

MOBI AGENT リリースノート

v1.49.0

リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] Secure Path連携：メッセージ送信機能の拡張

2

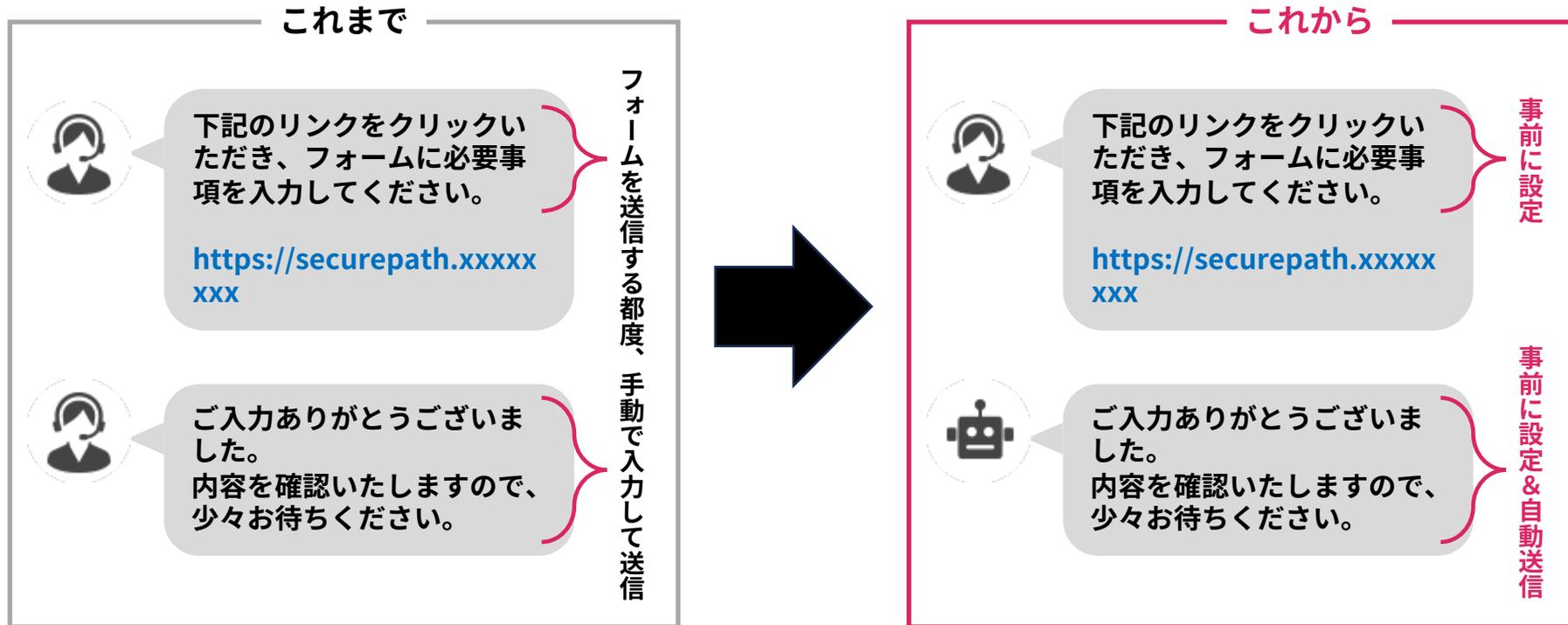
[仕様変更] 担当者自動割り当て：「クライアント処理」版の提供終了

3

[その他] 軽微な修正

フォーム発行時と入力完了時に、追加メッセージを設定・送信できるようになりました。

Secure PathでフォームURLを発行する際、そしてゲストユーザーがフォーム入力を完了した際に送信するメッセージは都度入力して送信する必要がありましたが、事前に設定したメッセージを利用して送信、および自動送信ができるようになりました。



※ Secure Pathは有償オプションです。メッセージ送信に係る設定は、モビルス営業担当にご依頼ください。

リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] Secure Path連携：メッセージ送信機能の拡張

2

[仕様変更] 担当者自動割り当て：「クライアント処理」版の提供終了

3

[その他] 軽微な修正

担当者自動割り当て機能で「クライアント処理」版の提供を終了します。

担当者自動割り当て機能は、2021年3月に「サーバー処理」版をリリースして以降、

「クライアント処理」と「サーバー処理」の2種類から処理方法を選択できるようになっています。

「サーバー処理」のリリース以降「クライアント処理」は非推奨として提供を続けて参りましたが、リリースから4年が経過したことに伴い、「クライアント処理」の提供を終了させていただきます。

現在「クライアント処理」をご利用中の場合、リリース後より「サーバー処理」に自動的に切り替わります。

「クライアント処理」と「サーバー処理」の違いについては、以下の資料をご参照ください。

https://support.mobilus.co.jp/hc/ja/article_attachments/45064523312793

■ 関連設定

- mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > 対応モード設定 > 担当者自動割り当て
- mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > グループ分け > グループ詳細 > 担当者自動割り当て

※ 担当者自動割り当ての「有効(サーバー処理)」または「無効」をご利用のお客様には、影響はございません。

リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] Secure Path連携：メッセージ送信機能の拡張

2

[仕様変更] 担当者自動割り当て：「クライアント処理」版の提供終了

3

[その他] 軽微な修正

[改善1] Simpleモジュール：テンプレートメッセージが改行できるようになりました

自動応答モジュールの「Simpleモジュール」で、「msgExtra」に“template“ を利用しているとき、“text” に記述された改行コード [¥n] を小窓上で改行するようにしました。

なお、この対応により v1.48.0 (2024/11/13) で追加した[CSS編集画面の改行スタイル](#)は、削除させていただきました。

■ 関連設定

- mobiAdmin (管理者画面) > ドメイン設定管理 > モビエージェント設定 > 自動応答設定 > 自動応答モジュール設定 > 自動応答モジュール
- mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > web小窓設定 > スタイルの上書き設定 > CSS編集

[その他] 軽微な改修を行いました

軽微な不具合、改善の対応を行いました。

この対応による利用者様、ゲストユーザー様への影響はございません。

お問い合わせ・ご相談

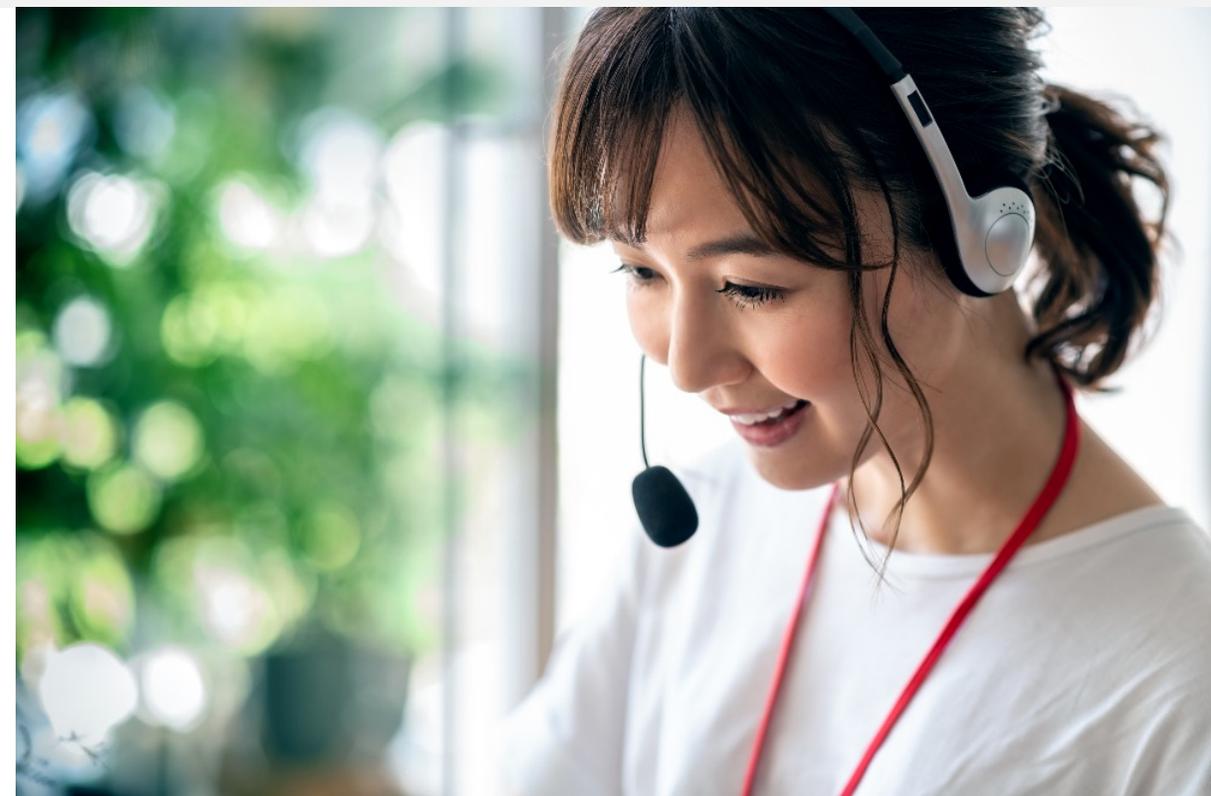
ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————