



MOBI AGENT リリースノート

v1.51.0

Mobilus

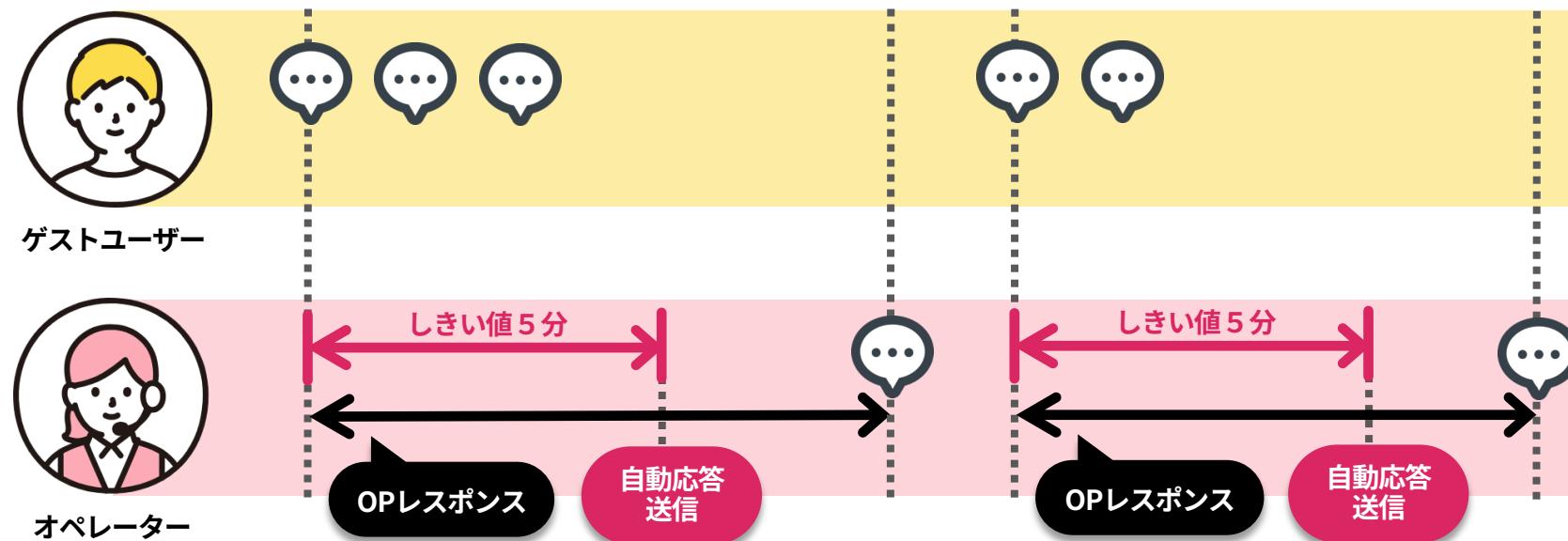
リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] OPレスポンス一定時間経過時のメッセージ自動送信機能
- 2 [新機能] 私の担当一覧：右サイドメニュー カスタマイズ機能
- 3 [新機能] シングルサインオン (SSO) 機能
- 4 [機能改善] LINEブロック時の制御追加
- 5 [その他] 軽微な修正

オペレーター無応答時に、メッセージの自動送信ができるようになりました。

ゲストユーザーがメッセージを送信してからオペレーターの回答を待つ時間（OPレスポンス時間）が指定した分数に達したときに、自動応答メッセージを送信できるようになりました。オペレーターが回答に時間がかかっている際のフォロー応答など、一定の時間で何らかのメッセージを送信したい場合にご利用ください。



■ 関連設定 mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > 有人対応切替後の条件別自動応答設定 OPレスポンス時間応答

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] OPレスポンス一定時間経過時のメッセージ自動送信機能
- 2 [新機能] 私の担当一覧：右サイドメニュー カスタマイズ機能
- 3 [新機能] シングルサインオン (SSO) 機能
- 4 [機能改善] LINEブロック時の制御追加
- 5 [その他] 軽微な修正

「私の担当一覧」画面の右サイドメニューに任意のメニューが追加できるようになりました。

MOBI AGENT (オペレーター画面) 「私の担当一覧」の右サイドメニュー内に、任意のメニューアイコンを追加できるようになりました。 「対応履歴」や「ナレッジ」などの固定のメニュー以外に、貴社独自のWEBページを右サイドメニューに表示したい場合にご利用ください。



※追加されたページはiframe内に表示されます

■ 関連設定 mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > 私の担当一覧 右サイドメニュー表示設定

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] OPレスポンス一定時間経過時のメッセージ自動送信機能
- 2 [新機能] 私の担当一覧：右サイドメニュー カスタマイズ機能
- 3 [新機能] シングルサインオン (SSO) 機能
- 4 [機能改善] LINEブロック時の制御追加
- 5 [その他] 軽微な修正

シングルサインオン(SSO)が利用できるようになりました。

基本ログイン方法である『メールアドレスとパスワード』を使った認証に代えて、SSOでMOBI AGENTにログインできるようになりました。対応している認証方式は、OIDC認証（OpenID Connect）です。



※OIDC設定機能は有償オプションです。

※OIDC設定を有効にした場合、MOBI AGENTの基本ログイン方法は利用できません。

※現時点で連携可能なOIDC認証サービスはOkta社のみです。

OIDC 設定

OIDC認証に必要な設定を登録の上、OIDC設定を[有効]にする

OIDC設定を有効にする

連携情報

Client ID *:

Client Secret *:

Issuer URL *:

編集 保存 遠隔用URLダウンロード

■ 関連設定 mobiAdmin (管理者画面) > ドメイン設定管理 > ドメインオプション設定 > OIDC 設定

リリース内容

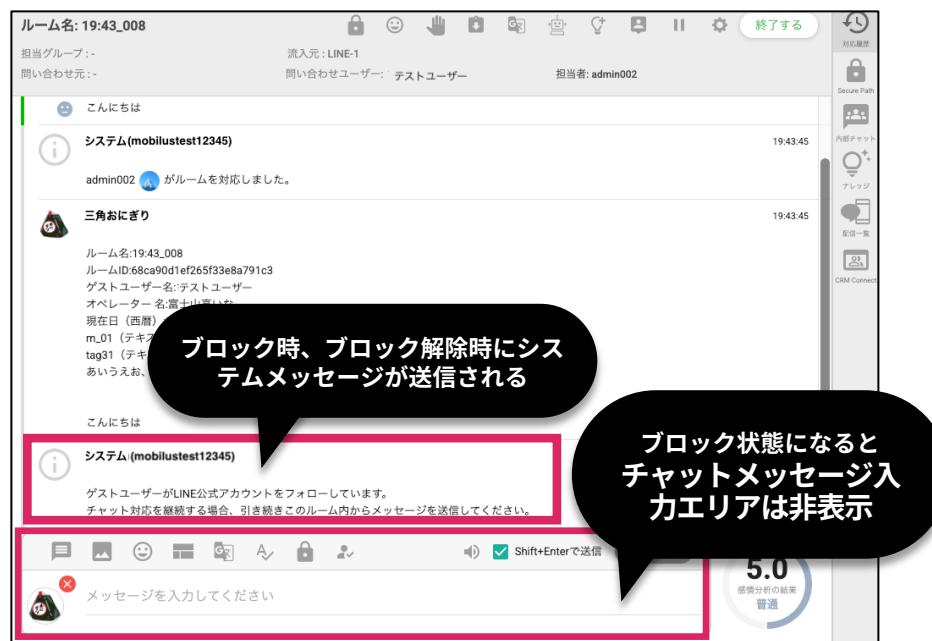
Release contents

- 1 [新機能] OPレスポンス一定時間経過時のメッセージ自動送信機能
- 2 [新機能] 私の担当一覧：右サイドメニュー カスタマイズ機能
- 3 [新機能] シングルサインオン (SSO) 機能
- 4 [機能改善] LINEブロック時の制御追加
- 5 [その他] 軽微な修正

LINEユーザーが公式アカウントをブロックした際の画面制御を追加しました。

公式アカウントがブロックされた際に、ブロックしたユーザーとの対応中のルームがある場合、そのルーム内のメッセージ入力エリアや画面ヘッダーのボタンアイコンの一部を非表示にした上で、顧客情報モーダルでブロック状態の確認ができるようになりました。これによりユーザーに届かないメッセージの送信を防げるようになりました。併せて、LINEのブロック状態をゲストユーザー詳細画面でも確認できるようになりました。

MOBI AGENT (担当ルーム詳細)



mobiAdmin (ユーザー詳細情報)

この画面は「ユーザー詳細情報」の表示です。左側には「ユーザー属性」と「モビエージェント ゲスト属性」があります。右側には「デバッグユーザー」（オフ）、「要注意ゲスト」（オフ）のスイッチがあります。赤枠で囲まれた部分には「ブロックステータス」が表示され、「フォロー中」の状態で「更新」ボタンがあります。右側に「ブロック状態を確認、最新化できる」というナレーションがあります。

属性	値
ユーザー属性	
モビエージェント ゲスト属性	
デバッグユーザー	オフ
要注意ゲスト	オフ
ブロックステータス	フォロー中
ゲストタイプ	
ゲストメモ	
登録した担当者ユーザーID	u_7096143
登録した担当者ユーザー名	カスタマーサポートaaa

■ 関連設定 mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > ゲストユーザー管理 > ゲストユーザー検索 > 詳細

リリース内容

Release contents

- 1 [新機能] OPレスポンス一定時間経過時のメッセージ自動送信機能
- 2 [新機能] 私の担当一覧：右サイドメニュー カスタマイズ機能
- 3 [新機能] シングルサインオン (SSO) 機能
- 4 [機能改善] LINEブロック時の制御追加
- 5 [その他] 軽微な修正

テンプレート：設定項目名の文言修正

英語表記になっていたタブラベル名を日本語に変更しました。

また、追加/編集モーダル内の設定項目名を一部変更しました。

■ 関連設定

- mobiAdmin (管理者画面) > 入力情報管理 > テンプレート
- MOBI AGENT > 私の担当一覧 > メッセージ入力エリア > テンプレート

[その他] 軽微な改修を行いました

軽微な不具合、改善の対応を行いました。

この対応による利用者様、ゲストユーザー様への影響はございません。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

MOBILUS
CX-Branding Tech. —