

MOBI AGENT リリースノート

v1.52.0

リリース内容

Release contents

1 [CSV仕様変更] finishRooms.csv , rooms.csv 新規項目の追加

2 [その他] 軽微な修正と仕様変更

完了ルーム検索CSV、あいまい検索CSVに新規集計項目を追加しました。

完了ルーム検索CSV (finishRooms.csv)、あいまい検索CSV (rooms.csv) に下記の項目を追加しました。

関連メニュー： mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了ルーム検索

mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あいまい検索

No.	CSV項目タイトル	項目概要
24	平均保留時間(秒)	【合計保留時間(秒)[room.tag20]】 ÷ 【保留回数[room.tag18]】 ※小数点以下切捨て
128	OPレスポンス回数(ゲスト→OP返信)[room.tag96]	「OPレスポンス時間」がカウントアップされた回数
129	平均OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)	【合計OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)[room.tag97]】 ÷ 【OPレスポンス回数(ゲスト→OP返信)[room.tag96]】 ※小数点以下切捨て
130	合計OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)[room.tag97]	「OPレスポンス時間」がカウントアップされた合計時間
131	OPスタンバイ回数(OP→ゲスト返信)[room.tag98]	「OPスタンバイ時間」がカウントアップされた回数
132	平均OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)	【合計OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)[room.tag99]】 ÷ 【OPスタンバイ回数(OP→ゲスト返信)[room.tag98]】 ※小数点以下切り捨て
133	合計OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)[room.tag99]	「OPスタンバイ時間」がカウントアップされた合計時間

リリース内容

Release contents

1

[CSV仕様変更] finishRooms.csv , rooms.csv 新規項目の追加

2

[その他] 軽微な修正と仕様変更

[仕様変更 (1)] MOBI AGENT管理画面の一部をブラウザ翻訳対象から除外しました。

以前より、ブラウザ翻訳が意図せず適用されてしまうことに起因して「ゲストユーザーに送信したチャットメッセージが文字化けしている」という報告が複数ございました。

実際は適切な文字列がゲストユーザー向けに送信されているものの、ブラウザ翻訳による『見た目』の変化により不用意な混乱が発生していたため、MOBI AGENTおよびmobiAdminの「チャットメッセージ」に関するすべての項目をブラウザ翻訳適用外とする対応を行いました。

関連メニュー：MOBI AGENT (オペレーター画面)、mobiAdmin (管理者画面) 全般

[仕様変更 (2)] 担当者指定引き継ぎモータル「グループ選択」リストの並び順変更

担当者指定引き継ぎモータル「グループ選択」リストには、すべてのグループを対象としてオペレーター検索ができる『全て』の選択肢がありますが、これをリストの最上位に移動しました。

関連メニュー：MOBI AGENT (オペレーター画面) > 私の担当一覧 > チャット詳細 > 担当者指定 > グループ選択リスト

※ 「グループ分け」機能をご利用の場合にのみ影響があります

[機能追加] MOBI AGENTチャット詳細画面に直接アクセスできるURLを公開しました。

ゲストとのチャットオペレーションを行う場合に

- ①MOBI AGENT オペレーター画面左側の「私の担当一覧」からチャットを行いたいルーム名を選択して
- ②チャット詳細画面を開く必要がありました。

この度、ルームIDを利用することでチャット詳細画面に直接アクセスすることができるようになりました。

【チャット詳細画面アクセスURL】

```
https://[MOBI AGENT url]?roomId=[該当roomId]
```

利用例) <https://agent.mobilus.me/web/agent?roomId=693a767c1ffxxxe52e92xxx>

本機能にて上記形式のURLにアクセスできるようになりますが、URL自体の発行はMOBI AGENTでは行いません。

ルームごとのURLは、各社様にて用意してご活用ください。

なお、チャット詳細画面にアクセスできるユーザーは、ルームの「担当者」になっていることが前提です。

関連メニュー：MOBI AGENT (オペレーター画面) > 私の担当一覧 > チャット詳細

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————