

**CRM Connect** for Salesforce

# CRM Connect for Salesforce

リリースノート

v 1.1.1

**Mobilus**

# リリース内容

Release contents

1

[機能改善] 管理画面でのケース情報項目並び替え機能の追加

2

[機能改善] Salesforce API制限に対する冗長化対策

3

[その他] 軽微な修正

管理画面 > Salesforce照会設定 > 顧客ケース情報\_表示項目設定（手動照会）、  
顧客ケース情報取得API\_項目設定（自動照会）の設定において、項目の並び替え機能を追加しました。

チェックボックスで選択した項目について、表示順/API返却順を指定できます。

Salesforce照会設定グループ一覧 / 設定編集

顧客ケース情報\_表示項目設定（手動照会）

結果で表示する顧客ケース情報の項目を設定する  
Caseオブジェクトから選択可能です。

**Salesforce項目**

お問い合わせ情報（Case）

※更新時点でSalesforceに存在しない項目は選択できません。（過去にSalesforceに存在し、かつ表示設定がされていた項目についてはグレーアウトで表示、選択不可。）  
※ドラッグアンドドロップで並び替えが可能です。  
連携先システム上に表示するお問い合わせ情報は、本画面で設定した項目順となります。

- お問い合わせ番号
- 発生源
- 優先度
- 状況
- 件名
- 本文
- 原因
- お問い合わせレコードタイプ

ハンドルを掴み  
ドラッグ&ドロップ  
で並び替え  
↓  
設定保存

終了する

流入元: Web

テストページ お問い合わせユーザー: 20250327 担当者: MOBILUS 太郎

今日

reply(mobilustest) 15:13:03

Guest.

327 15:13:03

ヨンを再開しました]

15:13:03

A(mobilustest) 15:13:08

JS 太郎がルームを対応しました。

is

メッセージです  
名:15:13\_001  
ID:67ea326e135acd1166227334  
ユーザー名:20250327  
(テキスト):  
(テキスト):

Shift+Enter  
で送信

送信

メッセージを入力してください

5.0  
感情分析の結果  
普通

過去の... Secure Path 内部チャット ナレッジ CRM Connect

< 照会し直す

00008312 | エスカレ中 | 2024/06/24

**MOBI AGENTについて**

お問い合わせ番号  
00008312

発生源  
メール

優先度  
普通

状況  
エスカレ中

件名  
MOBI AGENTについて

本文

(MOBI AGENT  
オペレーター画面)  
指定した項目の  
並び順で表示

# リリース内容

Release contents

1

[機能改善] 管理画面でのケース情報項目並び替え機能の追加

2

[機能改善] Salesforce API制限に対する冗長化対策

3

[その他] 軽微な修正

CRM Connectサービス利用中に Salesforce APIのリクエスト制限を超えてしまった場合に備えて、Salesforce APIユーザーを複数登録できる仕組み（冗長化）を追加しました。

1番目の登録ユーザーでリクエスト制限エラーとなった場合、2番目の登録ユーザーでAPI接続をおこなう仕組みです。

Salesforce接続設定

SalesforceのAPIを利用するための認証情報を設定します。  
API呼び出し制限を超えた場合の冗長化対策として、複数のAPIユーザーを登録することが可能です。

エンドポイントURL 必須  
エンドポイントURL

APIユーザータイプ 必須  
Salesforce インテグレーションユーザーライセンス（利用推奨）とは、Salesforceが提供しているAPI接続による外部システム連携用のライセンスです。  
Salesforce インテグレーションユーザー

コンシューマー鍵 必須  
コンシューマー鍵

コンシューマーの秘密 必須  
コンシューマーの秘密

+ APIユーザー追加

登録

「APIユーザー追加」  
ボタン押下

Salesforce接続設定

SalesforceのAPIを利用するための認証情報を設定します。  
API呼び出し制限を超えた場合の冗長化対策として、複数のAPIユーザーを登録することが可能です。

エンドポイントURL 必須  
エンドポイントURL

APIユーザータイプ 必須  
Salesforce インテグレーションユーザーライセンス（利用推奨）とは、Salesforceが提供しているAPI接続による外部システム連携用のライセンスです。  
Salesforce インテグレーションユーザー

コンシューマー鍵 必須  
コンシューマー鍵

コンシューマーの秘密 必須  
コンシューマーの秘密

APIユーザータイプ 必須  
Salesforce インテグレーションユーザーライセンス（利用推奨）とは、Salesforceが提供しているAPI接続による外部システム連携用のライセンスです。  
Salesforce インテグレーションユーザー

コンシューマー鍵 必須  
コンシューマー鍵

コンシューマーの秘密 必須  
コンシューマーの秘密

APIユーザー情報を複数登録することが可能に

※APIユーザータイプ「従来ユーザー（非推奨）」はv1.1.1を以てサポートを終了します。以降は「Salesforceインテグレーションユーザー」をご利用ください。

# リリース内容

Release contents

1

[機能改善] 管理画面でのケース情報項目並び替え機能の追加

2

[機能改善] Salesforce API制限に対する冗長化対策

3

[その他] 軽微な修正

**その他、軽微な修正を行いました。**

検索結果表示速度の改善、軽微な不具合の修正などを行いました。

# お問い合わせ・ご相談

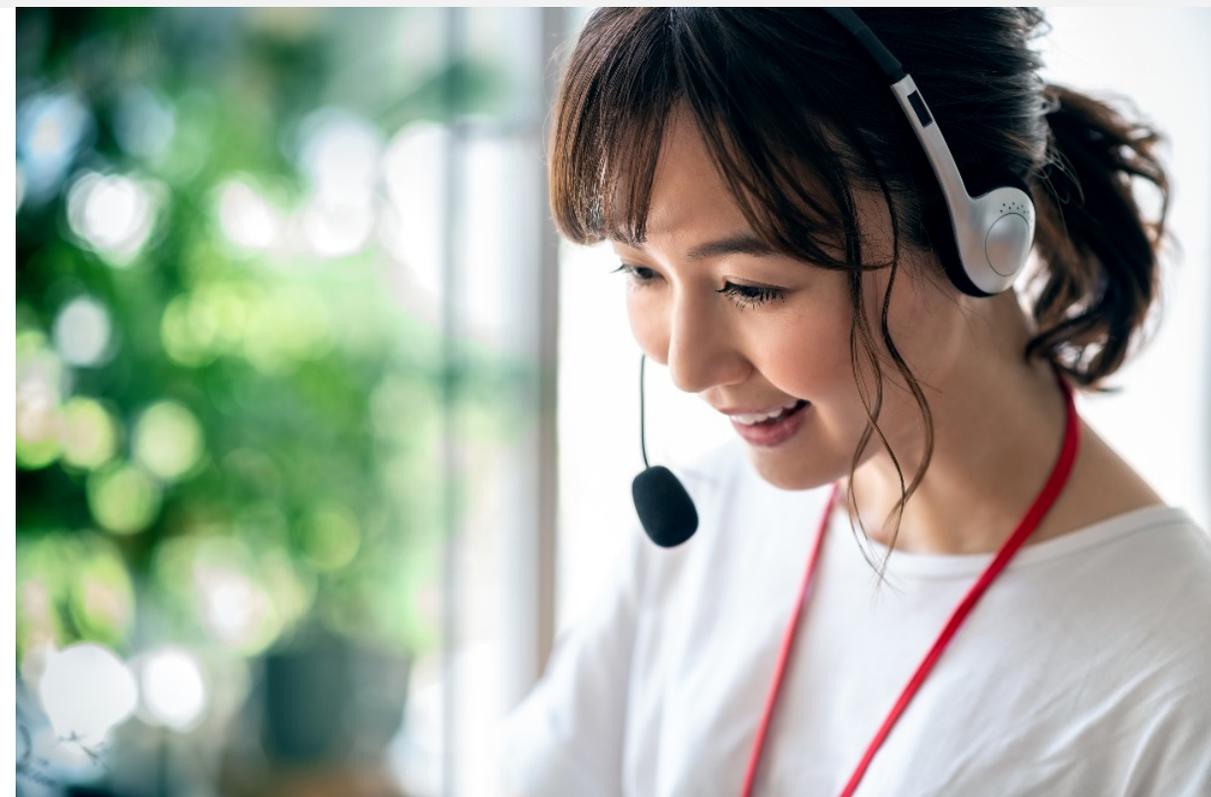
ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



**MOBILUS**

CX-Branding Tech. —————