

MOBI VOICE リリースノート

v 2.3.0

リリース内容

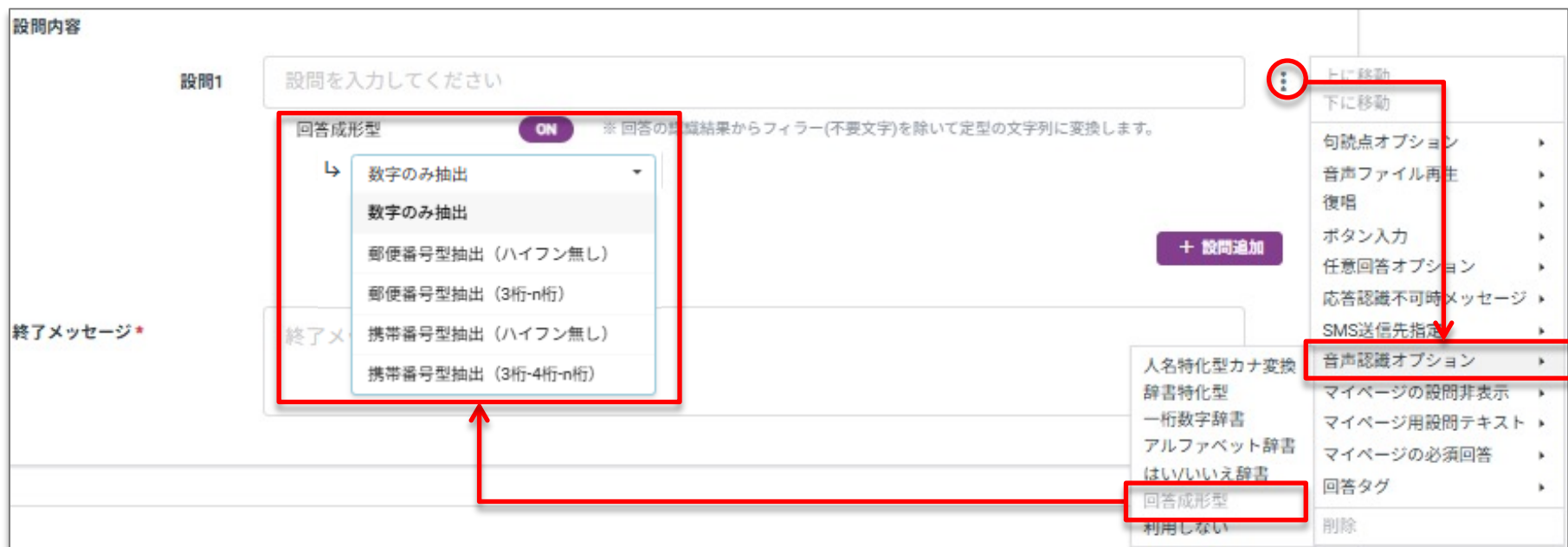
Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識結果の成形オプション機能追加
- 2 [機能拡張] ログ：外部APIログの検索条件に「電話番号」を追加
- 3 [機能拡張] 設定：外部連携APIエラー通知設定機能追加
- 4 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 5 [その他] 軽微な修正

設問の回答からフィラーを除去し、特定のフォーマットに自動成形できるようになりました。

設問オプション「回答成型型」を利用することで、エンドユーザーが回答した音声認識結果からフィラー

（あのー、えっと、などの不要語）を除去し、「郵便番号」や「携帯電話番号」などのフォーマットに成形できるようになりました。



※対象画面

シナリオ > 着信シナリオ > 追加、編集

シナリオ > 発信シナリオ > 追加、編集

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識結果の成形オプション機能追加
- 2 [機能拡張] ログ：外部APIログの検索条件に「電話番号」を追加
- 3 [機能拡張] 設定：外部連携APIエラー通知設定機能追加
- 4 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 5 [その他] 軽微な修正

外部APIログが電話番号で検索できるようになりました。

各APIのリクエスト、レスポンスに含まれる着信電話番号、発信電話番号でログを検索できるようになりました。

外部APIログ一覧

作成日時

2025/05/28 00:00 ~ 2025/06/27 23:59

API種別

ステータス

☐ 200 ☐ 200以外

着信電話番号

発信電話番号

🔍 検索を開始

※対象画面
[ログ > 外部APIログ](#)

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識結果の成形オプション機能追加
- 2 [機能拡張] ログ：外部APIログの検索条件に「電話番号」を追加
- 3 **[機能拡張] 設定：外部連携APIエラー通知設定機能追加**
- 4 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 5 [その他] 軽微な修正

外部API利用時のエラー情報の通知先を、API種別ごとに設定できるようになりました。

外部APIの利用時に発生したエラーはシステム通知メールアドレスに設定されている通知先に通知されていましたが、API種別ごとのエラー通知先が設定できるようになりました。

本リリース時はシステム通知メールアドレスに設定されているアドレスが全てのAPI種別へ設定された状態でリリースされますので、必要に応じてご変更ください。

システム通知

保存

外部APIエラー

ログ一覧取得

example@example.com

宛先はカンマ区切りで複数設定できます。

ログ詳細取得

example@example.com

宛先はカンマ区切りで複数設定できます。

発信ログ用ログ詳細取得

example@example.com

※対象画面
設定 > システム通知

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識結果の成形オプション機能追加
- 2 [機能拡張] ログ：外部APIログの検索条件に「電話番号」を追加
- 3 [機能拡張] 設定：外部連携APIエラー通知設定機能追加
- 4 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 5 [その他] 軽微な修正

MOBI AGENTのルーム情報からMOBI VOICEのログ情報が参照できるようになりました。

「MBA」タイプシナリオを利用している場合に、MOBI AGENTの「問合せ元情報[room.tag8]」にMOBI VOICEログ詳細画面URLを連携するようにしました。これにより、MOBI VOICE経由で作成されたルームの管理が行いやすくなりました。

完了ルーム検索

☒ ルーム開始時間

開始日時

日時指定

期間.開始日時

2025/06/01 00:00

期間.終了日時

2025/06/27 23:59

☐ ルーム完了時間

☐ ルーム終了時間

検索条件

検索条件を選択してください

検索

CSVで保存

※対象画面

[mobiAdmin](#) > [コールセンター管理](#) > [問い合わせルーム管理](#) > [完了ルーム検索](#) / [あいまい検索](#)

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識結果の成形オプション機能追加
- 2 [機能拡張] ログ：外部APIログの検索条件に「電話番号」を追加
- 3 [機能拡張] 設定：外部連携APIエラー通知設定機能追加
- 4 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 5 [その他] 軽微な修正

[改善修正1] シナリオ：分岐選択肢発話後の入力待機処理を削除

「分岐選択肢」の発話から「応答開始時」までの音声再生間隔を調整しました。

[改善修正2] ログ：外部APIログ一覧 / 詳細のAPI種別名称変更

ログ > 外部APIログ一覧 / 詳細画面 で、API種別の表記を一部修正しました。表記の修正のみとなり、API仕様に変更はありません。

API種別名 変更前	API種別名 変更後
アクセストークン更新	リフレッシュトークン作成
発着信ログ一覧取得	ログ一覧取得
発着信ログ取得	ログ詳細取得
発信ログ取得	発信ログ用ログ詳細取得
発信シナリオ発信	発信
発信シナリオ発信強制停止	発信強制停止

[機能拡張] 設定：マイページ、回答ページの分岐設問非表示機能追加

マイページ設定および回答ページ設定に「コールフロー設定」を追加しました。

コールフロー設定の「分岐設問回答」で表示設定をすることでマイページや回答ページに表示される、分岐設問 / 回答項目の表示非表示を変更することができるようになりました。

[その他] 軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————