

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > ルーム開始時間のみを検索条件に適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
1	id[room.id]			既存仕様から変更なし
2	ルーム名[room.name]			既存仕様から変更なし
3	ゲスト[room.world]			既存仕様から変更なし
4	担当者[room.tag1]			既存仕様から変更なし
5	開始日時[room.createdAt]			既存仕様から変更なし
6	終了日時[room.tag4]			既存仕様から変更なし
7	終了理由[room.tag5]			既存仕様から変更なし
8	完了日時[room.tag25]			既存仕様から変更なし
9	分類区分1[room.tag2]			既存仕様から変更なし
10	分類区分2[room.tag3]			既存仕様から変更なし
11	分類区分3[room.tag6]			既存仕様から変更なし
12	オペレーターメモ[room.tag7]			既存仕様から変更なし
13	問合せ元情報[room.tag8]			既存仕様から変更なし
14	ゲスト評価[room.tag10]			既存仕様から変更なし
15	ゲストコメント[room.tag11]			既存仕様から変更なし
16	自動応答状態(0: 有人対応 1: 自動応答)[room.tag9]			既存仕様から変更なし
17	有人対応モード開始時刻[room.tag12]			既存仕様から変更なし
18	初回担当時刻[room.tag13]			既存仕様から変更なし
19	初回担当者[room.tag14]			既存仕様から変更なし
20	初回メッセージ時刻[room.tag15]			既存仕様から変更なし
21	初回メッセージ送信オペレーター[room.tag16]			既存仕様から変更なし
22	保留回数[room.tag18]			既存仕様から変更なし
23	合計保留時間(秒)[room.tag20]			既存仕様から変更なし
24	ユーザーエージェント(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
25	プラットフォーム(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
26	言語設定(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
27	タイムゾーン(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
28	リファラ(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
29	グループ[room.tag24]			既存仕様から変更なし
30	外部連携ID[room.tag26]			既存仕様から変更なし
31	担当者履歴[room.tag27]			既存仕様から変更なし
32	完了ステータス[room.tag29]			既存仕様から変更なし
33	主質問主回答[room.tag30]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > ルーム開始時間のみを検索条件に適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
34	拡張ルームタグラベル[tag31]			既存仕様から変更なし
35	拡張ルームタグラベル[tag32]			既存仕様から変更なし
36	拡張ルームタグラベル[tag33]			既存仕様から変更なし
37	拡張ルームタグラベル[tag34]			既存仕様から変更なし
38	拡張ルームタグラベル[tag35]			既存仕様から変更なし
39	拡張ルームタグラベル[tag36]			既存仕様から変更なし
40	拡張ルームタグラベル[tag37]			既存仕様から変更なし
41	拡張ルームタグラベル[tag38]			既存仕様から変更なし
42	拡張ルームタグラベル[tag39]			既存仕様から変更なし
43	拡張ルームタグラベル[tag40]			既存仕様から変更なし
44	拡張ルームタグラベル[tag41]			既存仕様から変更なし
45	拡張ルームタグラベル[tag42]			既存仕様から変更なし
46	拡張ルームタグラベル[tag43]			既存仕様から変更なし
47	拡張ルームタグラベル[tag44]			既存仕様から変更なし
48	拡張ルームタグラベル[tag45]			既存仕様から変更なし
49	拡張ルームタグラベル[tag46]			既存仕様から変更なし
50	拡張ルームタグラベル[tag47]			既存仕様から変更なし
51	拡張ルームタグラベル[tag48]			既存仕様から変更なし
52	拡張ルームタグラベル[tag49]			既存仕様から変更なし
53	拡張ルームタグラベル[tag50]			既存仕様から変更なし
54	拡張ルームタグラベル[tag51]			既存仕様から変更なし
55	拡張ルームタグラベル[tag52]			既存仕様から変更なし
56	拡張ルームタグラベル[tag53]			既存仕様から変更なし
57	拡張ルームタグラベル[tag54]			既存仕様から変更なし
58	拡張ルームタグラベル[tag55]			既存仕様から変更なし
59	拡張ルームタグラベル[tag56]			既存仕様から変更なし
60	拡張ルームタグラベル[tag57]			既存仕様から変更なし
61	拡張ルームタグラベル[tag58]			既存仕様から変更なし
62	拡張ルームタグラベル[tag59]			既存仕様から変更なし
63	拡張ルームタグラベル[tag60]			既存仕様から変更なし
64	自動応答モジュール[room.tag61]			既存仕様から変更なし
65	流入元[room.tag62]			既存仕様から変更なし
66	翻訳[room.tag64]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > ルーム開始時間のみを検索条件に適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
67	流入元詳細[room.tag65]			既存仕様から変更なし
68	最終発言時刻[room.desc._]			既存仕様から変更なし
69	メッセージ数(合計)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
70	メッセージ数(ゲスト)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
71	メッセージ数(オペレーター)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
72	自動応答の対応時間(秒)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
73	オペレーターの対応時間(秒)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
74	エスカレーション回数[room.tag86._]			既存仕様から変更なし
75	拡張ルームタグラベル[tag200]			既存仕様から変更なし
76	拡張ルームタグラベル[tag201]			既存仕様から変更なし
77	拡張ルームタグラベル[tag202]			既存仕様から変更なし
78	拡張ルームタグラベル[tag203]			既存仕様から変更なし
79	拡張ルームタグラベル[tag204]			既存仕様から変更なし
80	拡張ルームタグラベル[tag205]			既存仕様から変更なし
81	拡張ルームタグラベル[tag206]			既存仕様から変更なし
82	拡張ルームタグラベル[tag207]			既存仕様から変更なし
83	拡張ルームタグラベル[tag208]			既存仕様から変更なし
84	拡張ルームタグラベル[tag209]			既存仕様から変更なし
85	拡張ルームタグラベル[tag210]			既存仕様から変更なし
86	拡張ルームタグラベル[tag211]			既存仕様から変更なし
87	拡張ルームタグラベル[tag212]			既存仕様から変更なし
88	拡張ルームタグラベル[tag213]			既存仕様から変更なし
89	拡張ルームタグラベル[tag214]			既存仕様から変更なし
90	拡張ルームタグラベル[tag215]			既存仕様から変更なし
91	拡張ルームタグラベル[tag216]			既存仕様から変更なし
92	拡張ルームタグラベル[tag217]			既存仕様から変更なし
93	拡張ルームタグラベル[tag218]			既存仕様から変更なし
94	拡張ルームタグラベル[tag219]			既存仕様から変更なし
95	拡張ルームタグラベル[tag220]			既存仕様から変更なし
96	拡張ルームタグラベル[tag221]			既存仕様から変更なし
97	拡張ルームタグラベル[tag222]			既存仕様から変更なし
98	拡張ルームタグラベル[tag223]			既存仕様から変更なし
99	拡張ルームタグラベル[tag224]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > ルーム開始時間のみを検索条件に適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
100	拡張ルームタグラベル[tag225]			既存仕様から変更なし
101	拡張ルームタグラベル[tag226]			既存仕様から変更なし
102	拡張ルームタグラベル[tag227]			既存仕様から変更なし
103	拡張ルームタグラベル[tag228]			既存仕様から変更なし
104	拡張ルームタグラベル[tag229]			既存仕様から変更なし
105	拡張ルームタグラベル[tag230]			既存仕様から変更なし
106	拡張ルームタグラベル[tag231]			既存仕様から変更なし
107	拡張ルームタグラベル[tag232]			既存仕様から変更なし
108	拡張ルームタグラベル[tag233]			既存仕様から変更なし
109	拡張ルームタグラベル[tag234]			既存仕様から変更なし
110	拡張ルームタグラベル[tag235]			既存仕様から変更なし
111	拡張ルームタグラベル[tag236]			既存仕様から変更なし
112	拡張ルームタグラベル[tag237]			既存仕様から変更なし
113	拡張ルームタグラベル[tag238]			既存仕様から変更なし
114	拡張ルームタグラベル[tag239]			既存仕様から変更なし
115	拡張ルームタグラベル[tag240]			既存仕様から変更なし
116	拡張ルームタグラベル[tag241]			既存仕様から変更なし
117	拡張ルームタグラベル[tag242]			既存仕様から変更なし
118	拡張ルームタグラベル[tag243]			既存仕様から変更なし
119	拡張ルームタグラベル[tag244]			既存仕様から変更なし
120	拡張ルームタグラベル[tag245]			既存仕様から変更なし
121	拡張ルームタグラベル[tag246]			既存仕様から変更なし
122	拡張ルームタグラベル[tag247]			既存仕様から変更なし
123	拡張ルームタグラベル[tag248]			既存仕様から変更なし
124	拡張ルームタグラベル[tag249]			既存仕様から変更なし
125		最終発言タイプ		※新規追加 出力仕様は rooms.csv の既存仕様と同じです。
126		OPレスポンス/スタンバイ開始日時		※新規追加 出力仕様は rooms.csv の既存仕様と同じです。
127		有人対応切替待機(0: 待機なし 1: 待機あり)[room	0 or 1	※新規追加 有人対応切替待機の状態を示します。0: 待機なし 1: 待機あり
128		有人対応切替待機開始時刻[room.tag81]	YYYY/MM/DD hh:mm:ss	※新規追加 有人対応切替待機が開始された日時です。

CSV出力仕様：finishrooms.csv

新規追加

タイトル行のテキスト変更

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > ルーム開始時間のみを検索条件に適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
129		有人対応切替候補グループ[room.tag82]		※新規追加 グループIDを出力します。複数のIDがセットされている場合は、半角カンマ[,]で区切ります。

備考