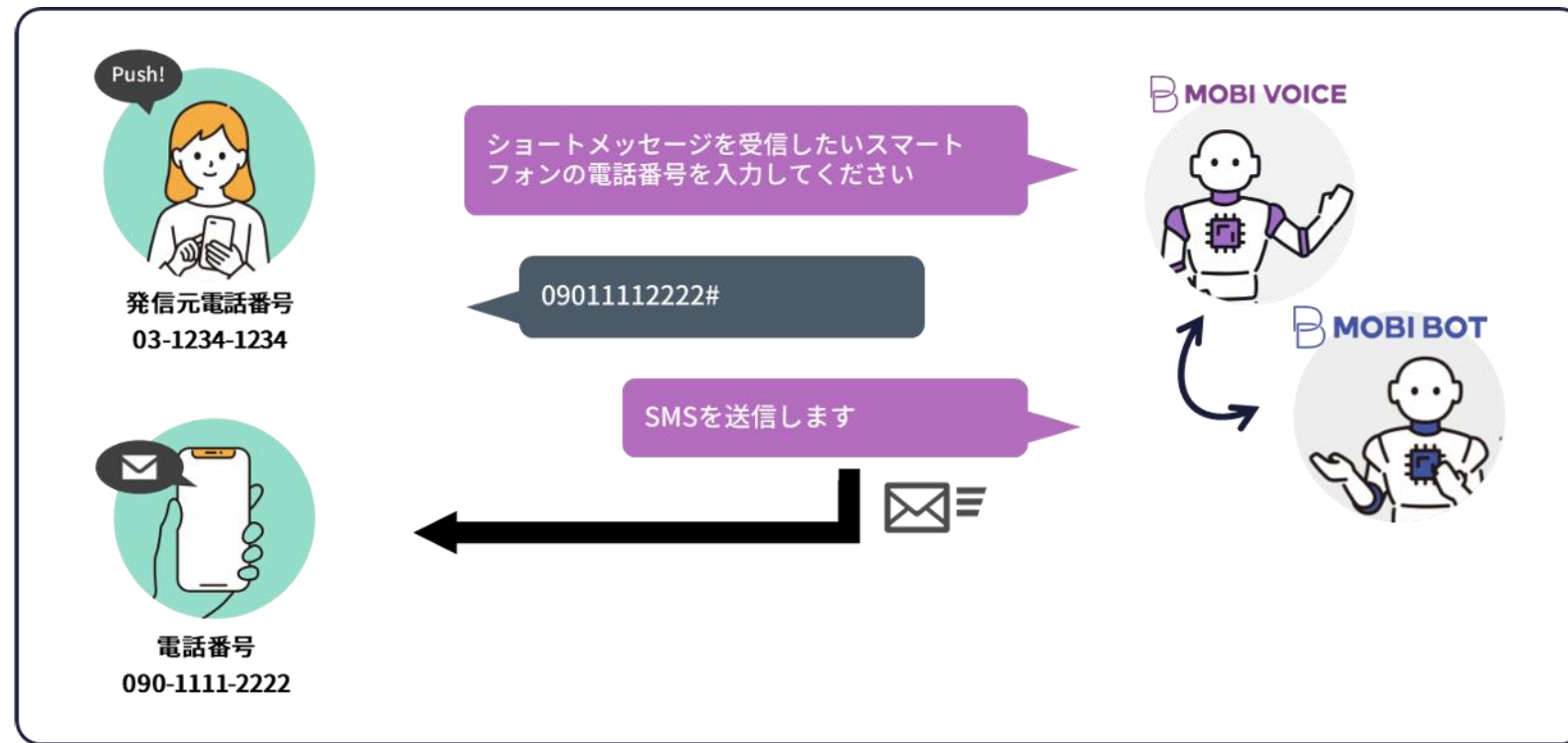
[機能拡張] ログ：一括ダウンロードエラー時のエラー詳細表示

6

[その他] デザイン改善と軽微なバグの修正

設問オプション「SMS送信先指定」をMOBI BOT連携時にも利用できるようになりました。

「SMS送信先指定」機能とは、エンドユーザーがモビボイスへの発信に利用した電話番号とは別の電話番号にSMSメッセージを送信できる機能です。これを「MBA」タイプシナリオでも利用できるようになりました。



SMS送信先指定タグ

```
{{.sms|09012345678}}
```

```
{{.sms|090-0123-45678}}
```

※ 電話番号は、MOBI BOTの変数機能などを利用してゲストごとに動的に値を代入してください

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 管理画面ログイン時の多要素認証対応 (Secure MFA連携)

2

[機能拡張] 着信シナリオ：MBAシナリオに拡張ルームタグ連携機能を追加

3

[機能拡張] 着信シナリオ：MBA連携用「SMS送信先指定」タグの追加

4

[機能拡張] 設定：シナリオ別マイページ設定機能の追加

5

[機能拡張] ログ：一括ダウンロードエラー時のエラー詳細表示

6

[その他] デザイン改善と軽微なバグの修正

マイページ設定の複数登録が可能になり、シナリオごとに選択できるようになりました。

これまで、すべてのシナリオで「マイページ」の設定は1種類しか登録できませんでしたが、これを複数(最大10個)登録できるように拡張しました。併せて、シナリオごとに利用したいマイページ設定を選択できるようになりました。



これまで利用されていたマイページ設定は、リリース後は「基本デザイン」に移行されます。

設定 > マイページ設定

マイページ設定を予め登録する。



設定 > 着信シナリオ、発信シナリオ

「SMSメッセージ設定」で、登録済みのマイページ設定を選択する。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 管理画面ログイン時の多要素認証対応 (Secure MFA連携)

2

[機能拡張] 着信シナリオ：MBAシナリオに拡張ルームタグ連携機能を追加

3

[機能拡張] 着信シナリオ：MBA連携用「SMS送信先指定」タグの追加

4

[機能拡張] 設定：シナリオ別マイページ設定機能の追加

5

[機能拡張] ログ：一括ダウンロードエラー時のエラー詳細表示

6

[その他] デザイン改善と軽微なバグの修正

各種通話ログの一括ダウンロード時、ログ詳細でエラー理由が確認できるようになりました。

各種通話ログの一覧画面で[一括ダウンロードファイル生成]ボタンをクリックしたとき、生成エラーになってもその理由を確認することができなかつたため、一括ダウンロードファイルを取得する画面「ダウンロード詳細」にそのエラー情報を表示するようにしました。

The screenshot shows the MOBILUS web interface. On the left sidebar, the 'ダウンロード' (Download) menu item is highlighted with a red box. A red arrow points from this menu item to the 'エラー詳細' (Error Details) section at the bottom of the main content area. The main content area displays the 'ダウンロード詳細' (Download Details) page, which includes a table with the following information:

ダウンロード詳細			
作成日時	2023/10/30 12:40:34	アカウント名	モビルス太郎
ファイル種別	着信ログ	ステータス	エラー
文字コード	SHIFT_JIS		

Below the table, the '抽出条件' (Extraction Conditions) section shows the date range: 2023/09/30 00:00:00 ~ 2023/10/30 23:59:59. A 'ダウンロード' (Download) button is visible below the date range. The 'エラー詳細' (Error Details) section at the bottom contains the following error message:

エラー
SHIFT_JISでのダウンロードが出来ません。文字コードを変更してお試しください。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 管理画面ログイン時の多要素認証対応 (Secure MFA連携)

2

[機能拡張] 着信シナリオ：MBAシナリオに拡張ルームタグ連携機能を追加

3

[機能拡張] 着信シナリオ：MBA連携用「SMS送信先指定」タグの追加

4

[機能拡張] 設定：シナリオ別マイページ設定機能の追加

5

[機能拡張] ログ：一括ダウンロードエラー時のエラー詳細表示

6

[その他] デザイン改善と軽微なバグの修正

修正 (1) [デザイン改善] 発信 / SMS送信シナリオ：検索条件に「シナリオ名」を追加

発信シナリオ、SMS送信シナリオのシナリオ一覧で、検索条件に「シナリオ名」が利用できるようになりました。

対象画面：シナリオ > 発信シナリオ > 一覧、シナリオ > SMS送信シナリオ > 一覧

修正 (2) [デザイン改善] 着信 / SMS送信シナリオ：検索条件から「更新日」を削除

着信シナリオ、SMS送信シナリオのシナリオ一覧で、検索条件から「更新日」を削除しました。

対象画面：シナリオ > 着信シナリオ > 一覧、シナリオ > SMS送信シナリオ > 一覧

修正 (3) [仕様変更] 着信シナリオ：「RPA」タイプシナリオの提供終了

着信シナリオの基本機能として提供してきた「RPA」タイプシナリオですが、期待される連携要件が機能提供開始当初から大幅に変化してきたことに伴い、基本機能としての提供を終了することといたしました。

今後は要件に応じて個別対応とさせていただきますので、ご希望の際は弊社営業担当までご相談ください。

対象画面：シナリオ > 着信シナリオ > 一覧 > 詳細 > 編集、シナリオ > 着信シナリオ > 一覧 > 新規追加

修正 (4) 軽微なバグの修正を行いました。

本リリースノートへ記載した内容以外に、軽微なバグを修正しました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp

