

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > その他の検索条件を適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
1	id[room.id]			既存仕様から変更なし
2	ルーム名[room.name]			既存仕様から変更なし
3	ゲスト[room.world]			既存仕様から変更なし
4	担当者[room.tag1]			既存仕様から変更なし
5	開始日時[room.createdAt]			既存仕様から変更なし
6	終了日時[room.tag4]			既存仕様から変更なし
7	終了理由[room.tag5]			既存仕様から変更なし
8	完了日時[room.tag25]			既存仕様から変更なし
9	分類区分1[room.tag2]			既存仕様から変更なし
10	分類区分2[room.tag3]			既存仕様から変更なし
11	分類区分3[room.tag6]			既存仕様から変更なし
12	オペレーターメモ[room.tag7]			既存仕様から変更なし
13	問合せ元情報[room.tag8]			既存仕様から変更なし
14	ゲスト評価[room.tag10]			既存仕様から変更なし
15	ゲストコメント[room.tag11]			既存仕様から変更なし
16	自動応答状態(0: 有人対応, 1: 自動応答)[room.tag9]	自動応答状態(0: 有人対応 1: 自動応答)[room.tag9]		※タイトル行を変更しました
17	有人対応モード開始時刻[room.tag12]			既存仕様から変更なし
18	初回担当時刻[room.tag13]			既存仕様から変更なし
19	初回担当者[room.tag14]			既存仕様から変更なし
20	初回メッセージ時刻[room.tag15]			既存仕様から変更なし
21	初回メッセージ送信オペレーター[room.tag16]			既存仕様から変更なし
22	保留回数[room.tag18]			既存仕様から変更なし
23	合計保留時間(秒)[room.tag20]			既存仕様から変更なし
24	ユーザーエージェント(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
25	プラットフォーム(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
26	言語設定(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
27	タイムゾーン(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
28	リファラ(小窓のみ)[room.tag21. _]			既存仕様から変更なし
29	グループ[room.tag24]			既存仕様から変更なし
30	外部連携ID[room.tag26]			既存仕様から変更なし
31	担当者履歴[room.tag27]			既存仕様から変更なし
32	完了ステータス[room.tag29]			既存仕様から変更なし
33	主質問主回答[room.tag30]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > その他の検索条件を適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
34	拡張ルームタグラベル [tag31]	拡張ルームタグラベル[tag31]		※タイトル行を変更しました
35	拡張ルームタグラベル [tag32]	拡張ルームタグラベル[tag32]		※タイトル行を変更しました
36	拡張ルームタグラベル [tag33]	拡張ルームタグラベル[tag33]		※タイトル行を変更しました
37	拡張ルームタグラベル [tag34]	拡張ルームタグラベル[tag34]		※タイトル行を変更しました
38	拡張ルームタグラベル [tag35]	拡張ルームタグラベル[tag35]		※タイトル行を変更しました
39	拡張ルームタグラベル [tag36]	拡張ルームタグラベル[tag36]		※タイトル行を変更しました
40	拡張ルームタグラベル [tag37]	拡張ルームタグラベル[tag37]		※タイトル行を変更しました
41	拡張ルームタグラベル [tag38]	拡張ルームタグラベル[tag38]		※タイトル行を変更しました
42	拡張ルームタグラベル [tag39]	拡張ルームタグラベル[tag39]		※タイトル行を変更しました
43	拡張ルームタグラベル [tag40]	拡張ルームタグラベル[tag40]		※タイトル行を変更しました
44	拡張ルームタグラベル [tag41]	拡張ルームタグラベル[tag41]		※タイトル行を変更しました
45	拡張ルームタグラベル [tag42]	拡張ルームタグラベル[tag42]		※タイトル行を変更しました
46	拡張ルームタグラベル [tag43]	拡張ルームタグラベル[tag43]		※タイトル行を変更しました
47	拡張ルームタグラベル [tag44]	拡張ルームタグラベル[tag44]		※タイトル行を変更しました
48	拡張ルームタグラベル [tag45]	拡張ルームタグラベル[tag45]		※タイトル行を変更しました
49	拡張ルームタグラベル [tag46]	拡張ルームタグラベル[tag46]		※タイトル行を変更しました
50	拡張ルームタグラベル [tag47]	拡張ルームタグラベル[tag47]		※タイトル行を変更しました
51	拡張ルームタグラベル [tag48]	拡張ルームタグラベル[tag48]		※タイトル行を変更しました
52	拡張ルームタグラベル [tag49]	拡張ルームタグラベル[tag49]		※タイトル行を変更しました
53	拡張ルームタグラベル [tag50]	拡張ルームタグラベル[tag50]		※タイトル行を変更しました
54	拡張ルームタグラベル [tag51]	拡張ルームタグラベル[tag51]		※タイトル行を変更しました
55	拡張ルームタグラベル [tag52]	拡張ルームタグラベル[tag52]		※タイトル行を変更しました
56	拡張ルームタグラベル [tag53]	拡張ルームタグラベル[tag53]		※タイトル行を変更しました
57	拡張ルームタグラベル [tag54]	拡張ルームタグラベル[tag54]		※タイトル行を変更しました
58	拡張ルームタグラベル [tag55]	拡張ルームタグラベル[tag55]		※タイトル行を変更しました
59	拡張ルームタグラベル [tag56]	拡張ルームタグラベル[tag56]		※タイトル行を変更しました
60	拡張ルームタグラベル [tag57]	拡張ルームタグラベル[tag57]		※タイトル行を変更しました
61	拡張ルームタグラベル [tag58]	拡張ルームタグラベル[tag58]		※タイトル行を変更しました
62	拡張ルームタグラベル [tag59]	拡張ルームタグラベル[tag59]		※タイトル行を変更しました
63	拡張ルームタグラベル [tag60]	拡張ルームタグラベル[tag60]		※タイトル行を変更しました
64	自動応答モジュール[room.tag61]			既存仕様から変更なし
65	流入元[room.tag62]			既存仕様から変更なし
66	翻訳[room.tag64]			既存仕様から変更なし

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > その他の検索条件を適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
67	流入元詳細[room.tag65]			既存仕様から変更なし
68	最終発言時刻[room.desc._]			既存仕様から変更なし
69	メッセージ数(合計)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
70	メッセージ数(ゲスト)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
71	メッセージ数(オペレーター)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
72	自動応答の対応時間(秒)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
73	オペレーターの対応時間(秒)[room.desc._]			既存仕様から変更なし
74	エスカレーション回数[room.tag86._]			既存仕様から変更なし
75	拡張ルームタグラベル[tag200]	拡張ルームタグラベル[tag200]		※タイトル行を変更しました
76	拡張ルームタグラベル[tag201]	拡張ルームタグラベル[tag201]		※タイトル行を変更しました
77	拡張ルームタグラベル[tag202]	拡張ルームタグラベル[tag202]		※タイトル行を変更しました
78	拡張ルームタグラベル[tag203]	拡張ルームタグラベル[tag203]		※タイトル行を変更しました
79	拡張ルームタグラベル[tag204]	拡張ルームタグラベル[tag204]		※タイトル行を変更しました
80	拡張ルームタグラベル[tag205]	拡張ルームタグラベル[tag205]		※タイトル行を変更しました
81	拡張ルームタグラベル[tag206]	拡張ルームタグラベル[tag206]		※タイトル行を変更しました
82	拡張ルームタグラベル[tag207]	拡張ルームタグラベル[tag207]		※タイトル行を変更しました
83	拡張ルームタグラベル[tag208]	拡張ルームタグラベル[tag208]		※タイトル行を変更しました
84	拡張ルームタグラベル[tag209]	拡張ルームタグラベル[tag209]		※タイトル行を変更しました
85	拡張ルームタグラベル[tag210]	拡張ルームタグラベル[tag210]		※タイトル行を変更しました
86	拡張ルームタグラベル[tag211]	拡張ルームタグラベル[tag211]		※タイトル行を変更しました
87	拡張ルームタグラベル[tag212]	拡張ルームタグラベル[tag212]		※タイトル行を変更しました
88	拡張ルームタグラベル[tag213]	拡張ルームタグラベル[tag213]		※タイトル行を変更しました
89	拡張ルームタグラベル[tag214]	拡張ルームタグラベル[tag214]		※タイトル行を変更しました
90	拡張ルームタグラベル[tag215]	拡張ルームタグラベル[tag215]		※タイトル行を変更しました
91	拡張ルームタグラベル[tag216]	拡張ルームタグラベル[tag216]		※タイトル行を変更しました
92	拡張ルームタグラベル[tag217]	拡張ルームタグラベル[tag217]		※タイトル行を変更しました
93	拡張ルームタグラベル[tag218]	拡張ルームタグラベル[tag218]		※タイトル行を変更しました
94	拡張ルームタグラベル[tag219]	拡張ルームタグラベル[tag219]		※タイトル行を変更しました
95	拡張ルームタグラベル[tag220]	拡張ルームタグラベル[tag220]		※タイトル行を変更しました
96	拡張ルームタグラベル[tag221]	拡張ルームタグラベル[tag221]		※タイトル行を変更しました
97	拡張ルームタグラベル[tag222]	拡張ルームタグラベル[tag222]		※タイトル行を変更しました
98	拡張ルームタグラベル[tag223]	拡張ルームタグラベル[tag223]		※タイトル行を変更しました
99	拡張ルームタグラベル[tag224]	拡張ルームタグラベル[tag224]		※タイトル行を変更しました

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > その他の検索条件を適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
100	拡張ルームタグラベル [tag225]	拡張ルームタグラベル[tag225]		※タイトル行を変更しました
101	拡張ルームタグラベル [tag226]	拡張ルームタグラベル[tag226]		※タイトル行を変更しました
102	拡張ルームタグラベル [tag227]	拡張ルームタグラベル[tag227]		※タイトル行を変更しました
103	拡張ルームタグラベル [tag228]	拡張ルームタグラベル[tag228]		※タイトル行を変更しました
104	拡張ルームタグラベル [tag229]	拡張ルームタグラベル[tag229]		※タイトル行を変更しました
105	拡張ルームタグラベル [tag230]	拡張ルームタグラベル[tag230]		※タイトル行を変更しました
106	拡張ルームタグラベル [tag231]	拡張ルームタグラベル[tag231]		※タイトル行を変更しました
107	拡張ルームタグラベル [tag232]	拡張ルームタグラベル[tag232]		※タイトル行を変更しました
108	拡張ルームタグラベル [tag233]	拡張ルームタグラベル[tag233]		※タイトル行を変更しました
109	拡張ルームタグラベル [tag234]	拡張ルームタグラベル[tag234]		※タイトル行を変更しました
110	拡張ルームタグラベル [tag235]	拡張ルームタグラベル[tag235]		※タイトル行を変更しました
111	拡張ルームタグラベル [tag236]	拡張ルームタグラベル[tag236]		※タイトル行を変更しました
112	拡張ルームタグラベル [tag237]	拡張ルームタグラベル[tag237]		※タイトル行を変更しました
113	拡張ルームタグラベル [tag238]	拡張ルームタグラベル[tag238]		※タイトル行を変更しました
114	拡張ルームタグラベル [tag239]	拡張ルームタグラベル[tag239]		※タイトル行を変更しました
115	拡張ルームタグラベル [tag240]	拡張ルームタグラベル[tag240]		※タイトル行を変更しました
116	拡張ルームタグラベル [tag241]	拡張ルームタグラベル[tag241]		※タイトル行を変更しました
117	拡張ルームタグラベル [tag242]	拡張ルームタグラベル[tag242]		※タイトル行を変更しました
118	拡張ルームタグラベル [tag243]	拡張ルームタグラベル[tag243]		※タイトル行を変更しました
119	拡張ルームタグラベル [tag244]	拡張ルームタグラベル[tag244]		※タイトル行を変更しました
120	拡張ルームタグラベル [tag245]	拡張ルームタグラベル[tag245]		※タイトル行を変更しました
121	拡張ルームタグラベル [tag246]	拡張ルームタグラベル[tag246]		※タイトル行を変更しました
122	拡張ルームタグラベル [tag247]	拡張ルームタグラベル[tag247]		※タイトル行を変更しました
123	拡張ルームタグラベル [tag248]	拡張ルームタグラベル[tag248]		※タイトル行を変更しました
124	拡張ルームタグラベル [tag249]	拡張ルームタグラベル[tag249]		※タイトル行を変更しました
125		最終発言タイプ		※新規追加 出力仕様は rooms.csv の既存仕様と同じです。
126		OPLレスポンス/スタンバイ開始日時		※新規追加 出力仕様は rooms.csv の既存仕様と同じです。
127		有人対応切替待機(0: 待機なし 1: 待機あり)[room	0 or 1	※新規追加 有人対応切替待機の状態を示します。0: 待機なし 1: 待機あり
128		有人対応切替待機開始時刻[room.tag81]	YYYY/MM/DD hh:mm:ss	※新規追加 有人対応切替待機が開始された日時です。

項目仕様

対象画面パス:mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ムール検索 > [CSVで保存] ボタン押下 > その他の検索条件を適用

No	既存CSV項目名	変更後の項目名	出力仕様	備考
129		有人対応切替候補グループ[room.tag82]	tag82にセットされたすべての「ID」を出力。複数のIDがセットされている場合は、半角カンマ[,]で区切って出力する。	※新規追加 グループIDを出力します。複数のIDがセットされている場合は、半角カンマ[,]で区切ります。

備考