

# MOBI AGENT リリースノート

v1.48.1

# リリース内容

Release contents

1

[新機能] メッセージ未読数表示機能の追加

2

[その他] 軽微な修正

有人対応中、ルーム毎にメッセージ未読数を表示する機能を追加しました。

担当オペレーターが閲覧していないゲストユーザーからのメッセージ数を表示できるようになりました。本機能は有人対応中のゲストユーザーからのメッセージが対象となっており、担当オペレーターがルームを表示した際に未読数がリセットされます。

↑状態	経過時間(秒)	未読数	OPレスポ...	OPスタンバ...	流入元	問い合わせ元	開始時刻	終了時刻	担当者	処理
● 対応中	1975	0	0	2	Web	...	17:48	-	...	終了する
● 対応中	1435	3			Web	...	17:57	-	...	終了する
● 常時表示	1352	5	1351	0	Web	...	17:59	-	...	終了する

※ 設定画面：[mobi Admin](#) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > 画面操作設定 > 問い合わせ一覧表示設定  
問い合わせ一覧の項目を表示/非表示切り替えできる設定となります。

# リリース内容

Release contents

1

[新機能] メッセージ未読数表示機能の追加

2

[その他] 軽微な修正

## [その他] 軽微な修正を行いました。

軽微なバグの修正、説明文の修正などを行いました。

# お問い合わせ・ご相談

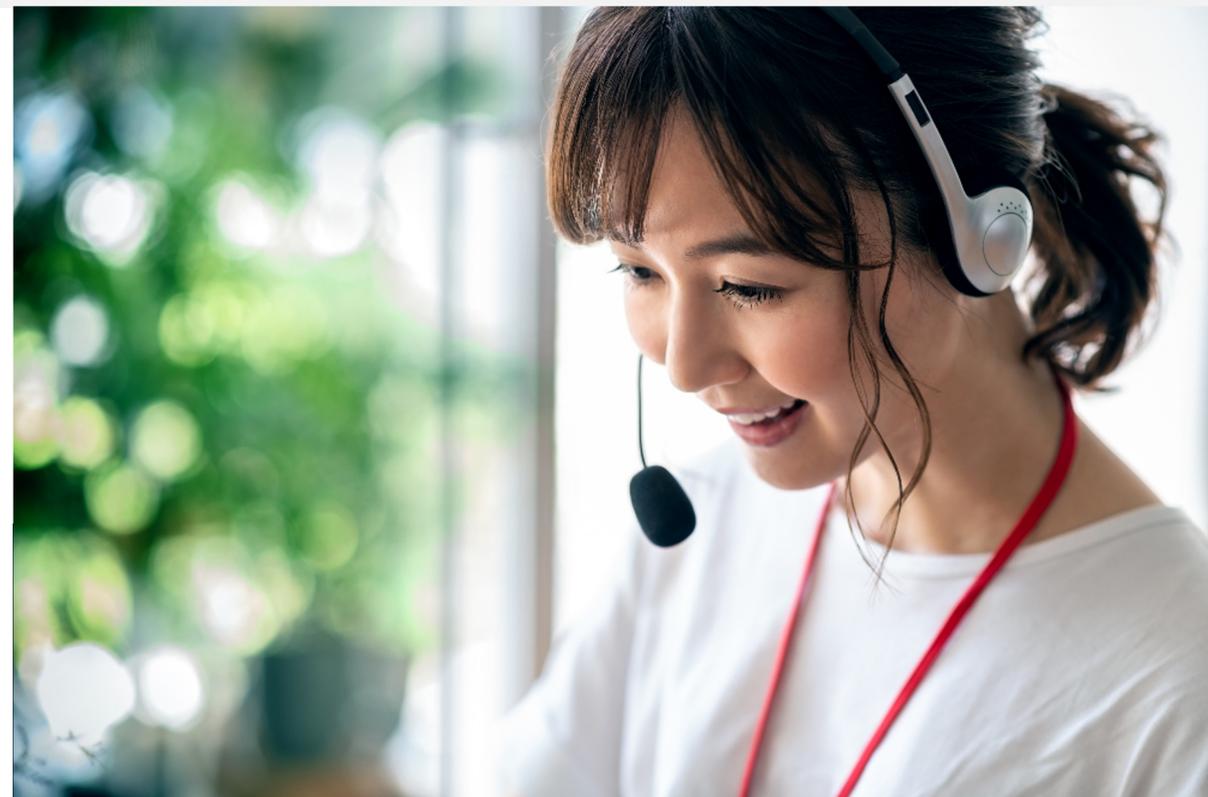
ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



**MOBILUS**

CX-Branding Tech. —————