



# MOBI BOT リリースノート

バージョン 2.30.0

Mobilus

# リリース内容

Release contents

1

[新機能] 簡易版RAG回答機能を提供

2

[仕様変更] アクションフローの画面表示方法変更

3

[その他] システムの最適化

## PoCでの利用を想定した簡易版のRAG機能が利用できるようになりました

FAQ格納先からユーザーの質問意図に沿うFAQをベクトル検索し、  
その結果を元に生成AIが回答を生成して返答できるようになりました。

今回提供するのはPoCでの利用を想定した簡易的なRAG機能です。

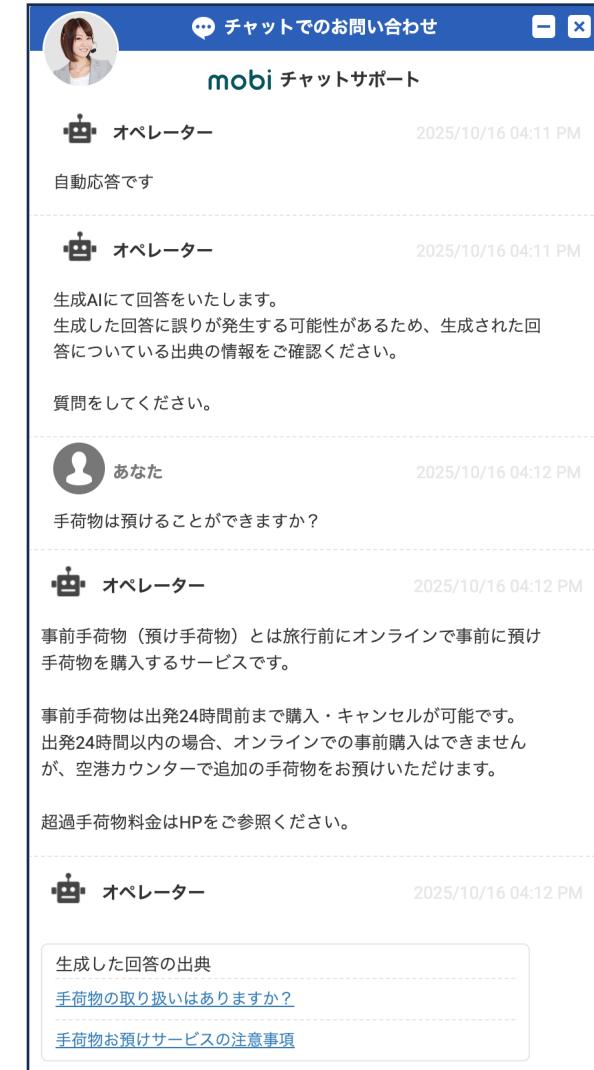
本リリース時点では下記の制約があります。

- シナリオ上では汎用のHTTP非同期リクエストの定義済み関数にて呼び出し
- やり取りは一問一答形式のみ
- RAGに関する設定はすべてシナリオ上で設定
- やり取りはモビエージェント管理者画面から参照
- ガードレールは生成AIリソース（モデル）標準のガードレール設定のみ

来春に正式版のリリースを予定しています。

ご利用にはMOBI BOT RAG Answer Managementオプションのご契約が必要です。

詳しくは弊社営業担当者までお問い合わせください。



## FAQのナレッジ格納先の対応状況

ベクトル検索するFAQの格納先として対応しているのは以下の製品です。

- MooA KnowledgeBase
- MOBI BOT AI Vector Search

The screenshot shows the MooA KnowledgeBase search interface. At the top, there is a search bar with placeholder text "ここに質問を入力してください" and a sub-placeholder "対話内容要約機能について教えて下さい". Below the search bar is a dropdown menu labeled "製品カテゴリ" with "MOBI AGENT" selected. To the right of the search bar are buttons for "条件をクリア" and "検索". The main area displays a search result card for "MOBI AGENT" with the title "回答" and a summary text: "MOBI AGENTの生成AI連携機能は、顧客対応の効率化に大きな効果を発揮します。チャットのやりとりログを自動で要約し、データベースに格納することで、オペレーターの手作業による申し送り作業を大幅に削減できます。また、要約された内容はナレッジとして蓄積されるため、応対品質の平準化にも寄与します。さらに、要約件数の管理や要約のON/OFFなど、フレキシブルな運用が可能です。". To the right of this card is a "詳細情報" panel with a heading "生成AI連携しログの要約を自動生成 対話内容要約機能" and a descriptive text about how it reduces costs by automating transcription and summarization. It also lists features like "対応に沿った自然なUIUX", "対応ナレッジが蓄積", "要約品質の平準化", and "フレキシブルな運用".

※開発中の画面のため実際の仕様と異なる場合があります

## 2026年春に正式版RAG機能を提供開始予定です

各種機能を拡充した正式版のRAG機能を2026年春に提供開始予定です。

正式版のRAG機能では下記の機能を提供します。

- 管理画面の提供
  - RAGの設定（生成AIリソースや検索先となるFAQ格納先などの設定）
  - RAG機能の利用状況やログの確認
- 複数ターンのやり取りへの対応
- シナリオから専用の定義済み関数を使った呼び出しの対応
- 入出力に対する詳細なガードレール設定機能

# リリース内容

Release contents

1

[新機能] 簡易版RAG回答機能を提供

2

[仕様変更] アクションフローの画面表示方法変更

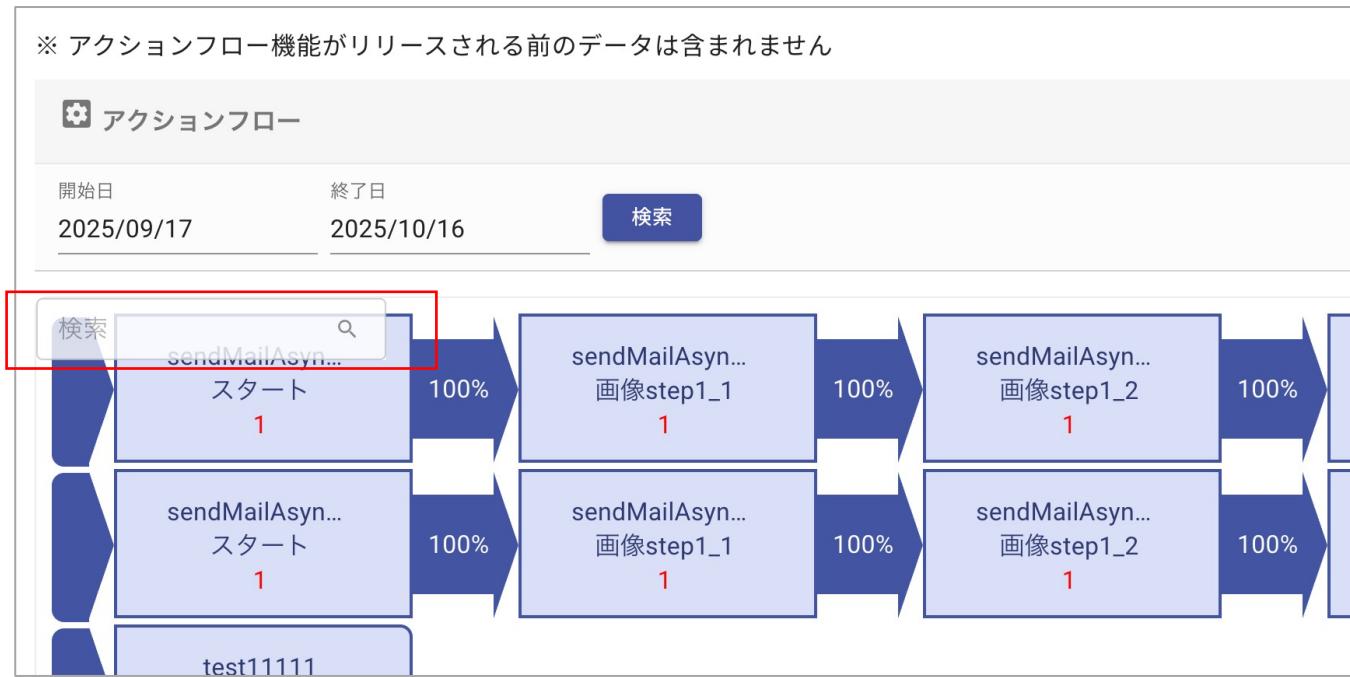
3

[その他] システムの最適化

## アクションフローに検索窓を追加しました

アクションフローを表示する画面に検索窓を設置しました。

従来の日時での検索に加えてアクション名で検索することで、  
検索結果をさらに絞ることができます。



# リリース内容

Release contents

1

[新機能] 簡易版RAG回答機能を提供

2

[仕様変更] アクションフローの画面表示方法変更

3

[その他] システムの最適化

## システムの最適化として下記の対応を行いました

- システムで利用しているライブラリ・ランタイムのバージョンアップ
- アーキテクチャの最適化
- 不要になった機能の整理

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



MOBILUS

**MOBILUS**  
CX-Branding Tech. —