

# MOBI VOICE リリースノート

v 1.39.0

# リリース内容

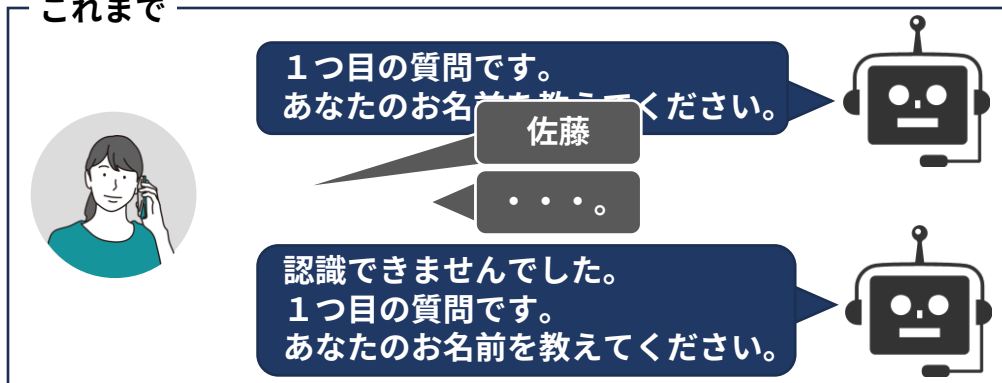
Release  
contents

- 1 [新機能] 割り込み発話機能の追加
- 2 [新機能] 任意回答オプション機能の追加
- 3 [新機能] 回答タグ機能の追加
- 4 [その他] 軽微な修正

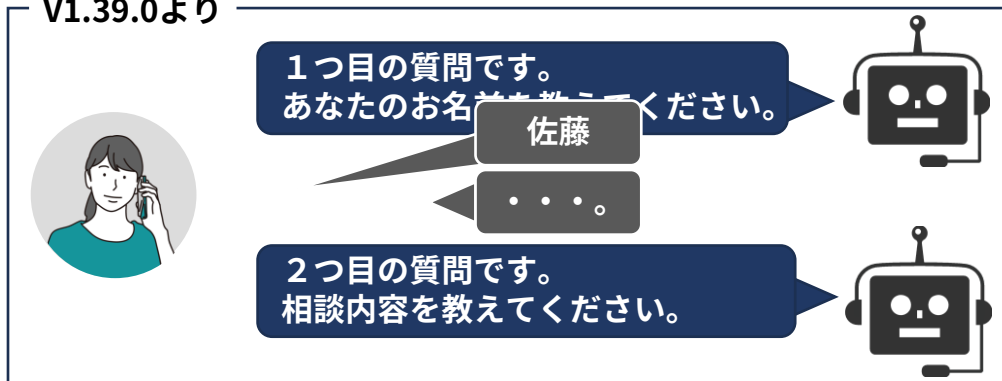
## 設問の音声再生中に回答することができるようになりました。

これまで設問が発話されている間ゲストは回答できませんでしたが、設問の発話中に回答することができるようになりました。これにより、ボイスボットとのよりスムーズな会話ができるようになりました。

これまで



V1.39.0より



- 対象画面：電話番号一覧 > 電話番号詳細 / 編集

オプション設定の項目に「割り込み発話」を追加しました。

ゲストに割り込み発話を許可する場合は「利用する」に変更してください。

(デフォルトは「利用しない」になっています)

※着信シナリオのみ割り込み発話対応

※現在、使用できるのは「音声認識オプションが付いた設問」への回答のみです。

(Google音声認識エンジンは調査中)



# リリース内容

Release  
contents

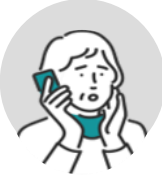
- 1 [新機能] 割り込み発話機能の追加
- 2 [新機能] 任意回答オプション機能の追加
- 3 [新機能] 回答タグ機能の追加
- 4 [その他] 軽微な修正

## 任意回答の設問を作れるようになり、ゲストは回答をスキップできるようになりました。

これまで一部の設問を除き回答が必須でしたが、設問単位で任意回答に設定できるようになりました。

これにより、ゲストの回答が必須ではない設問の場合に、回答のスキップを選択してもらえるようになりました。

これまで




1つ目の質問です。  
あなたの年齢を教えてください。

・・・（答えたくないなあ）

認識できませんでした。  
1つ目の質問です。  
あなたの年齢を教えてください。

V1.39.0より



1つ目の質問です。  
あなたの年齢を教えてください。  
答える場合は0を、答えたくない場合は#をプッシュしてください。

#

2つ目の質問です。  
相談内容を教えてください。

- 対象画面：着信/発信シナリオ一覧 > シナリオ詳細 / 編集 / 作成
- 任意回答設問の場合、ゲストが「0」を押すと回答する扱いになり「#」を押すと回答をスキップし、次の設問へ移ります。



メッセージ設定

ガイダンスを入力してください

設問1 設問を入力してください

任意回答オプション  ※ 設問に対する回答を、任意にできます。

任意回答開始時メッセージ

任意回答オプション ▶ 利用する

応答認識不可時メッセージ ▶ 利用しない

# リリース内容

Release  
contents

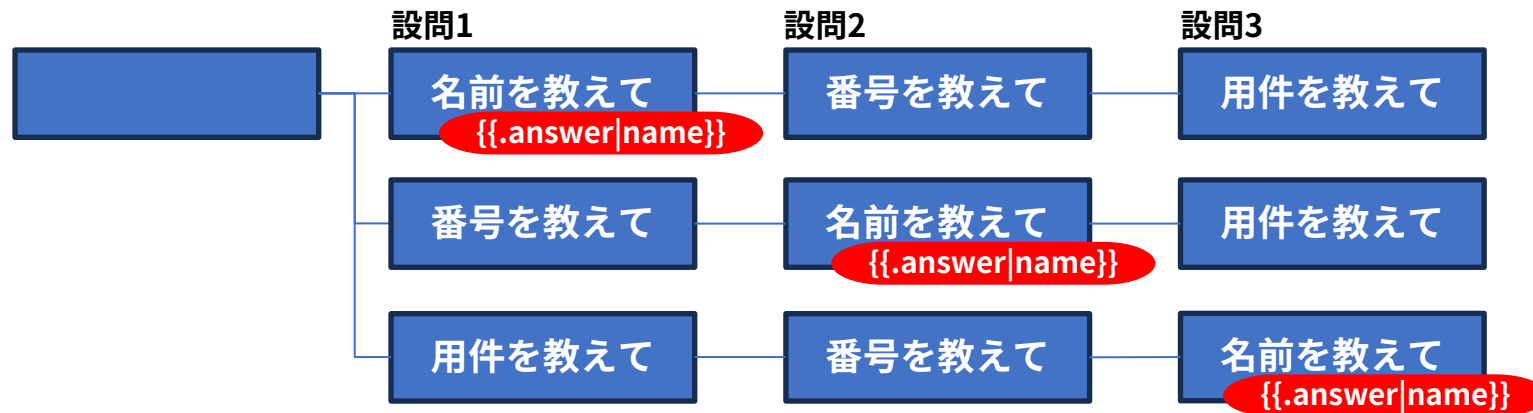
- 1 [新機能] 割り込み発話機能の追加
- 2 [新機能] 任意回答オプション機能の追加
- 3 [新機能] 回答タグ機能の追加
- 4 [その他] 軽微な修正

設問、マイページ追加設問の「回答」を一元管理できるようになりました。

各設問設定時の「設問オプション」から「回答タグ」を利用することで、回答される順番が異なる設問でも回答をまとめてCSVで確認できるようになりました。回答タグをつけた設問の回答は、着信/発信ログCSVで確認できます。

親シナリオ

子シナリオ



着信/発信ログCSV (設問回答箇所)

設問 1	回答 1	設問 2	回答 2	設問 3	回答 3	回答：お客様のお名前
名前を教えてください	モビルス太郎					モビルス太郎
		名前を教えてください	モビルス花子			モビルス花子
				名前を教えてください	モビルス次郎	モビルス次郎



- 対象画面：設定 > 回答タグ設定

回答タグ名に記載された内容が着信/発信ログCSVのヘッダーに表示されます。  
タグコードはシステムで値を紐づけるための値になります、  
任意の値を入力してください。



- 対象画面：着信シナリオ > シナリオ詳細/編集/作成  
> ボイスメッセージ設定

設問オプションで「回答タグ」を選び「利用する」を選択します。  
表示される項目で、設定画面で登録した回答タグを選択します。  
※ 発信シナリオの「設問」は利用できません。



- 対象画面：着信/発信シナリオ > シナリオ詳細/編集/作成  
> マイページ追加設問設定

設問オプションで「回答タグ」を選び「利用する」を選択します。  
表示される項目で、設定画面で登録した回答タグを選択します。



# リリース内容

Release  
contents

- 1 [新機能] 割り込み発話機能の追加
- 2 [新機能] 任意回答オプション機能の追加
- 3 [新機能] 回答タグ機能の追加
- 4 [その他] 軽微な修正

**[改善 1] マイページ画面のレイアウトの調整**

マイページ上の確認チェックボックスと保存ボタンの位置を調整しました。

**[改善 2] 電話番号検索機能の機能追加**

電話番号の中3~4桁を指定して検索できるようになりました。

対象画面：[電話番号](#) > [電話番号購入](#)

**[改善 3] MBA連携シナリオにおいて設定できる拡張ルームタグの増設**

拡張ルームタグ200~249番が新たに設定できるようになりました。

対象画面：[シナリオ](#) > [着信シナリオ](#) > [作成](#)

**[仕様変更 1] 分岐シナリオの親シナリオデータ構成の仕様変更**

子シナリオの名前を変更した際、関連する親シナリオ側のデータも更新されるような構成に変更しました。

### [仕様変更 2] 操作ログへの出力情報追加および操作ログCSVの仕様変更

操作ログへの出力内容に「CSV出力テンプレート」画面と「着信ログステータス」画面の操作ログを追加しました。

操作ログへの出力情報の追加に伴い、操作ログCSVに「テンプレート名」の項目を追加しました。

対象画面：設定 > CSV出力テンプレート、設定 > 着信ログステータス

対象CSV：ログ > 操作ログ、ログ > ダウンロード

### [仕様変更 3] スタンダードプランにおける着信ログCSVの仕様変更

スタンダードプランで利用できない2項目「処理ステータス」「担当者」が着信ログCSVに出力されていたため、出力しないように仕様変更しました。

対象CSV：ログ > 着信ログ、ログ > ダウンロード

### [仕様変更 4] LINEコールPlus連携機能の廃止

基本機能として提供してきた「LINEコールPlus」連携機能ですが、期待される連携要件が機能提供開始当初から大幅に変化してきたことに伴い、

基本機能としての提供を終了することといたしました。今後は要件に応じて個別対応とさせていただきますので、ご希望の際は弊社営業担当までご相談ください。

対象画面：設定 > 外部連携

### [その他] その他軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



