MOBI BOT

MOBI BOT リリースノート

バージョン2.28.0

MOBILUS

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. [機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. [機能改善] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. [機能改善] 管理画面の利便性向上のための修正
7. [その他] システムの最適化対応
8. [その他] 不具合・軽微な修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[新機能] CRM Connectに対応

CRM Connectを使って顧客の情報を取得できるようになりました

シナリオ上でヒアリングした情報をもとにCRM Connectを経由して顧客情報を取得することが可能です。
顧客情報が1件だけ取得できた場合に、取得した顧客情報を変数に格納し、後続のシナリオで利用することができます。
ヒアリングを行う際は正規表現でエラーチェックを行い、正しくない場合に聞き返します。

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

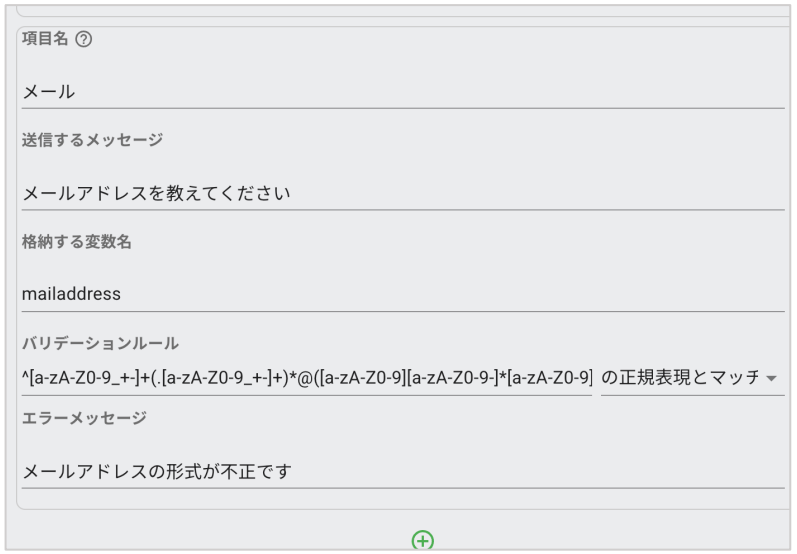
[新機能] CRM Connectに対応

ヒアリング項目を自由に設定することが可能です

定義済み関数 > CrmConnect > 顧客詳細情報取得で、ヒアリングする項目や、した後の後続アクションを定義します。
ヒアリングの設定ではヒアリングする際に送信するメッセージ、ヒアリングした情報に対するバリデーションルール
バリデーションの結果、エラーとなった際に返却するメッセージなどを定義します。
また顧客情報が1件特定できた場合に、取得した値をどの変数に格納するか、なども定義可能です。

メッセージタイプの選択

ヒアリングの設定



情報取得時の設定

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

取得できた情報によってアクションを分岐することができます

ヒアリングする項目は複数指定することができますが、CRM Connectを介して顧客情報を検索する際に
それぞれ項目単体では部分一致で判定、項目全体ではAND条件にて（全項目マッチするか）判定となります。
IDなどとの照合の際は厳格なバリデーションチェックを行うなど、部分一致であることに十分留意してご利用ください。
情報の取得状況により下記の後続アクションを定義することができます。

アクション種別	条件
顧客情報1件時アクション	顧客情報が1件特定できたときに実行するアクション
顧客情報複数時アクション	顧客情報が複数件取得できたときに実行するアクション
顧客情報0件時アクション	顧客情報が0件だったときに実行するアクション
離脱アクション	ヒアリング時に形式エラーの際にユーザーが続けなかったときに実行するアクション
顧客情報取得失敗時アクション	顧客情報の取得がエラーになったときに実行するアクション

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[新機能] CRM Connectに対応

CRM Connectが対応している2つのCRMでご利用可能です

今回の対応では「CRM Connect for Salesforce」「CRM Connect for FastHelp」に対応しています。
CRM Connectの接続情報を設定すれば、自動で判別します。

※「CRM Connect for Salesforce」「CRM Connect for FastHelp」は有償サービスです。
詳細は弊社営業担当までお問い合わせください。

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. **[新機能] PKSHA Chatbotに対応**
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. [機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. [機能改善] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. [機能改善] 管理画面の利便性向上のための修正
7. [その他] システムの最適化対応
8. [その他] 不具合・軽微な修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[新機能] PKSHA Chatbotに対応

PKSHA Chatbotのメッセージ応答APIに対応しました

PKSHA Chatbotのメッセージ応答APIに対応しました。

定義済み関数「Shared.Pkshachatbot.messageAsync」からご利用ください。

詳しくは[Mobi Developers]をご確認ください。

※ 本定義済み関数はプロモードのJSON編集からのみ利用可能です

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. **[仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更**
4. [機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. [機能改善] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. [機能改善] 管理画面の利便性向上のための修正
7. [その他] システムの最適化対応
8. [その他] 不具合・軽微な修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[仕様変更] override_user_inputの置き換え仕様の変更

override_user_inputを使った時に一律文字列で置き換えるように変更しました

override_user_inputを利用すると、シナリオ内でユーザーが入力した値を特定の値に置き換えて、後続のルールで評価することができますが、

置き換える値に指定できる値の一部として、Mobi Developersには

> ・任意の文字列もしくは数値
> ※数値の場合、文字列に変換された値が設定されます。
> override_user_input: 100 → "100" になります。

と記述がありますが、実際には数値の場合、数値として置き換えてしまっていたところ

今回Mobi Developersにも記載のある仕様のとおり、文字列に変換して置き換えるように修正いたしました。

override_user_inputで数値を指定して置き換えている場合、**後続のルールでヒットしなくなる可能性があります。**

あらかじめご確認・ご対応をお願いいたします。

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. **[機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正**
5. [機能改善] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. [機能改善] 管理画面の利便性向上のための修正
7. [その他] システムの最適化対応
8. [その他] 不具合・軽微な修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正

ルールで数値の以上、以下の比較を指定できるように修正しました

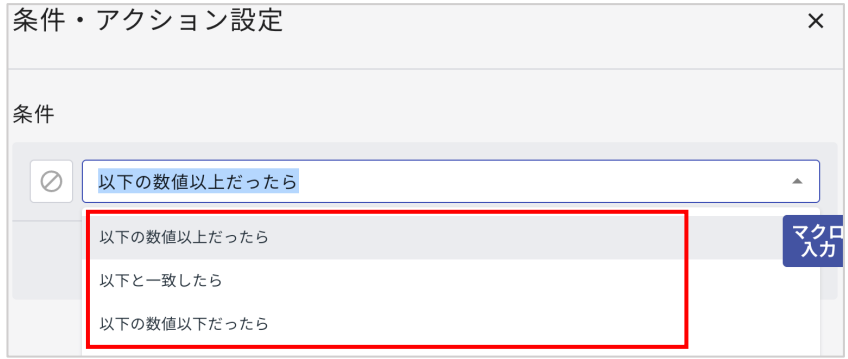
数値で以上、以下で比較できるようになりました。
GUI上からルールを指定することが可能です。JSONでは「以上」の場合「gte_number」、以下の場合は「lte_number」を使って指定することができます。

プロモードかんたん編集

プロモードJSON編集

```
    {
        "gte_number": "1000",
        "next_actions": [
            "以上のときアクション"
        ]
    },
    {
        "lte_number": "1000",
        "next_actions": [
            "以下のときアクション"
        ]
    }
```

シンプルモード編集



Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

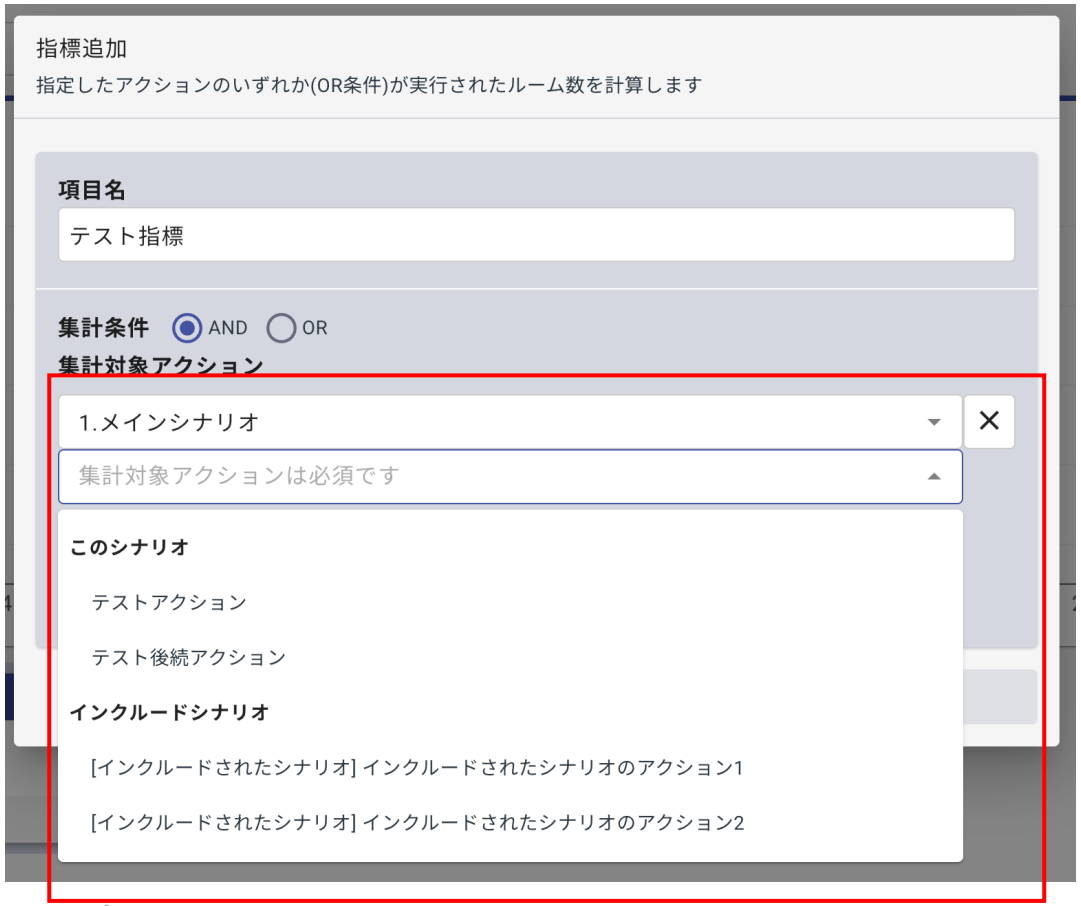
1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. [機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. **[機能改善] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正**
6. [機能改善] 管理画面の利便性向上のための修正
7. [その他] システムの最適化対応
8. [その他] 不具合・軽微な修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[機能改善] ダッシュボードでインクルードの指標登録できるように修正

ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録ができるようになりました

ダッシュボードの指標登録でインクルードシナリオのアクションを選択することができるようになりました。



Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. [機能改善] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. [機能改善] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. **[機能改善] 管理画面の利便性向上のための修正**
7. [その他] システムの最適化対応
8. [その他] 不具合・軽微な修正

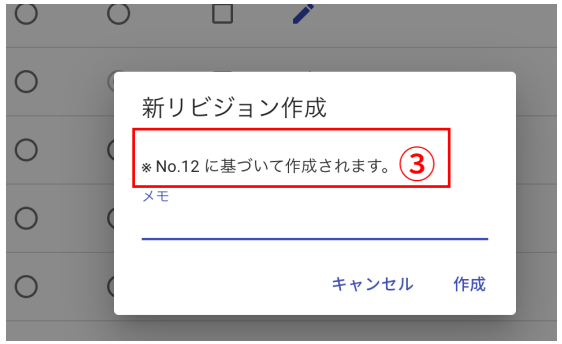
Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

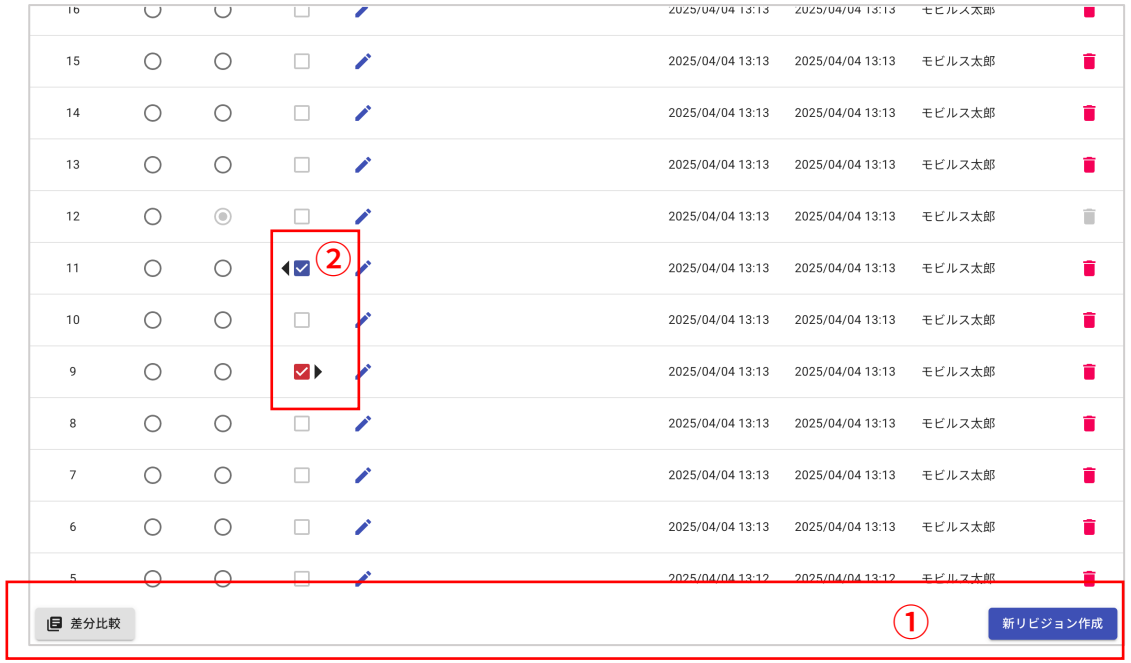
[機能改善] 管理画面利便性向上のための修正

管理画面の利便性を高めるための修正を行いました

主な修正内容は下記の通りです。

- プロモード
  - ① リビジョンが多いときでもリビジョン作成や差分比較を実施しやすくなるよう修正
  - ② リビジョンの比較画面から戻ったときに
    元にしたリビジョンがわかるように修正
  - ③ リビジョンを追加する際に
    元にしたリビジョンがわかるように修正





- シンプルモード
  マクロボタンを表示する必要がないところで非表示にする修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. [改修] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. [改修] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. [改修] 管理画面の利便性向上のための修正
7. **[その他] システムの最適化対応**
8. [その他] 不具合・軽微な修正

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

[その他] システムの最適化の対応

システムの最適化として下記の対応を行いました

- システムで利用しているミドルウェアのバージョンアップ
- システムで利用しているライブラリのバージョンアップ
- アーキテクチャの最適化
- 不要になった機能の整理

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

リリース内容

Release contents

1. [新機能] CRM Connectに対応
2. [新機能] PKSHA Chatbotに対応
3. [仕様変更] override_user_inputの評価方法の変更
4. [改修] 数値の以上、以下で比較できるように修正
5. [改修] ダッシュボードでインクルードシナリオの指標登録可能に修正
6. [改修] 管理画面の利便性向上のための修正
7. [その他] システムの最適化対応
8. **[その他] 不具合・軽微な修正**

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

不具合や軽微な修正をおこないました

- 軽微な修正
  - その他のアクションの「送信者プロフィール」のラベルを「応答者プロフィール」に変更
  - メニューに記載の名称変更　※「Secure Auth（ゲスト向け）」→「Secure MFA（ゲスト向け）」へ変更
- 不具合対応
  - シナリオ詳細でアクションを指定する際に、連携シナリオのインクルードシナリオが選択できない問題に対応
  - シンプルモードでシナリオ更新日時にリビジョンの更新日時が表示されていた問題に対応
  - シンプルモードで「その他のアクション」ドロップダウンでエリア外クリックしても選択が解除されない問題に対応
  - シンプルモードで共通テンプレートでURLを入力するとき、パラメータを使うと不正と判定される問題に対応
  - ファイル管理で画像ファイル以外のファイル名が長いときに、不自然な位置で改行される問題の対応
  - ファイル管理で公開中のファイルを置き換えたとき、再度公開しないとファイルが置き換わらない問題に対応

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、

メールにてお問い合わせください。

https://mobilus.co.jp/contact

contact@mobilus.co.jp

Confidential - Copyright © Mobilus Corporation

MOBILUS
CX-Branding Tech.