



MOBI VOICE リリースノート

v 2.5.0

MOBI
VOICE

リリース内容

Release
contents

1

[機能拡張] シナリオ：回答タグの値で分岐できる機能の追加

2

[機能拡張] シナリオ：分岐選択肢にフローエリア上の任意のシナリオを選択できる機能の追加

3

[機能拡張] 電話番号：音声認識 / 音声合成に英語と中国語の追加

4

[機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加

5

[その他] 軽微な修正

回答タグに保存されている値を条件に分岐先を決めるようになりました。

これまでのコールフローではエンドユーザーの発話かプッシュ入力値をもとに分岐先を決めることができましたが、分岐の条件に使いたい回答タグをそれまでのシナリオの設問に設定しておくことで、回答タグに保存されている値が一致する分岐選択肢のシナリオに進むことができるようになりました。



※対象画面

[シナリオ > 着信/発信コールフロー > 追加、編集](#)

分岐設問1	回答タグ分岐1
分岐選択肢1	本人確認はい

着信/発信ログ詳細やログCSVでは「分岐設問」の項目に「回答タグ」の名前、
「分岐選択肢」の項目に「条件名」の設定値が出力されます。

※対象画面

[ログ > 着信/発信ログ > ログ詳細](#)

リリース内容

Release
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：回答タグの値で分岐できる機能の追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：分岐選択肢にフローエリア上の任意のシナリオを選択できる機能の追加
- 3 [機能拡張] 電話番号：音声認識 / 音声合成に英語と中国語の追加
- 4 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 5 [その他] 軽微な修正

コールフローで戻るフローやスキップするフローを定義することができるようになりました。

これまでのコールフローでは開始シナリオから終了シナリオまで一方向のフローのみ定義できましたが、

分岐先のシナリオにタイプ「ジャンプ」を選択して、フローエリアの任意のシナリオを選択することで、

戻るフローやスキップするフローを定義することができるようになりました。



※対象画面

[シナリオ > 着信/発信コールフロー > 追加、編集](#)

分岐先のシナリオ選択でタイプ「ジャンプ」を利用して戻るフローを定義すると、

通話の中で分岐回数が5回を越える場合があります。

5回を越えた分岐に関する情報は「ガイダンス分岐5」「分岐結果5」の後ろに続けて出力されます。

着信/発信ログCSV

CSV追加項目名
ガイダンス分岐5(コールフロー)
ガイダンス分岐6(コールフロー)
終了メッセージ(コールフロー)
~~~~~
分岐結果5
分岐設問6
分岐選択肢6
分岐結果6

※ 従来の着信/発信ログCSVの出力形式から変更をしたくない場合は、CSV出力テンプレート機能（[設定 > CSV出力テンプレート](#)）をご利用ください

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：回答タグの値で分岐できる機能の追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：分岐選択肢にフローエリア上の任意のシナリオを選択できる機能の追加
- 3 [機能拡張] 電話番号：音声認識 / 音声合成に英語と中国語の追加
- 4 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 5 [その他] 軽微な修正

音声認識 / 音声合成の対象言語に英語と中国語が追加されました。

英語話者、中国語話者の聞き取り、英語と中国語の音声合成ができるようになりました。



※電話番号一つにつき対応する言語は一つです。

※英語と中国語では句読点オプションおよび音声認識オプションには対応していません。

※英語と中国語の利用をご希望の際は弊社担当営業までご連絡ください。

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：回答タグの値で分岐できる機能の追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：分岐選択肢にフローエリア上の任意のシナリオを選択できる機能の追加
- 3 [機能拡張] 電話番号：音声認識 / 音声合成に英語と中国語の追加
- 4 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 5 [その他] 軽微な修正

## 回答成形型に「番地型抽出」が追加されました。

設問オプション「回答成形型」を利用して設問の回答を選択したフォーマットに成形して登録することができます。

例) 発話：えーとよんのじゅうきゅうのじゅうです

結果：4-19-10

The screenshot shows the 'Question 1' configuration screen. On the right, a context menu is open with various options like 'トニー読み', '下に移動', '句読点オプション', etc. A red box highlights the '回答成形型' (Response Format Type) dropdown menu, which contains '番地型抽出' (Address Extraction). Another red box highlights the '音声認識オプション' (Speech Recognition Options) item in the context menu. A large red arrow points from the 'Answer Format Type' dropdown to the '音声認識オプション' item.

※対象画面

シナリオ > 着信/発信シナリオ > 追加、編集

# リリース内容

Release  
contents

- 1 [機能拡張] シナリオ：回答タグの値で分岐できる機能の追加
- 2 [機能拡張] シナリオ：分岐選択肢にフローエリア上の任意のシナリオを選択できる機能の追加
- 3 [機能拡張] 電話番号：音声認識 / 音声合成に英語と中国語の追加
- 4 [機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成形型の種類追加
- 5 [その他] 軽微な修正

**[仕様変更] ログ：担当者の設定項目を検索可能な選択項目に変更**

着信ログの担当者設定項目で担当者名での検索ができるようになりました。

**[仕様変更] 設定：回答ページの設定可能数変更**

回答ページの設定が20個まで設定できるようになりました。

**[その他] 軽微な修正**

その他、軽微なバグの修正を行いました。

# お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、  
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



[contact@mobilus.co.jp](mailto:contact@mobilus.co.jp)



MOBILUS

**MOBILUS**  
CX-Branding Tech. —