

MOBI AGENT リリースノート

v1.48.3

リリース内容

Release contents

1

[機能改善] あいまい検索画面の仕様変更

2

[その他] 軽微な修正

ルーム検索メニュー「あいまい検索」の検索仕様を拡張しました。

mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > あいまい検索 画面の検索仕様を拡張しました。

「担当者」「問い合わせ状態」項目を固定追加しました。

最大検索数を300件に拡張しました。

あいまい検索

検索条件	<input type="text" value="検索条件を選択してください"/>
ルーム開始日	<input type="text" value="日時指定"/>
期間.開始日時	<input type="text" value="2025/01/01 00:00"/>
期間.終了日時	<input type="text" value="2025/01/29 23:59"/>
担当者	<input type="text" value="担当者を入力してください"/>
問い合わせ状態	<input type="text" value="条件を選択してください (複数選択可)"/>

空欄のままでも利用することが可能です。

あいまい検索画面の表示仕様を変更しました。

検索結果表示欄に「最終発言タイプ」「OPレスポンス/スタンバイ開始日時」の項目を追加しました。
これによりルームの最終発言者がゲストかオペレーターかを、一目で確認することが可能となります。

ルーム名	担当者	担当グループ	応答モード	開始日時	終了日時	完了日時	完了ステータス	分類区分1	分類区分2	分類区分3	最終発言タイプ	OPレスポンス/スタンバイ開始日時	メッセージ
			有人対応	2025/01/21 16:37:55 +09:00			オペレーター 初期状態				ゲストユーザー	2025/01/21 16:38:04	一覧
			自動応答	2025/01/17 15:52:12 +09:00			自動応答初期 状態				-	-	一覧
			有人対応	2025/01/14 18:11:11 +09:00			オペレーター 初期状態				オペレーター	2025/01/14 18:14:20	一覧

3件が検索されました

あいまい検索画面のCSVファイル出力内容を変更しました。

検索結果の表示仕様変更に伴い、あいまい検索画面で出力可能な「rooms.csv」の出力内容も追加となりました。

「最終発言タイプ」「OPレスポンス/スタンバイ開始日時」の項目が追加となりました。

既存項目の末尾に追加となります。

tag247	tag248	tag249	最終発言タイプ	OPレスポンス/スタンバイ開始日時
			ゲストユーザー	2025/1/17 12:53
			オペレーター	2025/1/17 12:37
			-	-
			-	-

リリース内容

Release contents

1

[機能改善] あいまい検索画面の仕様変更

2

[その他] 軽微な修正

[その他] 軽微な修正を行いました。

軽微な修正、説明文の修正などを行いました。

お問い合わせ・ご相談

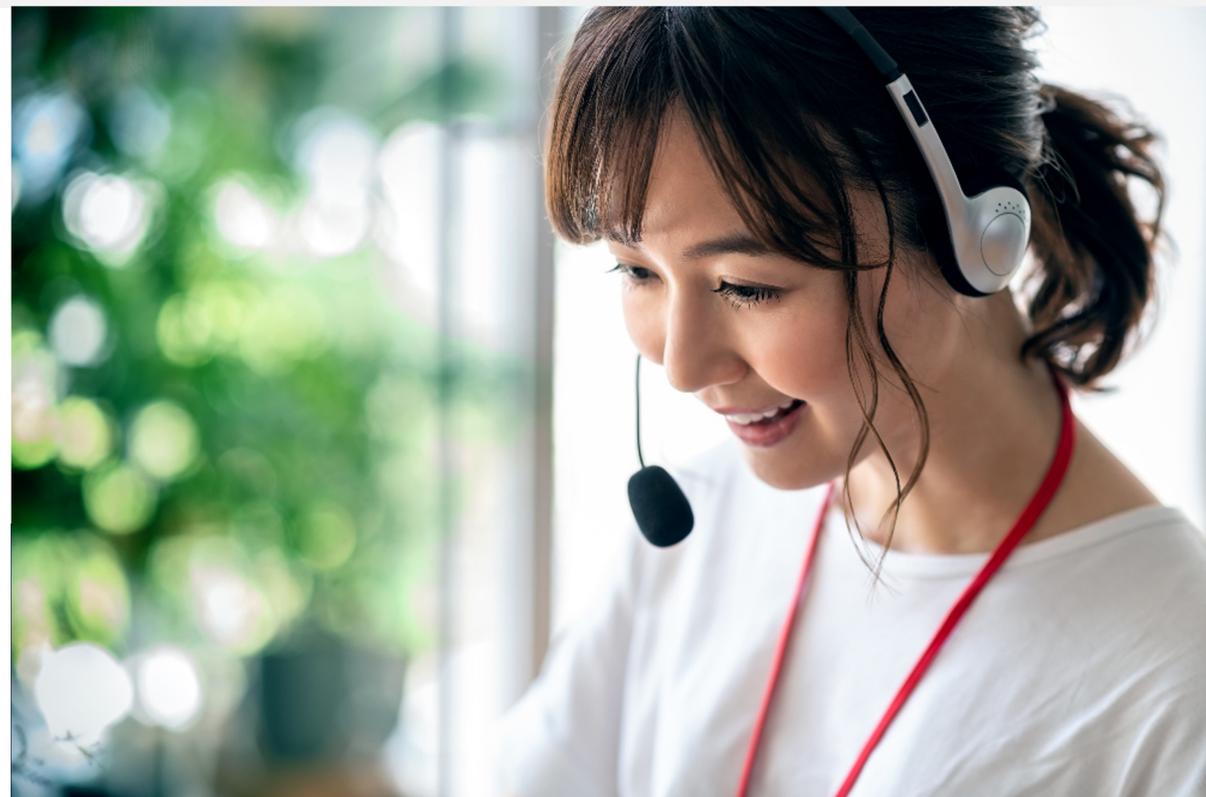
ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————