

MOBI BOT CONSOLE リリースノート

バージョン 1.14.0

MOBILUS

リリース内容

Release contents

1

[新機能] Microsoft 会話言語理解 (CLU) に対応

2

[その他] 軽微な不具合の対応

対応AIエンジンにMicrosoft会話言語理解（CLU）を追加

Microsoft LUISのサービス終了（2025年9月）に伴い、後継のAIエンジンであるMicrosoft 会話言語理解（CLU）に対応しました。

会話言語理解（CLU）はAzure AI Language の1 機能として提供されているAIエンジンです。
LUISからの移行も含めてMOBI BOT上で質問に回答するためのAIエンジンとしてご利用ください。

Microsoft 会話言語理解 (CLU) の料金体系

MOBI BOT CONSOLEでは会話言語理解 (CLU) のStandardプランを利用します。

2025年3月時点で会話言語理解 (CLU) の利用にかかる費用は以下の通りです。

- AIエンジンの利用料 : 1000リクエストごとに 2 USD
- 学習 : 学習1時間あたり 3 USD

＜学習時間の例＞

200 件の質問・回答と 4,000 件の質問例で学習した際に 30分～ 1 時間程度でした。

詳しくは会話言語理解 (CLU) のホームページをご確認ください。

会話言語理解（CLU）を利用する際の留意点

会話言語理解（CLU）のご利用にあたり、いくつか留意点があります。下記をご確認ください。

- 1つの代表質問に対して質問例を最低15個登録してください。質問例が少ない場合、利用可能な精度のモデルができないことがあります。
- 辞書は登録しても評価されません。言葉のゆらぎは質問例として登録してください。
- 学習時に偶発的に精度の低いモデルが作成され、学習エラーになる場合があります。 履歴 > エラー履歴を確認し、データを一部修正の上で再度学習をしてください。

繰り返し精度が低い学習エラーが発生する場合は弊社サポートセンターまでお問合せください。

学習	公開	履歴				
インポート履歴	公開追加履歴	公開削除履歴	エラー履歴			
日時	画面		アクション	エラーコード		
2月 1日	00:00	—	2月 28日	23:59	全て	全て
					検索	
画面	アクション	エラーコード	メッセージ			日時
学習	学習		精度が低いモデルができたため、学習に失敗しました。偶発的な問題の場合ごくわずかな変更を加えて再度学習をすることで正常なモデルができることがあります。1〜3個程度の質問例の文面の一部を変更（語尾を変える程度）して再学習してください。変更しても何度も失敗する場合はお問合せください。			2025/02/10 15:44:11

確信度について

弊社にて検証した際、

同じ質問に対し、LUISと比較して会話言語理解 (CLU) の方が確信度が高めに出る傾向がありました。

登録されているデータによるため一概には言えませんが、弊社で試した限りではlowの値（確信度下限）を0.5以上の高めに設定する必要がありました。

学習完了後、公開の前にユーザーログとテストの機能を利用して確信度をご確認の上、シナリオの確信度 (score_threshold) の設定をしてください。

または次ページで紹介する事前の精度検証のご利用もご検討ください。

事前の精度の評価について

事前に会話言語理解（CLU）の精度をご確認されたい場合、
実際のユーザー入力に対し、どのような回答と確信度になるか弊社側で検証の上、レポートいたします。
その際には現在確認したいサービスの質問・回答、質問例をすべてダウンロードして
弊社サポートセンターまでご依頼ください。1週間程度でレポートいたします。
提供するレポートに含まれる項目は下記の通りです。

- ユーザー入力（100件程度）
- ユーザー入力に対して現在のAIエンジンがした回答
- ユーザー入力に対して会話言語理解（CLU）の1～3位の回答、確信度

精度のご確認とシナリオ上の確信度の設定についてご検討いただく材料としてください。

※ シナリオ上でログ取得用DynamoDB（log_db）を設定している場合に限りです。

※ ご依頼は1回のみ承ります。

MOBI BOTで利用する方法

MOBI BOTのシナリオ上では会話言語理解（CLU）を利用するための定義済み関数を提供しています。

Shared.Clu.talkAsyncをご利用ください。

この定義済み関数はシンプルモードからはご利用になれません。

プロモードにてJSON編集からご利用ください。

詳しくは Mobi Developers の MOBI BOT > [定義済み関数] > CLU をご確認ください。

リリース内容

Release contents

1

[新機能] Microsoft 会話言語理解 (CLU) に対応

2

[その他] 軽微な不具合の対応

軽微な不具合の対応

上書きがONになっている公開済みのサービスが特定操作によって削除されてしまうことがある不具合に対応しました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————