

MOBI AGENT V1.51.0 CSV・API変更内容

No.	CSVファイル名/API識別子	出力画面	変更内容
1	finishRooms.csv	mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > 完了メール検索 > CSVで保存	<p>■変更点 (1)</p> <p>「合計保留時間(秒)[room.tag20]」と「ユーザーエージェント (小窓のみ) [room.tag21_...]」の間に下記1項目を追加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平均保留時間(秒) <p>■変更点 (2)</p> <p>「OPレスポンス/スタンバイ開始日時」と「有人対応切替待機(0: 待機なし 1: 待機あり)[room.tag80]」の間に下記6項目を追加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OPレスポンス回数(ゲスト→OP返信)[room.tag96] ・平均OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒) ・合計OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)[room.tag97] ・OPスタンバイ回数(OP→ゲスト返信)[room.tag98] ・平均OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒) ・合計OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)[room.tag99]
2	rooms.csv	mobiAdmin > コールセンター管理 > 問合せルーム管理 > あり検索 > CSVで保存	<p>■変更点 (1)</p> <p>「合計保留時間(秒)[room.tag20]」と「ユーザーエージェント (小窓のみ) [room.tag21_...]」の間に下記1項目を追加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平均保留時間(秒) <p>■変更点 (2)</p> <p>「OPレスポンス/スタンバイ開始日時」と「有人対応切替待機(0: 待機なし 1: 待機あり)[room.tag80]」の間に下記6項目を追加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OPレスポンス回数(ゲスト→OP返信)[room.tag96] ・平均OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒) ・合計OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)[room.tag97] ・OPスタンバイ回数(OP→ゲスト返信)[room.tag98] ・平均OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒) ・合計OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)[room.tag99]

CSV仕様書：finishRooms.csv、rooms.csv ※黄色背景が追加項目

No.	CSV項目タイトル
1	id[room.id]
2	ルーム名[room.name]
3	ゲスト[room.world]
4	担当者[room.tag1]
5	開始日時[room.createdAt]
6	終了日時[room.tag4]
7	終了理由[room.tag5]
8	完了日時[room.tag25]
9	分類区分1[room.tag2]
10	分類区分2[room.tag3]
11	分類区分3[room.tag6]
12	オペレーターメモ[room.tag7]
13	問合せ元情報[room.tag8]
14	ゲスト評価[room.tag10]
15	ゲストコメント[room.tag11]
16	自動応答状態(0: 有人対応 1: 自動応答)[room.tag9]
17	有人対応モード開始時刻[room.tag12]
18	初回担当時刻[room.tag13]
19	初回担当者[room.tag14]
20	初回メッセージ時刻[room.tag15]
21	初回メッセージ送信オペレーター[room.tag16]
22	保留回数[room.tag18]
23	合計保留時間(秒)[room.tag20]
24	平均保留時間(秒)
25	ユーザーエージェント (小窓のみ) [room.tag21_...]
26	プラットフォーム (小窓のみ) [room.tag21_...]
27	言語設定 (小窓のみ) [room.tag21_...]
28	タイムゾーン (小窓のみ) [room.tag21_1_...]
29	リファラ (小窓のみ) [room.tag21_...]
30	グループ[room.tag24]
31	外部連携ID[room.tag26]
32	担当者履歴[room.tag27]
33	完了ステータス[room.tag29]
34	主質問主回答[room.tag30]
35	拡張ルームタグラベル[tag31]
~	~
64	拡張ルームタグラベル[tag60]
65	自動応答モジュール[room.tag61]
66	流入元[room.tag62]
67	翻訳[room.tag64]
68	流入元詳細[room.tag65]
69	最終発言時刻[room.desc_...]
70	メッセージ数(合計)[room.desc_...]
71	メッセージ数(ゲスト)[room.desc_...]
72	メッセージ数(オペレーター)[room.desc_...]
73	自動応答の対応時間 (秒)[room.desc_...]
74	オペレーターの対応時間 (秒)[room.desc_...]
75	エスカレーション回数[room.tag86_...]
76	拡張ルームタグラベル[tag200]
~	~
125	拡張ルームタグラベル[tag249]
126	最終発言タイプ
127	OPレスポンス/スタンバイ開始日時
128	OPレスポンス回数(ゲスト→OP返信)[room.tag96]
129	平均OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)
130	合計OPレスポンス時間(ゲスト→OP返信)(秒)[room.tag97]
131	OPスタンバイ回数(OP→ゲスト返信)[room.tag98]
132	平均OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)
133	合計OPスタンバイ時間(OP→ゲスト返信)(秒)[room.tag99]
134	有人対応切替待機(0: 待機なし 1: 待機あり)[room.tag80]
135	有人対応切替待機開始時刻[room.tag81]
136	有人対応切替候補グループ[room.tag82]