

# MOBI AGENT リリースノート

v1.51.1

# リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] オペレーター管理：検索条件の追加

2

[その他] 軽微な修正

## オペレーター管理に検索条件を追加しました。

オペレーターの稼働ステータスを可視化できる「オペレーター管理」ですが、『グループ名』と『権限』の検索条件を追加しました。併せて「一括ダウンロード」を行う際も、条件で検索した結果のみが出力されるよう変更しました。

The screenshot shows the mobiAdmin interface with the following elements:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for 'データ・統計管理' (Data & Statistics Management), 'ダッシュボード' (Dashboard), 'モニタリングタブ' (Monitoring Tab), 'オペレーター管理' (Operator Management), '実績データ' (Actual Data), '統計情報' (Statistics Information), 'コールセンター管理' (Call Center Management), 'ゲストユーザー管理' (Guest User Management), '問い合わせルーム管理' (Inquiry Room Management), 'オペレーション設定' (Operation Settings), 'Web小窓設定' (Web Window Settings), 'Web小窓v2設定' (Web Window v2 Settings), '入力情報管理' (Input Information Management), and '定型文' (Templates).
- Main Content Area:**
  - Header:** 'ステータス(日別)' (Status by Day) and 'ステータス(月別)' (Status by Month).
  - Search Section:** Includes a date selector set to '2025/10/06' and a '検索' (Search) button. Below this, the search criteria are: 'ユーザーID または ユーザー名' (User ID or User Name), 'ドメイン全体' (Domain All), and three checked checkboxes: '管理者' (Manager), 'スーパーバイザー' (Supervisor), and '一般ユーザー(オペレーター)' (General User (Operator)).
  - Results Table:** Displays two entries: 'カスタマーサポ... (u\_7096143)' and 'OP (u\_8371936)'. Each entry has a bar chart showing activity over a 24-hour period and a 'ステータスをダウンロード' (Download Status) button.
  - Legend:** Located at the bottom, it defines various status colors: 接続 (Connection), 切断 (Disconnection), 就業時間外 (Outside working hours), 新規受付可 (New acceptance possible), 新規受付不可 (New acceptance not possible), 離席中 (Away), 食事中 (Eating), and 休憩中 (Break).
  - Buttons:** The '一括ダウンロード' (Batch Download) button is highlighted with a red box.
  - Annotations:** Two callout boxes provide additional information: '検索条件を新規追加' (Add new search conditions) points to the search criteria, and '検索結果のみを出力するように変更' (Change to output only search results) points to the '一括ダウンロード' button.

関連設定：mobiAdmin (管理者画面) > データ・統計管理 > オペレーター管理

# リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] オペレーター管理：検索条件の追加

2

[その他] 軽微な修正

## **[機能拡張] 私の担当一覧右サイドメニューでルームIDが付与できるようになりました。**

MOBI AGENT (オペレーター画面) の右サイドメニューで表示できる任意のWebページURLに、『ルームID』をURLパラメーターとして付与できるようになりました。URLの末尾にルームIDを自動挿入します。

「私の担当一覧 右サイドメニュー表示設定」で自動挿入を有効に切り替えることができます。

右サイドメニューに表示するWebページ側でルームIDを使った制御をする際に利用してください。

関連設定：mobAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > 私の担当一覧 右サイドメニュー表示設定

## **[仕様変更] メッセージ/ルーム情報出力のCSV一括出力期間に上限を追加しました。**

これまで「メッセージ/ルーム情報出力」において、CSV出力時に指定できる期間を無制限としていましたが、システム負荷軽減のため、指定可能な期間を最大『366日』に制限いたしました。

一度の出力期間が366日以内であれば、過去のデータも問題なく出力できます。

関連設定：mobAdmin (管理者画面) > データ・統計管理 > 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力

## **[その他] 軽微な修正**

軽微な修正を行いました。

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



**MOBILUS**

CX-Branding Tech. —————