



MOBI VOICE リリースノート

v 2.4.0

MOBI
VOICE

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

音声認識辞書を複数登録することができるようになりました。

設問によって競合する回答が出る場合に、揺らぎを適切に吸収することができます。

The screenshot shows two parts of the Mobilus interface. The top part is a 'Question Input' screen where a dropdown menu for 'Dictionary Type' has been expanded. It lists several options, with 'Basic Dictionary' and 'Basic Dictionary' highlighted by a red box. A red arrow points from this box to a red box around the 'Voice Recognition Options' section in the bottom part. The bottom part is a 'Dictionary Management' screen under the 'Setting' tab. It shows a list of dictionaries, with '音声認識辞書' (Voice Recognition Dictionary) highlighted by a red box. A red arrow points from this box to the 'Voice Recognition Options' section in the top part. The 'Voice Recognition Options' section itself is also highlighted by a red box.

※対象画面

シナリオ > 着信/発信シナリオ > 追加、編集

シナリオ > 着信/発信コールフロー > 追加、編集

MBAタイプシナリオを利用している場合は、

`{.stt|dictionary|xxxxxx}` タグを利用して追加した音声認識辞書を利用できます。

xxxxxxには 設定 > 音声認識辞書 で登録するタグコードを設定します。

これまで登録していた辞書については `{.stt|dictionary}` タグにてこれまで通り利用できます。

※対象画面

設定 > 音声認識辞書 > 音声認識辞書一覧 > 編集

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

回答成形型に「英数混合型抽出」 「日付型抽出」が追加されました。

設問オプション「回答成形型」を利用することで、設問の回答を選択したフォーマットに成形して登録することができます。

設問1 設問を入力してください

回答成形型 **ON** ※回答の認識結果からフィラー(不要文字)を除いて定型の文字列に変換します。

数字のみ抽出
英数混合型抽出（小文字ハイフン無し）
英数混合型抽出（小文字ハイフン有り）
日付型抽出（YYYY/MM/DD）
日付型抽出（YYYY年MM月DD日）
日付型抽出（和暦YY年MM月DD日）
日付型抽出（MM/DD）
日付型抽出（MM月DD日）

+ 設問追加

人名特化型カナ変換
辞書特化型
一桁数字辞書
アルファベット辞書
はい/いいえ辞書

回答成形型
利用しない

下に移動
句読点オプション
音声ファイル再生
復唱
ボタン入力
任意回答オプション
応答認識不可時メッセージ
SMS送信先指定
音声認識オプション
マイページの設問非表示
マイページ用設問テキスト
マイページの必須回答
回答タグ
削除

※対象画面

[シナリオ > 着信シナリオ > 追加、編集](#)

[シナリオ > 発信シナリオ > 追加、編集](#)

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

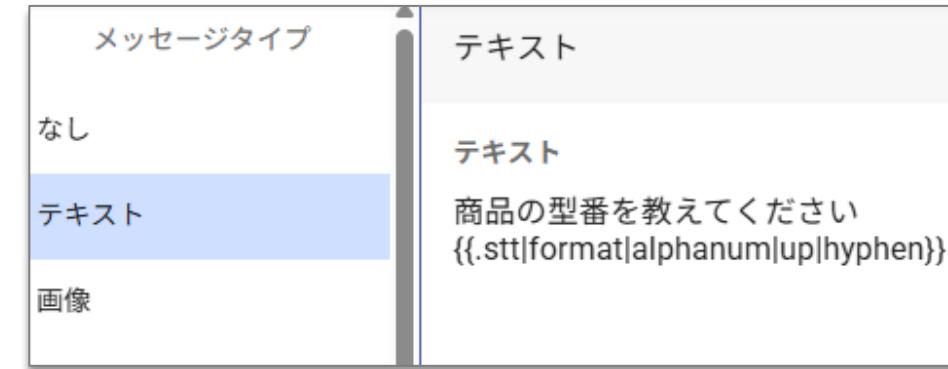
MBAタイプシナリオで、回答成形型オプションが利用できるようになりました。

エンドユーザーへメッセージ送信する際、`{{.stt|format|xxxx|yyyy}}` タグをメッセージに含めることで、エンドユーザーから成形された回答を受け取ることができます。

モビエージェントチャット画面



モビボットシナリオ編集画面



リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

1日の受付可能着信上限数が設定できるようになりました。

受付可能着信件数でシナリオを切り替えることで、後処理業務をコントロールすることができるようになります。

また、1日の着信件数のカウントは24時でリセットされます。

番号設定

電話番号	000-0000-0000
番号名*	お問い合わせ対応
シナリオ / コールフロー	Voice お問い合わせ受付シナリオ
受付可能着信上限	100
上限以降のシナリオ / コールフロー	Voice 受付終了シナリオ

※対象画面
[電話番号 > 電話番号編集](#)

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

着信ログ詳細がPBXコールIDで取得できるようになりました。

PBX連携している場合に、コールIDで着信ログ詳細を取得して
オペレーターへ情報共有することができるようになります。

リクエスト例:

HTTP GET <https://api.voice.mobilus.me/ext/v2/phonelogs/{id}?idType=1>

{id} にPBXのコールIDを指定、
idType=1 をパラメータに追加してリクエストすることで、着信ログ詳細を取得することができます。

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

MBAタイプシナリオ 自動応答（ボット一問一答型）の処理待ち中に「ブブッ」という音をエンドユーザーに流すことができるようになりました。

MOBI AGENT連携時、ボットの処理に時間がかかる場合などに、処理中であることを示すビープ音を鳴らせるようになります。ビープ音を開始するまでの待機時間を、秒数で指定できます。秒数が設定されていない場合、ビープ音はなりません。

MBA連携設定

MBAホスト名*	agent.mobilus.me
MBAドメインID*	MBAドメインID
MBA自動応答開始シグナル	{{(.start)}}
MBA連続発話シグナル	{{(.continue)}}
MBAタイムアウトシグナル	{{(.timeout)}}
MBAタイムアウト秒数	1-99で指定可能
MBA拡張ルームタグ	番号 連携値
対話タイプ	<input type="radio"/> オペレーター対応（シームレス会話型） <input checked="" type="radio"/> 自動応答（ボット一問一答型） <input type="radio"/> 対話なし（通話ログ連携）
ボット処理待ちシグナル開始秒数	1-99で指定可能

※対象画面

[シナリオ > 着信シナリオ > 追加、編集](#)

[シナリオ > 発信シナリオ > 追加、編集](#)

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

通話音声の録音データファイルの拡張子を、 [.mp3] から [.wav] に変更しました。

mp3形式からwav形式になることで、録音データの音質向上が期待できます。

なお、リリース前に作成されている通話ログは、 mp3形式のまま変更されません。



※対象画面

[ログ > 発信/着信ログ](#)
[ログ > ダウンロード](#)

録音データファイルの拡張子変更に伴い、

以下外部連携用APIの各種リクエスト/レスポンスパラメータも [.mp3] から [.wav] に変更しました。

- 音声ダウンロードURL取得API

- リクエストURL末尾のファイル形式が [.mp3] から [.wav] に変わります。

- 変更前 HTTP GET https://~~~/XXXXXXXXXX.mp3

- 変更後 HTTP GET https://~~~/XXXXXXXXXX.wav

- レスポンスのpresignedUrlのファイル形式が [.mp3] から [.wav] に変わります。

- 変更前 "presignedUrl": "https://~~~/XXXXXXXXXX.mp3?XXXXXXXXXX- (以降変更なし)

- 変更後 "presignedUrl": "https://~~~/XXXXXXXXXX.wav?XXXXXXXXXX- (以降変更なし)"

- ログ一覧取得API、ログ詳細取得API、ログ通知API

- レスポンスのaudioAllCall、answerAudioのファイル形式が [.mp3] から [.wav] に変わります。

- 変更前 "audioAllCall": "YYYY/MM/DD/XXXXXXXXXX.mp3"

- 変更後 "audioAllCall": "YYYY/MM/DD/XXXXXXXXXX.wav"

- 変更前 "answerAudio": "YYYY/MM/DD/XXXXXXXXXX.mp3",

- 変更後 "answerAudio": "YYYY/MM/DD/XXXXXXXXXX.wav",

※ログ通知APIについては「リクエスト」パラメータの上記項目が変わります。

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

MOBI VOICEのログ詳細URLを利用して、MOBI AGENTのルーム検索ができるようになりました。

「MBA」 タイプシナリオを利用している場合に、MOBI AGENTの「問合せ元情報[room.tag8]」にMOBI VOICEログ詳細画面URLを連携するようにしました。これにより、MOBI VOICE経由で作成されたルームの管理が行いやすくなりました。

完了ルーム検索

ルーム開始時間

開始日時 日時指定

期間.開始日時 2025/06/01 00:00

期間.終了日時 2025/06/27 23:59

ルーム完了時間

ルーム終了時間

検索条件 検索条件を選択してください +

検索 CSVで保存

※対象画面

[mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 / あいまい検索](#)

※本機能についてはv2.3.0のリリース後、
一部の環境において予期しない不具合が確認されたため、提供を一時停止しておりました。

※v2.4.0のリリースにて本機能の提供を再開いたします。

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：音声認識辞書の複数登録機能追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 3 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオへ回答成形型に対応するタグ追加
- 4 [機能拡張] 電話番号：受付可能着信上限によるシナリオ切り替え機能追加
- 5 [機能拡張] 外部API連携：PBXコールIDによる着信ログ詳細取得機能追加
- 6 [機能拡張] シナリオ：MBAタイプ自動応答のボット処理待ちビープ音設定機能追加
- 7 [仕様変更] ログ：発信/着信ログの通話音声ファイル形式変更
- 8 [仕様変更] 「MBA」タイプシナリオ：ログ詳細URLをルームタグに登録
- 9 [その他] 軽微な修正

[仕様変更] ログ：問い合わせSMS回答の送信編集権限変更

「問い合わせSMS回答」機能を利用したシナリオの通話ログ詳細で、「回答ページ返信」の回答内容の編集および送信をユーザー権限でできるようになりました。ユーザー権限で編集や送信ができることで、後処理の柔軟性が向上されました。

[機能拡張] シナリオ：MBAタイプシナリオ利用時の回答タグ登録機能追加

MBAタイプシナリオ利用時、エンドユーザーの回答内容に関わらず回答タグに任意の文字列を追加できるようになりました。

MOBI BOT側で{{.answer|code|value}}形式のタグが記載されたアクションを実行したときに、MOBI VOICE側では「回答タグ」の入力内容として扱います。
※ {{.answer|code|value}} … [code] はMOBI VOICE管理画面で設定した「回答タグコード」を、[value] に「回答」に登録したい値を記載します。

[改善修正] シナリオ：回答成形型オプションの携帯番号型抽出を電話番号型抽出に変更

[3桁-4桁-n桁] の回答成形が行える「携帯電話番号型」オプションですが、固定電話番号形式の成形にも対応した「電話番号型抽出」に変更しました。
これまでの [3桁-4桁-n桁] に加え、[4桁-3桁-3桁] の固定電話番号なども対応できるようになりました。

[その他] 軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

MOBILUS
CX-Branding Tech. —