Secure Path

MOULILUS

Secure Path

v 1.10.0

1 [機能改善]フォーム入力情報を表示する「入力情報閲覧」画面 のUI改善

リリース内容

Release contents

2 [機能改善]MOBI AGENTのオペレーター画面でのSecure Path 情報の表示を「右ペイン」に移動

3 [機能改善]MOBI AGENTのWeb小窓でSecure Pathのを表示する際にWeb小窓と同じブラウザタブで開くように改善



[機能改善]フォーム入力情報を表示する「入力情報閲覧」画面のUI改善 мo戸ilus



オペレーターがよりスムーズに入力情報を確認できるようにレイアウトの改善と入力済み項目のみを表示する 絞り込み機能を追加しました。

従来の画面



全体的にシンプルな レイアウトでメリハリがな く情報を探しにくい場合が あった

未入力項目を表示してい るためスクロール操作が 多くなる場合があった



1 [機能改善]フォーム入力情報を表示する「入力情報閲覧」画面 のUI改善

リリース内容

Release contents

2 [機能改善]MOBI AGENTのオペレーター画面でのSecure Path 情報の表示を「右ペイン」に移動

3 [機能改善]MOBI AGENTのWeb小窓でSecure Pathのを表示する際にWeb小窓と同じブラウザタブで開くように改善

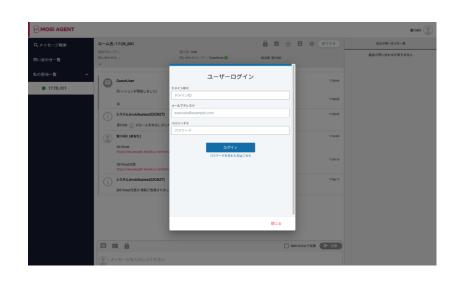


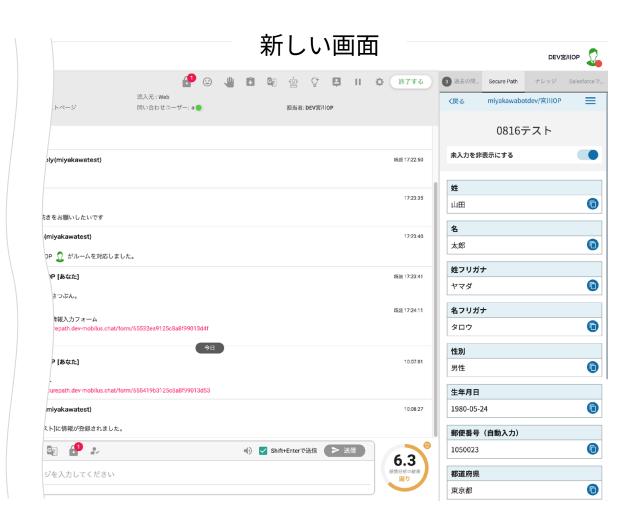
[機能改善]MOBI AGENTのオペレーター画面でのSecure Path情報の表示を「右ペイン」に移動



従来、MOBI AGENTオペレーター画面ではモーダル(ポップアップ表示)で都度Secure Pathの操作画面を呼び 出していましたが、右ペイン(画面右側表示)の「Secure Path」タブに表示を移動しました。 これにより応対履歴とSecure Pathでの取得情報を並べて表示することが可能になり、情報一覧性が向上します。

従来の画面





1 [機能改善]フォーム入力情報を表示する「入力情報閲覧」画面 のUI改善

リリース内容

Release contents

2[機能改善]MOBI AGENTのオペレーター画面でのSecure Path
情報の表示を「右ペイン」に移動

3 [機能改善]MOBI AGENTのWeb小窓でSecure Pathを表示する際にWeb小窓と同じブラウザタブで開くように改善

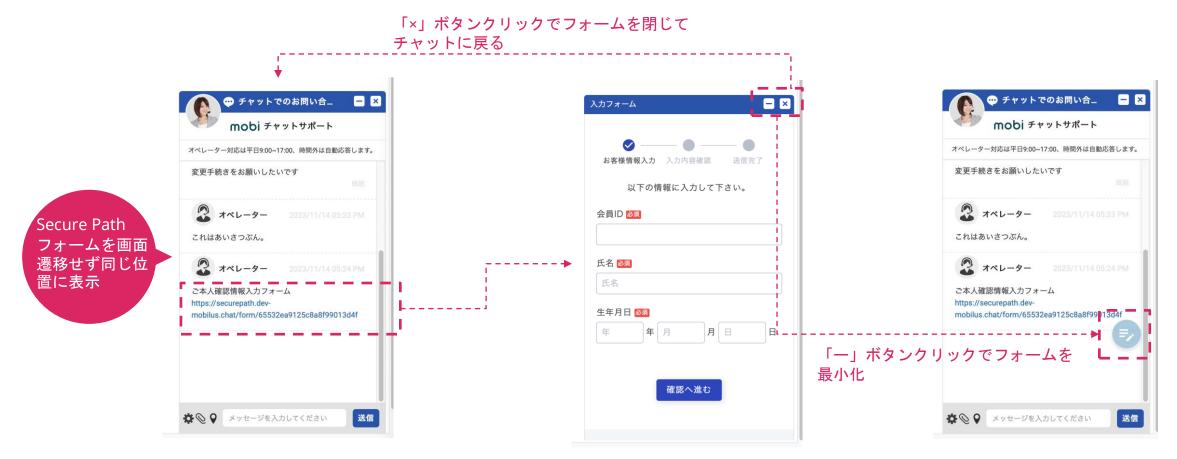


[機能改善]MOBI AGENTのWeb小窓でSecure Pathを表示する際にWeb小窓と同じブラウザタブで開くように改善



MOBI AGENTのWeb小窓からの問い合わせでSecure Pathを利用する際に、Web小窓の表示領域にフォームを重ねて表示することでチャットに戻る導線をわかりやすくしました。

※MOBI BOTのシナリオでSecure Pathのフォームを呼び出す場合には従来のブラウザ別タブでのフォーム表示となります。MOBI BOTでの呼び出しに関しては順次対応予定となります。



お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、 メールにてお問い合わせください。



https://mobilus.co.jp/contact



contact@mobilus.co.jp





