

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あいまい検索 > [CSVで保存] ボタン押下

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
1	id[room.id]			既存仕様から変更なし
2	ルーム名[room.name]			既存仕様から変更なし
3	ゲスト[room.world]			既存仕様から変更なし
4	担当者[room.tag1]			既存仕様から変更なし
5	開始日時[room.createdAt]			既存仕様から変更なし
6	終了日時[room.tag4]			既存仕様から変更なし
7	終了理由[room.tag5]			既存仕様から変更なし
8	完了日時[room.tag25]			既存仕様から変更なし
9	分類区分1[room.tag2]			既存仕様から変更なし
10	分類区分2[room.tag3]			既存仕様から変更なし
11	分類区分3[room.tag6]			既存仕様から変更なし
12	オペレーターメモ[room.tag7]			既存仕様から変更なし
13	問合せ元情報[room.tag8]			既存仕様から変更なし
14	ゲスト評価[room.tag10]			既存仕様から変更なし
15	ゲストコメント[room.tag11]			既存仕様から変更なし
16	自動応答状態(0": 有人対応, \1": 自動応答)[room.tag9]	自動応答状態(0: 有人対応 1: 自動応答)[room.tag9]		※タイトル行を変更しました
17	有人対応モード開始時刻[room.tag12]			既存仕様から変更なし
18	初回担当時刻[room.tag13]			既存仕様から変更なし
19	初回担当者[room.tag14]			既存仕様から変更なし
20	初回メッセージ時刻[room.tag15]			既存仕様から変更なし
21	初回メッセージ送信オペレーター[room.tag16]			既存仕様から変更なし
22	保留回数[room.tag18]			既存仕様から変更なし
23	合計保留時間(秒)[room.tag20]			既存仕様から変更なし
24	ユーザーエージェント(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
25	プラットフォーム(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
26	言語設定(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
27	タイムゾーン(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
28	リファラ(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
29	グループ[room.tag24]			既存仕様から変更なし
30	外部連携ID[room.tag26]			既存仕様から変更なし
31	担当者履歴[room.tag27]			既存仕様から変更なし
32	完了ステータス[room.tag29]			既存仕様から変更なし
33	主質問主回答[room.tag30]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あいまい検索 > [CSVで保存] ボタン押下

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
34	tag31	拡張ルームタグラベル[tag31]		※タイトル行を変更しました
35	tag32	拡張ルームタグラベル[tag32]		※タイトル行を変更しました
36	tag33	拡張ルームタグラベル[tag33]		※タイトル行を変更しました
37	tag34	拡張ルームタグラベル[tag34]		※タイトル行を変更しました
38	tag35	拡張ルームタグラベル[tag35]		※タイトル行を変更しました
39	tag36	拡張ルームタグラベル[tag36]		※タイトル行を変更しました
40	tag37	拡張ルームタグラベル[tag37]		※タイトル行を変更しました
41	tag38	拡張ルームタグラベル[tag38]		※タイトル行を変更しました
42	tag39	拡張ルームタグラベル[tag39]		※タイトル行を変更しました
43	tag40	拡張ルームタグラベル[tag40]		※タイトル行を変更しました
44	tag41	拡張ルームタグラベル[tag41]		※タイトル行を変更しました
45	tag42	拡張ルームタグラベル[tag42]		※タイトル行を変更しました
46	tag43	拡張ルームタグラベル[tag43]		※タイトル行を変更しました
47	tag44	拡張ルームタグラベル[tag44]		※タイトル行を変更しました
48	tag45	拡張ルームタグラベル[tag45]		※タイトル行を変更しました
49	tag46	拡張ルームタグラベル[tag46]		※タイトル行を変更しました
50	tag47	拡張ルームタグラベル[tag47]		※タイトル行を変更しました
51	tag48	拡張ルームタグラベル[tag48]		※タイトル行を変更しました
52	tag49	拡張ルームタグラベル[tag49]		※タイトル行を変更しました
53	tag50	拡張ルームタグラベル[tag50]		※タイトル行を変更しました
54	tag51	拡張ルームタグラベル[tag51]		※タイトル行を変更しました
55	tag52	拡張ルームタグラベル[tag52]		※タイトル行を変更しました
56	tag53	拡張ルームタグラベル[tag53]		※タイトル行を変更しました
57	tag54	拡張ルームタグラベル[tag54]		※タイトル行を変更しました
58	tag55	拡張ルームタグラベル[tag55]		※タイトル行を変更しました
59	tag56	拡張ルームタグラベル[tag56]		※タイトル行を変更しました
60	tag57	拡張ルームタグラベル[tag57]		※タイトル行を変更しました
61	tag58	拡張ルームタグラベル[tag58]		※タイトル行を変更しました
62	tag59	拡張ルームタグラベル[tag59]		※タイトル行を変更しました
63	tag60	拡張ルームタグラベル[tag60]		※タイトル行を変更しました
64	自動応答モジュール[room.tag61]			既存仕様から変更なし
65	流入元[room.tag62]			既存仕様から変更なし
66	翻訳[room.tag64]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あいまい検索 > [CSVで保存] ボタン押下

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
67	流入元詳細[room.tag65]			既存仕様から変更なし
68	最終発言時刻[room.desc._]			既存仕様から変更なし
69	メッセージ数(合計)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
70	メッセージ数(ゲスト)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
71	メッセージ数(オペレーター)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
72	自動応答の対応時間(秒)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
73	オペレーターの対応時間(秒)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
74	エスカレーション回数[room.tag86._]			※新規追加 出力仕様は finishrooms.csv の既存仕様と同じです。
75	tag200	拡張ルームタグラベル[tag200]		※タイトル行を変更しました
76	tag201	拡張ルームタグラベル[tag201]		※タイトル行を変更しました
77	tag202	拡張ルームタグラベル[tag202]		※タイトル行を変更しました
78	tag203	拡張ルームタグラベル[tag203]		※タイトル行を変更しました
79	tag204	拡張ルームタグラベル[tag204]		※タイトル行を変更しました
80	tag205	拡張ルームタグラベル[tag205]		※タイトル行を変更しました
81	tag206	拡張ルームタグラベル[tag206]		※タイトル行を変更しました
82	tag207	拡張ルームタグラベル[tag207]		※タイトル行を変更しました
83	tag208	拡張ルームタグラベル[tag208]		※タイトル行を変更しました
84	tag209	拡張ルームタグラベル[tag209]		※タイトル行を変更しました
85	tag210	拡張ルームタグラベル[tag210]		※タイトル行を変更しました
86	tag211	拡張ルームタグラベル[tag211]		※タイトル行を変更しました
87	tag212	拡張ルームタグラベル[tag212]		※タイトル行を変更しました
88	tag213	拡張ルームタグラベル[tag213]		※タイトル行を変更しました
89	tag214	拡張ルームタグラベル[tag214]		※タイトル行を変更しました
90	tag215	拡張ルームタグラベル[tag215]		※タイトル行を変更しました
91	tag216	拡張ルームタグラベル[tag216]		※タイトル行を変更しました
92	tag217	拡張ルームタグラベル[tag217]		※タイトル行を変更しました
93	tag218	拡張ルームタグラベル[tag218]		※タイトル行を変更しました
94	tag219	拡張ルームタグラベル[tag219]		※タイトル行を変更しました
95	tag220	拡張ルームタグラベル[tag220]		※タイトル行を変更しました
96	tag221	拡張ルームタグラベル[tag221]		※タイトル行を変更しました
97	tag222	拡張ルームタグラベル[tag222]		※タイトル行を変更しました
98	tag223	拡張ルームタグラベル[tag223]		※タイトル行を変更しました

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あいまい検索 > [CSVで保存] ボタン押下

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
99	tag224	拡張ルームタグラベル[tag224]		※タイトル行を変更しました
100	tag225	拡張ルームタグラベル[tag225]		※タイトル行を変更しました
101	tag226	拡張ルームタグラベル[tag226]		※タイトル行を変更しました
102	tag227	拡張ルームタグラベル[tag227]		※タイトル行を変更しました
103	tag228	拡張ルームタグラベル[tag228]		※タイトル行を変更しました
104	tag229	拡張ルームタグラベル[tag229]		※タイトル行を変更しました
105	tag230	拡張ルームタグラベル[tag230]		※タイトル行を変更しました
106	tag231	拡張ルームタグラベル[tag231]		※タイトル行を変更しました
107	tag232	拡張ルームタグラベル[tag232]		※タイトル行を変更しました
108	tag233	拡張ルームタグラベル[tag233]		※タイトル行を変更しました
109	tag234	拡張ルームタグラベル[tag234]		※タイトル行を変更しました
110	tag235	拡張ルームタグラベル[tag235]		※タイトル行を変更しました
111	tag236	拡張ルームタグラベル[tag236]		※タイトル行を変更しました
112	tag237	拡張ルームタグラベル[tag237]		※タイトル行を変更しました
113	tag238	拡張ルームタグラベル[tag238]		※タイトル行を変更しました
114	tag239	拡張ルームタグラベル[tag239]		※タイトル行を変更しました
115	tag240	拡張ルームタグラベル[tag240]		※タイトル行を変更しました
116	tag241	拡張ルームタグラベル[tag241]		※タイトル行を変更しました
117	tag242	拡張ルームタグラベル[tag242]		※タイトル行を変更しました
118	tag243	拡張ルームタグラベル[tag243]		※タイトル行を変更しました
119	tag244	拡張ルームタグラベル[tag244]		※タイトル行を変更しました
120	tag245	拡張ルームタグラベル[tag245]		※タイトル行を変更しました
121	tag246	拡張ルームタグラベル[tag246]		※タイトル行を変更しました
122	tag247	拡張ルームタグラベル[tag247]		※タイトル行を変更しました
123	tag248	拡張ルームタグラベル[tag248]		※タイトル行を変更しました
124	tag249	拡張ルームタグラベル[tag249]		※タイトル行を変更しました
125	最終発言タイプ			既存仕様から変更なし
126	OPレスポンス/スタンバイ開始日時			既存仕様から変更なし
127		有人対応切替待機(0: 待機なし 1: 待機あり)[room	0 or 1	※新規追加 有人対応切替待機の状態を示します。0: 待機なし 1: 待機あり
128		有人対応切替待機開始時刻[room.tag81]	YYYY/MM/DD hh:mm:ss	※新規追加 有人対応切替待機が開始された日時です。

CSV出力仕様：rooms.csv

新規追加

タイトル行のテキスト変更

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あいまい検索 > [CSVで保存] ボタン押下

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
129		有人対応切替候補グループ[room.tag82]	tag82にセットされたすべての「ID」を出力。複数のIDがセットされている場合は、半角カンマ[,]で区切って出力する。	※新規追加 グループIDを出力します。複数のIDがセットされている場合は、半角カンマ[,]で区切ります。

備考