



# MOBI AGENT リリースノート

v1.51.1

**Mobilus**

# リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] オペレーター管理：検索条件の追加

2

[その他] 軽微な修正

## オペレーター管理に検索条件を追加しました。

オペレーターの稼働ステータスを可視化できる「オペレーター管理」ですが、『グループ名』と『権限』の検索条件を追加しました。併せて「一括ダウンロード」を行う際も、条件で検索した結果のみが出力されるよう変更しました。

The screenshot shows the 'mobi Admin' interface with the 'Operator Management' section selected. The search bar at the top is highlighted with a red box. A callout bubble to the right of the search bar says '検索条件を新規追加' (Add new search condition). At the bottom of the search bar, there is a 'One-click download' button, which is also highlighted with a red box. A callout bubble to the right of this button says '検索結果のみを出力するように変更' (Change to output only search results).

関連設定：mobiAdmin (管理者画面) > データ・統計管理 > オペレーター管理

# リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] オペレーター管理：検索条件の追加

2

[その他] 軽微な修正

## [機能拡張] 私の担当一覧右サイドメニューでルームIDが付与できるようになりました。

MOBI AGENT (オペレーター画面) の右サイドメニューで表示できる任意のWebページURLに、『ルームID』をURLパラメーターとして付与できるようになりました。 URLの末尾にルームIDを自動挿入します。

「私の担当一覧 右サイドメニュー表示設定」で自動挿入を有効に切り替えることができます。

右サイドメニューに表示するWebページ側でルームIDを使った制御をする際に利用してください。

関連設定：mobiAdmin (管理者画面) > コールセンター管理 > オペレーション設定 > その他設定 > 私の担当一覧 右サイドメニュー表示設定

## [仕様変更] メッセージ/ルーム情報出力のCSV一括出力期間に上限を追加しました。

これまで「メッセージ/ルーム情報出力」において、CSV出力時に指定できる期間を無制限としていましたが、システム負荷軽減のため、指定可能な期間を最大『366日』に制限いたしました。

一度の出力期間が366日以内であれば、過去のデータも問題なく出力できます。

関連設定：mobiAdmin (管理者画面) > データ・統計管理 > 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力

## [その他] 軽微な修正

軽微な修正を行いました。

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



MOBILUS

MOBILUS

CX-Branding Tech. —