

MOBI VOICE リリースノート

v 2.2.0

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィルター除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

「人名特化型カナ変換」 オプションで、名前だけの抽出ができるようになりました。

設問オプション「人名特化型カナ変換」を利用するとき『名前だけを抜き出す』を選択することで、エンドユーザーが発話した音声のうち、名前以外の発話（「です」「あー」など）を除去することができるようになりました。

ボイスメッセージ設定

ガイダンス*

設問内容

設問1

設問を入力してください

人名特化型カナ変換 **ON** ※ 設問の回答がすべてカタカナで文字化されます。

→ ☐ 名前だけを抜き出す

終了メッセージ*

終了メッセージを入力してください

音声認識オプション

人名特化型カナ変換

辞書特化型

一桁数字辞書

アルファベット辞書

はい/いいえ辞書

回答成型型

利用しない

「MBA」タイプシナリオを利用しているとき、
{{.stt|namekana|fillerremoval}} タグを利用することで、
同様にフィラーの除去ができます。

※対象画面

シナリオ>着信シナリオ>追加、編集

シナリオ>発信シナリオ>追加、編集

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィラー除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

通話の途中で離脱されても、SMSメッセージを送信できるようになりました。

SMSメッセージ設定の「送信許諾」にて『指定の設問まで回答が行われたとき、途中離脱してもSMSを送信する』を選択している場合、指定した「設問番号」の回答が登録されていれば、途中離脱したエンドユーザーにSMSメッセージを送信できるようになりました。

SMSメッセージ設定

ガイダンス*

SMS本文*

SMS本文を入力してください

0/660文字

{{receipt number}}を利用すると、SMS本文にログの「受付番号」をセットすることができます。
{{mypage_url}}を利用すると、ボットとの対話内容を確認・編集できるエンドユーザー向けのマイページURLが発行できます。

送信許諾

☒ 自動送信 ☐ 番号を選択して送信 ☐ 音声認識オプション（はい/いいえ辞書）

離脱時の送信 指定の設問まで回答が行われたとき、途中離脱してもSMSを送信する

→ 設問1

※「送信許諾」が「自動送信」の場合でのみ、利用可能です。また、エンドユーザーにSMSメッセージの送信について事前許諾を取っていることが前提となります。

※対象画面

シナリオ > 着信シナリオ > 追加、編集

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィルター除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

ログ詳細画面に、通話が終了した理由が表示されるようになりました。

発着信ログ詳細画面に、通話の終了理由を確認できる「終話理由」が追加されました。

着信ログ詳細

着信日時	2025/04/21 18:34:23	受付番号	20250421183423-MSHVSH
着信電話番号	000-0000-0000	発信電話番号	111-1111-1111
ログ種別	コールフロー	ユーザー確認	未確認
再入電	再入電 1時間以内	通話時間	00:18
回答ステータス	なし	終話理由	ユーザーの切断により
全録音音声			
処理ステータス	-	担当者	

※対象画面

[ログ > 着信ログ > 詳細](#)

[ログ > 発信ログ > 詳細](#)

着信/発信ログCSVに「終話理由」の出力項目が追加されます。

発着信ログ詳細画面への「終話理由」の追加に伴い、各ログCSVに項目が追加されました。

「終話理由」の項目が着信ログの「電話転送」の後ろに、発信ログの「発信結果」の後ろに出力されます。

着信ログCSV

CSV追加項目名
電話転送
終話理由
ユーザー確認

発信ログCSV

CSV追加項目名
発信結果
終話理由
ガイダンス

※ 従来の着信/発信ログCSVの出力形式から変更をしたくない場合は、CSV出力テンプレート機能（[設定 > CSV出力テンプレート](#)）をご利用ください

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィラー除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

マイページの回答確認/完了画面、編集受付時間超過後の画面デザインを編集できるようになりました。

回答確認/完了ページ 説明HTML（マイページ確認設定あり/なし）、編集受付時間超過ページ 説明HTMLの入力エリアを編集することで各画面のデザインを変更することができるようになりました。

確認完了ページ 説明HTML (マイページ確認設定なし)

☒ 共通ヘッダーHTML、共通フッターHTMLを適用しない

```
1 <div class="message">
2   <div class="success">編集内容を保存しました。</div>
3 </div>
```

確認完了ページ 説明HTML (マイページ確認設定あり)

※対象画面

設定 > マイページ設定

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィラー除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

マイページに表示する設問の回答が必須にできるようになりました。

設問オプション「マイページ必須回答」を利用することで、マイページでのエンドユーザーの回答を必須にすることができるようになりました。回答送信時にエンドユーザーの回答内容に誤りがある場合、エンドユーザーの画面上に通知が表示されます。

設問内容

設問1 設問を入力してください

マイページの必須回答 **ON**

終了メッセージ* 終了メッセージを入力してください

メニュー:

- 上に移動
- 下に移動
- 句読点オプション
- 音声ファイル再生
- 復唱
- ボタン入力
- 任意回答オプション
- 応答認識不可時メッセージ
- SMS送信先指定
- 音声認識オプション
- マイページの設問非表示
- マイページ用設問テキスト
- マイページの必須回答 **利用する**
- 回答タグ
- 利用しない

+ 設問追加

マイページ画面

入力内容に誤りがあります。

OK

※対象画面

シナリオ > 着信シナリオ > 追加、編集

シナリオ > 発信シナリオ > 追加、編集

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィラー除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

「MBA」タイプシナリオの利用時、設問ごとにマイページ表示有無を制御できるようになりました。

{{.mypage|display}} タグで『マイページの設問表示』を、{{.mypage|questext|任意のテキスト}} タグで『マイページ用設問テキスト設定』ができるようになります。なお、「MBA」タイプ利用時は『マイページの設問非表示』ではなく『マイページの設問表示』になりますのでご注意ください。

あなた
お名前を教えてください。
{{.mypage|display}}
{{.mypage|questext|お名前}}

000-0000-0000
モビルス太郎

あなた
お問い合わせ内容を教えてください。
{{.mypage|display}}
{{.mypage|questext|お問い合わせ内容}}

000-0000-0000
掃除機が壊れました。

あなた
最後にアンケートにお答えください。
お問い合わせの品質はいかがでしたか？

000-0000-0000
よかったです。ありがとうございます。

MOBILUS

編集可能日時: 2025/04/24 19:21:25 まで

お名前
モビルス太郎

お問い合わせ内容
掃除機が壊れました。

回答を保存する

Copyright© Mobilus Corporation. All Rights Reserved.

※対象画面

MOBI AGENT、およびMOBI BOTシナリオのアクション設定

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィルター除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

マイページ、回答ページに表示される設問のラベルを削除しました。

ユーザビリティ向上のため、マイページおよび回答ページの画面項目レイアウトを変更しました。

マイページ変更前

設問1 1つ目の設問です。お名前を教えてください。

モビルス太郎

分岐設問1 お問い合わせ内容に該当する番号をプッシュしてください。

モビルス製品へのお問い合わせは「2番」をプッシュしてください。

選択後の設問

設問1 分岐先の1つ目の質問です。

1

追加の設問

設問1 マイページ追加設問設定：1つ目の設問（テキストエリア）

マイページ追加設問の回答です

マイページ変更後

1つ目の設問です。お名前を教えてください。

モビルス太郎

お問い合わせ内容に該当する番号をプッシュしてください。

モビルス製品へのお問い合わせは「2番」をプッシュしてください。

分岐先の1つ目の質問です。

1

追加の設問

マイページ追加設問設定：1つ目の設問（テキストエリア）

マイページ追加設問の回答です

回答ページ変更前

お問い合わせ内容

お問い合わせ番号
20250410184005-BSMCZe

お問い合わせ日時
2025年04月10日

設問1
1つ目の設問です。お名前を教えてください。

回答1
モビルス太郎

分岐設問1
お問い合わせ内容に該当する番号をプッシュしてください。

分岐選択肢1
モビルス製品へのお問い合わせは「2番」をプッシュしてください。

選択後の設問

設問1
分岐先の1つ目の質問です。

回答1
1

設問2
分岐先の2つ目の質問です。

回答2
2

追加の設問

設問1
マイページ追加設問設定：1つ目の設問（テキストエリア）

回答1
マイページ追加設問への回答

回答ページ変更後

お問い合わせ内容

お問い合わせ番号
20250410183904-iTaaMD

お問い合わせ日時
2025年04月10日

1つ目の設問です。お名前を教えてください。
モビルス太郎

お問い合わせ内容に該当する番号をプッシュしてください。
モビルス製品へのお問い合わせは「2番」をプッシュしてください。

分岐先の1つ目の質問です。
1

分岐先の2つ目の質問です。
2

マイページ追加設問設定：1つ目の設問（テキストエリア）
マイページ追加設問への回答

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] 発着信シナリオ：「人名特化型カナ変換」フィルター除去機能の追加
- 2 [機能拡張] 着信シナリオ：通話離脱のエンドユーザーにSMSを送信する機能の追加
- 3 [機能拡張] 発着信ログ：通話が終了した理由の追加
- 4 [機能拡張] 設定：マイページの回答完了後画面デザイン編集機能の追加
- 5 [機能拡張] 発着信シナリオ：マイページの設問に必須回答機能の追加
- 6 [仕様変更] 発着信シナリオ：MBAタイプ利用時のマイページ表示設定機能の追加
- 7 [仕様変更] マイページ、回答ページの設問番号ラベルの削除
- 8 [その他] 軽微な修正

[改善修正1] マイページ：MBAから送信される設問に含まれるタグが表示されないようになりました。

`{{.mypage|display}}` など、`{{ }}` タグに囲まれた文字列がマイページに表示されないようになりました。

[改善修正2] 新規登録 / 更新画面で、各項目に入力されている全角 / 半角スペースを削除するようにしました。

ガイダンス・設問などの各入力項目で、入力された値の冒頭や文末に全角 / 半角スペースが存在するとき、および全角 / 半角スペースしか存在しないときは、スペース文字を削除するように変更しました。スペース文字を削除することで、予期せぬ不具合や意図しない挙動が発生することを防ぎます。
なお、各種ログ編集画面に存在する「メモ」項目は、従来通り文頭文末、スペースのみの利用が可能です。

[その他] 軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————