

MOBI VOICE リリースノート

v 1.38.0

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)
- 2 [新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加
- 3 [新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加
- 4 [新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加
- 5 [新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加
- 6 [新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加
- 7 [その他] 軽微な修正

特定の回答認識に特化した音声認識辞書を追加しました。

設問の回答、SMS送信許諾で使える音声認識辞書として、「はい」か「いいえ」の回答に特化した「はい いいえ辞書」の他、単一数字(1~0)と単一アルファベット(A~Z)の認識率向上が期待できる「数字辞書」「アルファベット辞書」を追加しました。



会員番号の先頭に記載されている、アルファベットを教えてください

C

アルファベット辞書 なし

- チーズ
- キー
- 認識できませんでした

などの誤認識が発生

アルファベット辞書 あり

- C

認識のゆらぎを吸収し名寄せする

- 対象画面: シナリオ > 着信シナリオ > 追加、詳細、編集
シナリオ > 発信シナリオ > 追加、詳細、編集

ボイスメッセージ設定の設問オプション(設問右側の「□」)から「音声認識オプション」を選択する、またはSMSメッセージ設定の「送信許諾」で設定します。回答の復唱を利用するとき、「復唱後の確認」の編集画面で「はいいいえ辞書」の利用を選択することも可能です。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)

2

[新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加

3

[新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加

4

[新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加

5

[新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加

6

[新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加

7

[その他] 軽微な修正

操作ログの「パラメーター」で変更前後の情報が確認できるようになりました。

「シナリオ 更新」や「電話番号 更新」などの更新操作が行われたとき、操作前と操作後の変更箇所が色分けして表示されるようになりました。

パラメーター

変更前	変更後
1 {	1 {
2 "_created": "2023-02-16T02:58:03.381Z",	2 "_created": "2023-02-16T02:58:03.381Z",
3 "_id": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",	3 "_id": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
4 "_modified": "2023-02-16T03:00:42.479Z",	4 "_modified": "2023-02-16T03:00:42.479Z",
5 "actionPageId": "FCP00010",	5 "actionPageId": "FCP00010",
6 "agencyMasterAccount": false,	6 "agencyMasterAccount": false,
7 "authDomainId": "mobivoice",	7 "authDomainId": "mobivoice",
8 "domainId": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",	8 "domainId": "xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx",
9 "domainMasterAccount": false,	9 "domainMasterAccount": false,
10 "email": "info@mobilus.co.jp",	10 "email": "info@mobilus.co.jp",
11 "isAgencyUser": false,	11 "isAgencyUser": false,
12 "isInitialPassword": false,	12 "isInitialPassword": false,
13 "isMasterUser": false,	13 "isMasterUser": false,
14 "lockAt": "0001-01-01T00:00:00Z",	14 "lockAt": "0001-01-01T00:00:00Z",
15 "name": "モビルス太郎",	15 "name": "モビルス太郎",
16 "passwordLastModified": "2023-12-04T09:02:46.35Z",	16 "passwordLastModified": "2023-12-04T09:02:46.35Z",
17 "passwordRetryCount": 0,	17 "passwordRetryCount": 0,
18 - "permission": 1,	18 + "permission": 2,
19 "phoneNumber": "",	19 "phoneNumber": "",
20 - "roleId": "5c94d0a8e290b6fd8830fbdc",	20 + "roleId": "5c94d0a8e290b6fd8830fbdb",
21 "signUpdomain": "",	21 "signUpdomain": "",
22 }	22 }

対象画面: [ログ > 操作ログ > 詳細](#)

本リリース後に行われた更新操作から変更箇所の確認ができるようになりますが。

なお、リリース直後は変更履歴が存在しないため、実際に管理画面で変更箇所の確認ができるのは、同じシナリオ・同じ電話番号など同一要素に対して2回以上の変更が行われた後になります。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)

2

[新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加

3

[新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加

4

[新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加

5

[新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加

6

[新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加

7

[その他] 軽微な修正

発信シナリオで、外部電話番号への通話転送ができるようになりました。

これまで着信シナリオでのみ利用ができていた「電話転送」機能を、発信シナリオでも利用できるようになりました。

電話転送設定

転送先電話番号*

転送不可日時設定 利用しない 利用する

転送不可日 日 月 火 水 木 金 土 祝日

転送不可時間* ~

転送不可時間2 ~

ガイダンス*

- 対象画面: シナリオ > 発信シナリオ > 追加、詳細、編集
「電話転送設定」が利用できるようになりました。
- 対象画面: ログ > 発信ログ > 詳細 > 発信番号別ログ詳細
「電話転送設定」に関連する項目が追加されました。
- 対象画面: ログ > 発信ログ > 一覧
発信ログCSVの仕様が一部変更になりました。
CSV仕様変更点は次頁を参照ください。

発信シナリオへの転送機能追加に伴い、発信ログCSVに「電話転送」項目が追加されました。

これまで

番号	CSV項目名
1	受付番号
2	発信開始日時
3	個別発信日時
4	通話時間
5	シナリオ名
6	発信元電話番号
7	発信結果
8	ガイダンス
9	終了メッセージ
10	受信先電話番号
11	ユーザー確認
12	SMSメッセージ送信設定
13	SMSメッセージ送信
14	SMS本文
15	設問1
16	回答1
(以下、省略。変更なし)	

変更

V 1.38.0より

番号	CSV項目名
1	受付番号
2	発信開始日時
3	個別発信日時
4	通話時間
5	シナリオ名
6	発信元電話番号
7	発信結果
8	ガイダンス
9	終了メッセージ
10	受信先電話番号
11	ユーザー確認
12	SMSメッセージ送信設定
13	SMSメッセージ送信
14	SMS本文
15	電話転送
16	設問1
17	回答1
(以下、省略。変更なし)	

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)

2

[新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加

3

[新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加

4

[新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加

5

[新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加

6

[新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加

7

[その他] 軽微な修正

設問の回答認識時後に鳴る「ププッ」というシステム音を消音できるようになりました。

設問の回答認識が完了したとき、完了を示すシステム音が鳴りますが、この音を消音できる設定項目を追加しました。

オプション設定

シナリオ実行メール通知
宛先はカンマ区切りで複数設定できます。

設問回答を含める

通知用件名
件名を指定しない場合、発信電話番号と着信電話番号が件名になります。

システムメッセージ 定型文の利用 カスタマイズ

応答開始時 どうぞ

応答認識不可時 聞き取れませんでした。もう一度お話しください

設問設定

プッシュ入力設問の発話中に回答を受け付けない

音声認識シグナルを鳴らす

サイレントタイム 秒 タイムアウト 秒

- 対象画面: [シナリオ > 着信シナリオ > 追加、詳細、編集](#)
- 対象画面: [シナリオ > 発信シナリオ > 追加、詳細、編集](#)
「オプション設定」の設問設定に「音声シグナルを鳴らす」を追加しました。システム音を鳴らさない場合は、チェックを解除してください。

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)
- 2 [新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加
- 3 [新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加
- 4 [新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加
- 5 [新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加
- 6 [新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加
- 7 [その他] 軽微な修正

設問の回答が認識できなかったとき、設問を繰り返さないようにする設定を追加しました。

設問の回答が認識できなかったとき、再度 設問を最初から繰り返し発話していましたが、設問を繰り返さずにすぐに回答を受け付けられるようになりました。

ボイスメッセージ設定

ガイダンス*
ガイダンスを入力してください

設問内容

設問1
設問を入力してください

応答認識不可時メッセージ **ON** ※システムメッセージ「応答認識不可時」を個別に設定できます。

→ 設問を繰り返さない

+ 設問追加

終了メッセージ*
終了メッセージを入力してください

- 上に移動
- 下に移動
- 句読点オプション
- ボタン入力
- 応答認識不可時メッセージ
- SMS送信先指定
- 音声認識オプション
- マイページの設問非表示
- マイページ用設問テキスト
- 削除

利用する
利用しない

- 対象画面: シナリオ > 着信シナリオ > 追加、詳細、編集
- 対象画面: シナリオ > 発信シナリオ > 追加、詳細、編集
設問オプション(設問右側の「□」)の「応答不可時メッセージ」を利用し、「設問を繰り返さない」にチェックを入れます。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)

2

[新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加

3

[新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加

4

[新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加

5

[新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加

6

[新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加

7

[その他] 軽微な修正

通話ログのステータスに「通話中」「転送中」が表示されるようになりました。

これまで着信ログには「通話中」のステータスが表示されていましたが、発信シナリオも含めて「通話中」「転送中」のステータスを表示するようにしました。

着信ログ一覧 一括ダウンロードファイル作成

着信日時: 2023/12/11 00:00 ~ 2024/01/10 23:59

受付番号: シナリオ名:

処理ステータス: 担当者:

詳細検索

詳細モード 20件 1-9 / 全9件

受付番号 着信日時	タイプ	番号名 シナリオ名	発信電話番号	着信電話番号	ダウンロード
20240110104614-111111 2024/01/10 10:46:14	Voice	テスト電話番号	080-1111-2222	050-1111-2222 通話中	<input type="button" value="ファイル"/> <input type="button" value="詳細"/>
20240110104614-111111 2024/01/08 13:21:20	Voice SMS	テスト電話番号	080-1111-2222	050-3196-1669	<input type="button" value="ファイル"/> <input type="button" value="詳細"/>
20240110104614-111111 2024/01/05 13:32:25	Voice SMS	テスト電話番号	080-1111-2222	050-1111-2222 転送中	<input type="button" value="ファイル"/> <input type="button" value="詳細"/>

※ [080]です※通話料高い!

- 対象画面: [ログ > 着信シナリオ > 一覧、詳細](#)
- 対象画面: [ログ > 発信シナリオ > 発信ログ詳細](#)

着信ログの場合、一覧の検索条件としてもステータスを利用できます。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] 音声認識辞書オプションの追加(はい/いいえ、数字、アルファベット)

2

[新機能] 操作ログ:操作前後の比較情報を追加

3

[新機能] 発信シナリオ:転送機能の追加

4

[新機能] 発着信シナリオ:音声認識完了通知音の ON/OFF機能を追加

5

[新機能] 発着信シナリオ:応答認識不可時に設問を繰り返さない設定を追加

6

[新機能] 発着信ログ:通話中・転送中ステータスの追加

7

[その他] 軽微な修正

[仕様変更 1] 発着信シナリオ:マイページURLの変換仕様変更(URL短縮)

マイページURL置換タグの仕様を変更し、ページURLの文字数を削減しました。

これまで) `https://voice.mobilus.me/userslog?token=xxxxxxxxxx`

これから) `https://voice.mobilus.me//xxxxxxxxxx`

[仕様変更 2] 許可IPアドレスの判定仕様の変更

設定 > セキュリティで設定する「許可IPアドレス」の判定仕様を、より厳密に行うために仕様を変更しました。

(例:プロキシサーバを通っている場合、最後段のプロキシサーバのIPアドレスが判定対象になります)

モボボイス管理画面のログインIP制限、ログAPIのアクセスIP制限を行っている場合、リリース後に管理画面へのログイン、ならびにAPIの利用が行えるかご確認ください。

[仕様変更 3] [機能拡張] 発着信シナリオ:システムメッセージ「応答開始時」を任意項目に変更

設問の読み上げ後、エンドユーザーに回答の発話を促す合図として利用する「どうぞ」(応答開始時メッセージ)の設定を、任意設定に変更しました。これにより、「どうぞ」を発話せずに回答を受け付けられるようになりました。

[仕様変更 4] その他軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



