

CRM Connect for FastHelp

CRM Connect for FastHelp

リリースノート

v 1.1.0

Mobilus

リリース内容

Release contents

1

[機能改善] “コール” を“チケット”へ表記変更

2

[機能改善] FastHelp接続設定のエンドポイントURLの指定範囲を拡張

3

[機能改善] MOBILUSサービス接続設定のAPI接続情報の仕様変更

4

[その他] 軽微な修正

FastHelpにおける表記変更に伴い、“コール”表記を“チケット”表記へ変更しました。

MOBI AGENT オペレーター画面

MOBI AGENT オペレーター画面

CRM Connect

終了する

Mobilus 担当者

14:59:38

照会し直す

照会 顧客リスト 詳細情報

デモ 太郎

顧客情報 お問い合わせ履歴

● 必要に応じて更新ボタンで最新情報を取得してください。

3193	OPEN	2025/07/22
------	------	------------

20250722_013

チケット番号

3193

ケース番号

CRM Connect for FastHelp 管理画面

CRM Connect for FastHelp 管理画面

基本設定

FastHelp接続設定

FastHelp照会設定

MOBILUSサービス接続設定

APIユーザー管理

APIキー管理

API利用状況モニタリング

FastHelp照会設定グループ一覧 / 設定編集

顧客チケット情報_表示項目設定 (手動照会)

結果で表示する顧客チケット情報の項目を設定する
チケットマスタから選択可能です。

FastHelp項目

チケット情報

※ドラッグアンドドロップで並べ替えが可能です。
連携先システム上に表示するお問い合わせ情報は、本画面で設定した項目順となります。

- チケット番号
- ケース番号
- ステータス1
- ステータス2

リリース内容

Release contents

1

[機能改善] “コール” を“チケット” へ表記変更

2

[機能改善] FastHelp接続設定のエンドポイントURLの
指定範囲を拡張

3

[機能改善] MOBILUSサービス接続設定のAPI接続情報の仕様
変更

4

[その他] 軽微な修正

FastHelp APIに接続するためのエンドポイントURL情報において、第一階層パスまで指定できるよう改善しました。

本機能リリース後、第一階層パスを含むURL情報を再登録いただく必要がありますのでご注意ください。

変更前

基本設定

FastHelp接続設定

FastHelp照会設定

MOBILUSサービス接続設定

APIユーザー管理

APIキー管理

API利用状況モニタリング

FastHelp接続設定

FastHelpのAPIを利用するための認証情報を設定します。

エンドポイントURL 必須

https://fastvoice.fasttrial.jp

HMAC SecretKey 必須

HMAC SecretKey

運営元番号 必須

運営元番号

登録

指定範囲
を拡張

変更後

FastHelp接続設定

FastHelpのAPIを利用するための認証情報を設定します。

エンドポイントURL 必須

https://fastvoice.fasttrial.jp/xxxxx

HMAC SecretKey 必須

HMAC SecretKey

運営元番号 必須

運営元番号

登録

リリース内容

Release contents

1

[機能改善] “コール” を“チケット” へ表記変更

2

[機能改善] FastHelp接続設定のエンドポイントURLの指定範囲を拡張

3

[機能改善] MOBILUSサービス接続設定のAPI接続情報の仕様変更

4

[その他] 軽微な修正

CRM Connect から呼び出す連携システム（MOBI AGENT / MOBI BOT）のAPI毎に認証情報（Key / Value）を設定できるよう改善しました。

MOBI AGENT の場合

FastHelp接続設定
FastHelp照会設定
MOBILUSサービス接続設定
APIユーザー管理
APIキー管理
API利用状況モニタリング

連携システム 必須
MOBI AGENT

連携元サービスの識別キー（ドメインID） 必須
連携元サービスの識別キー（ドメインID）

FastHelp顧客識別情報返却API URL
https://xxxxxxxxx

Key Value
Key Value

（Secure Path経由の照会）FastHelp顧客存在確認返却API URL
https://xxxxxxxxx

Key Value
Key Value

MOBI BOT の場合

連携システム 必須
MOBI BOT

連携元サービスの識別キー（ドメインID） 必須
連携元サービスの識別キー（ドメインID）

（Secure Path経由の照会）FastHelp顧客存在確認返却API URL
https://xxxxxxxxx

Key Value
Key Value

（Secure Path経由の照会）FastHelp顧客情報返却（本人確認情報）API URL
https://xxxxxxxxx

Key Value
Key Value

リリース内容

Release contents

1

[機能改善] “コール” を“チケット” へ表記変更

2

[機能改善] FastHelp接続設定のエンドポイントURLの指定範囲を拡張

3

[機能改善] MOBILUSサービス接続設定のAPI接続情報の仕様変更

4

[その他] 軽微な修正

その他、軽微な修正を行いました。

表示パフォーマンスの改善、UIデザインの改善、軽微な不具合の修正などを行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————