

MOBI AGENT リリースノート

v1.47.0

リリース内容

Release contents

1

[新機能]保留時間、レスポンス時間の追加

2

[不具合修正]メッセージ検索で、全角チルダ(~)を検索条件に指定してもヒットしない

3

[その他]軽微な修正

問い合わせ一覧画面に表示できる項目を追加しました。

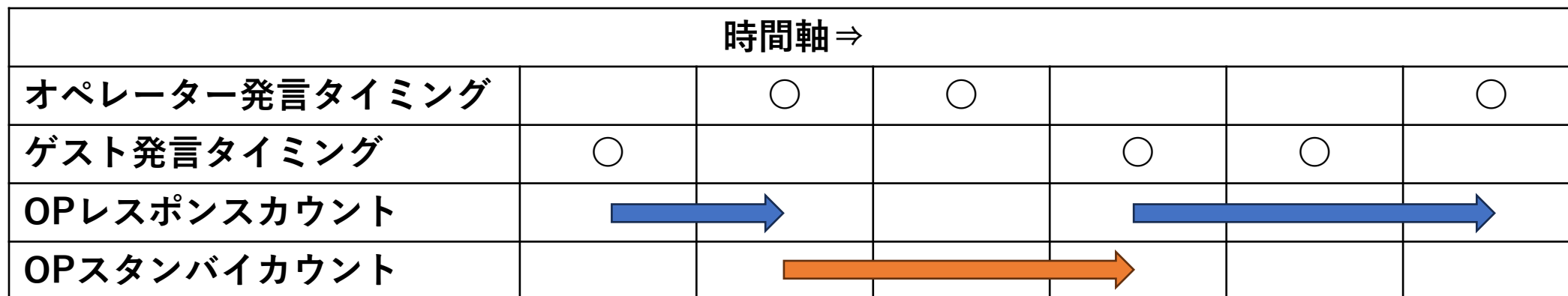
MOBI AGENT > 問い合わせ一覧 画面に表示できる項目として、

「保留時間」「OPレスポンス」「OPスタンバイ」の項目を追加しました。

「保留時間」は、ルームが保留状態になっている時間、

「OPレスポンス」は、ゲストの発言後オペレーターがゲストに返信するまでの時間、

「OPスタンバイ」は、オペレーターの発言後ゲストから返信が来るまでの時間です。



mobi Admin > オペレーション設定 > 画面操作設定 内、問い合わせ一覧表示設定から、オペレーター画面上の「保留時間」「OPレスポンス」「OPスタンバイ」項目の表示、または非表示を設定できます。



「保留時間」…ルームが保留状態になっている時間
「OPレスポンス」…ゲストの発言後オペレーターがゲストに返信するまでの時間
「OPスタンバイ」…オペレーターの発言後ゲストから返信が来るまでの時間

※「問い合わせ一覧項目時間単位」で分と秒の表示を設定することが可能です。
詳細はユーザーサポートサイトをご確認ください。

リリース内容

Release contents

1

[新機能]保留時間、レスポンス時間の追加

2

[不具合修正]メッセージ検索で、全角チルダ(~)を検索条件に指定してもヒットしない

3

[その他]軽微な修正

メッセージ検索機能利用時に全角チルダ（～）が検索条件として利用可能になりました。

MOBI AGENT > メッセージ検索機能利用時に、全角チルダ（～：U+FF5E）が利用できない不具合を修正しました。



The screenshot displays the MOBI AGENT Dev interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: '問い合わせ一覧', 'エスカレーション一覧' (with a red '2' badge), '私の担当一覧', and a list of messages with timestamps '15:58_003' and '17:15_001'. The main content area has a search bar with 'メッセージ検索' and a search button. Below the search bar, the search criteria are shown: '検索キーワード' with '~' (highlighted in a red box), and '期間' set to '今日'. A message '1件が検索されました' is displayed. Below this is a table with columns for 'ユーザー', '更新時刻', and 'メッセージ'. The first row shows 'ゲスト' as the user, '2024/07/11 18:02:23' as the update time, and 'こんにちは~' (with '~' highlighted in a red box) as the message content.

ユーザー	更新時刻	メッセージ
ゲスト	2024/07/11 18:02:23	こんにちは~

リリース内容

Release contents

1

[新機能]保留時間、レスポンス時間の追加

2

[不具合修正]メッセージ検索で、全角チルダ(~)を検索条件に指定してもヒットしない

3

[その他]軽微な修正

その他、軽微な修正を行いました。

軽微なバグの修正、説明文の修正などを行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————