

MOBI VOICE リリースノート

v 2.6.0

リリース内容

Release
contents

1

[機能拡張] 電話番号 / シナリオ：処理中のシグナル音設定の管理機能を統合し、シグナル音を複数パターンから選択できる機能を追加

2

[機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成型型に書式オプションを追加

3

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「コエステーション™」に英語 / 中国語の話者を追加

4

[その他] 軽微な修正

処理中のシグナル音設定の管理機能を「シナリオ単位」から「電話番号単位」に統合し、シグナル音は全3パターンから選択できるようになりました。

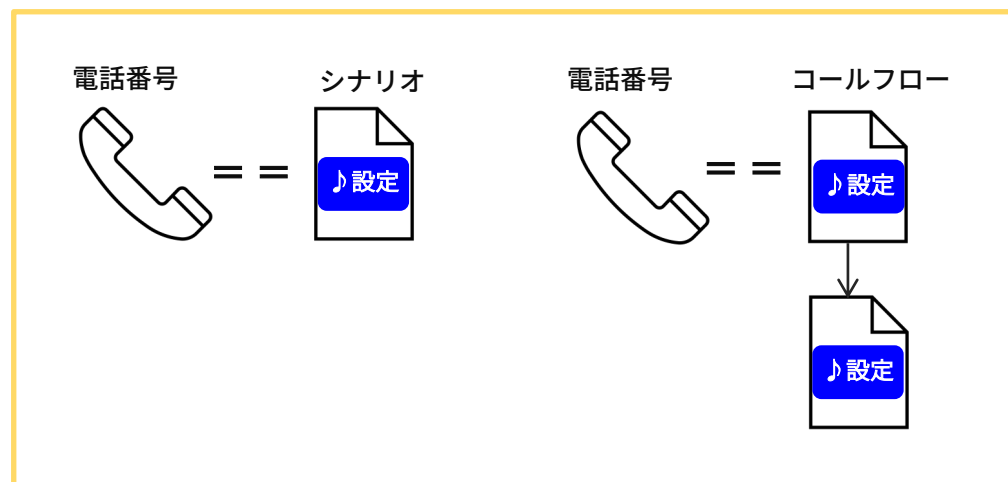
現在の「シナリオ単位かつ対象処理毎にシグナル音を設定する」仕様から、

「電話番号単位にシグナル音を設定する」仕様に変更することで、より分かりやすく便利な機能に生まれ変わりました。

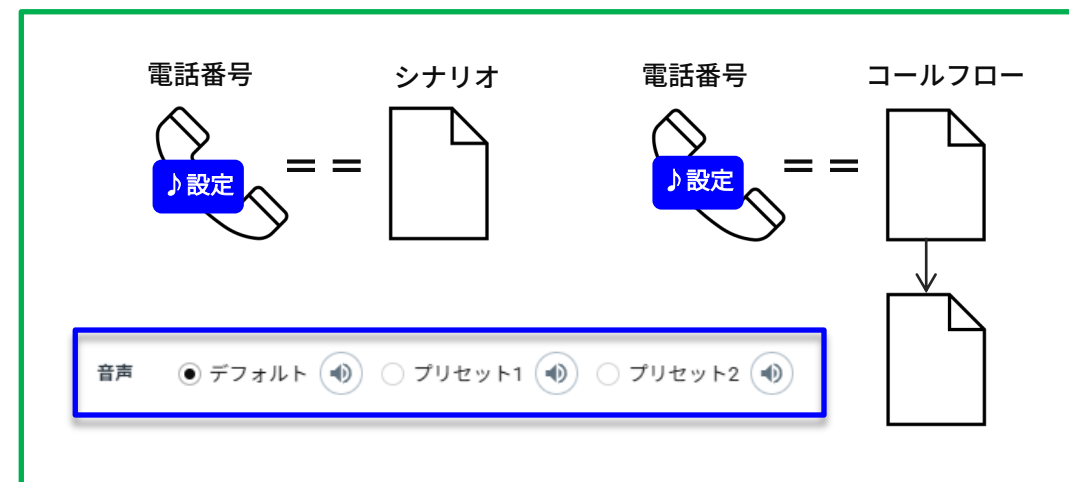
シグナル音は、従来のビープ音に加え、流れるようなチャイム音など全3パターンを搭載しました。

メロディに変化がある音を選ぶことで、体感的な待ち時間を軽減する効果も期待できます。

【リリース前】シナリオ単位に対象処理毎のシグナル音を設定



【リリース後】シナリオ単位のシグナル音管理機能を統合し電話番号単位のシグナル音設定に変更



■ 管理機能の統合に伴い、以下2点の項目は廃止となります。

① 対象画面 > 項目

シナリオ > 着信/発信シナリオ詳細/編集 > オプション設定 > 設問設定 > 音声認識シグナルを鳴らす

設問設定

プッシュ入力設問の発話中に回答を受け付けない

音声認識シグナルを鳴らす **項目廃止**

サイレントタイム 2 秒 タイムアウト 10 秒

※ 項目が制御する対象

- ・シナリオタイプ：Voiceで、音声認識開始時のシグナルを鳴らす機能
- ・シナリオタイプ：MBAで、音声認識開始時のシグナルを鳴らす機能
- ・シナリオタイプ：MBA（自動応答_ボット一問一答型）で、音声認識完了のシグナルを鳴らす機能

② 対象画面 > 項目

シナリオ > 着信シナリオ詳細/編集 > MBA連携設定 > 対話タイプ 自動応答（ボット一問一答型） > ボット処理待ちシグナル開始秒数

対話タイプ

オペレーター対応（シームレス会話型） 自動応答（ボット一問一答型） 対話なし（通話ログ連携）

ボット処理待ちシグナル開始秒数 2 **項目廃止**

※ 項目が制御する対象

- ・シナリオタイプ：MBA（自動応答_ボット一問一答型）で、モビボット処理中のシグナルを鳴らす機能

■ 管理機能の統合に伴い、以下の項目が新たに追加されます。

① 対象画面 > 項目

電話番号 > 電話番号詳細/編集 > オプション設定 > 処理待ち音

オプション設定

通話全録音 録音する 録音しない

割り込み発話 利用する 利用しない

処理待ち音 設定する 設定しない

処理待ち音開始秒数 秒

音声 デフォルト プリセット1 プリセット2

[項目追加](#)

※項目が制御する対象

- ・シナリオタイプ：Voiceで、音声認識処理中のシグナルを鳴らす機能
- ・シナリオタイプ：MBAで、音声認識処理中のシグナルを鳴らす機能
- ・シナリオタイプ：MBA（自動応答_ボット一問一答型）で、モビボット処理中のシグナルを鳴らす機能

■ 本リリースでの機能統合における現行の設定値の移行について

【本リリース前】シナリオ詳細/編集 内で
廃止となる項目が以下の設定値の場合 ※1

① シナリオタイプ：Voice

オプション設定 > 設問設定 > 音声認識シグナルを鳴らす
ON
OFF



【機能統合後】電話番号詳細/編集 > オプション設定での
設定値（シナリオが紐づいている電話番号のみ）

処理待ち音	処理待ち音開始秒数	音声
設定する	1(秒) ※2	デフォルト
設定しない	-	-

② シナリオタイプ：MBA（自動応答_ポット一問一答型）

オプション設定 > 設問設定 > 音声認識シグナルを鳴らす	MBA連携設定 > ~ > ポット処理待ちシグナル開始秒数
ON	N(秒)
ON	未設定
OFF	N(秒)
OFF	未設定



処理待ち音	処理待ち音開始秒数	音声
設定する	1(秒) ※2	デフォルト
設定する	1(秒) ※2	デフォルト
設定しない ※3	-	-
設定しない	-	-

※1 コールフローが電話番号に紐づいている場合、コールフローの開始シナリオの現行設定をもとに電話番号の処理待ち音を設定します。

※2 新項目「処理待ち音開始秒数」は全ての処理に共通する設定となるため、現行設定に関わらず**最小秒数の「1」**を設定します。

※3 現項目「音声認識シグナルを鳴らす=OFF」、かつ「ポット処理待ちシグナル開始秒数 = N秒で設定」されている場合
秒数の設定値があっても、新項目では「処理待ち音 = 設定しない」となるためご注意ください。

リリース内容

Release
contents

1

[機能拡張] 電話番号 / シナリオ：処理中のシグナル音設定の管理機能を統合し、シグナル音を複数パターンから選択できる機能を追加

2

[機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成型型に書式オプションを追加

3

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「コエステーション™」に英語 / 中国語の話者を追加

4

[その他] 軽微な修正

回答成型型に「ハイフン無し」「0埋めをしない」等の書式オプションを追加しました。

回答成型型の「郵便番号型抽出」「電話番号型抽出」「英数混合型抽出」に対してそれぞれハイフン有り無しで分かれていた項目を統合し、代わりに「ハイフン無し」のオプションを画面上に追加しました。「日付型抽出」には「日付の0埋めをしない」「スラッシュ無し」のオプションを新たに追加しました。いずれの変更においても現行の設定値には影響ありません。詳しくは次ページにてまとめていますのでご確認ください。

設問1 生年月日を西暦でお答えください。

回答成型型 **ON** ※ 回答の認識結果からフィラー(不要文字)を除いて定型の文字列に変換します。

↳ 日付型抽出 (YYYY/MM/DD)

↳ 日付の0埋めをしない ※ 回答の認識結果から月日の0埋めを除去します。例) 1月1日

↳ スラッシュ無し ※ 回答の認識結果からスラッシュを除去します。

- 対象画面
[シナリオ > 着信/発信シナリオ > 追加、編集](#)
[シナリオ > 着信/発信コールフロー > 追加、編集](#)

例) 日付型抽出 (YYYY/MM/DD)

※ シナリオタイプ：MBA で回答成型型オプションを利用する際に指定する「MBA連携タグ（日付型抽出）」についても、「日付の0埋めをしない」「スラッシュ無し」に対応した連携タグを新規追加しました。詳細はユーザーマニュアルにてご確認ください。

■ 対象となる回答成型型種別およびオプション

【リリース前】

【リリース後】

回答成型型種別	回答成型型種別	書式オプションラベル名	オプションOFF時の成形	オプションON時の成形
郵便番号型抽出（ハイフン無し）	郵便番号型抽出	ハイフン無し	123-4567	1234567
郵便番号型抽出（ハイフン有り）				
電話番号型抽出（ハイフン無し）	電話番号型抽出	ハイフン無し	090-1234-5678	09012345678
電話番号型抽出（ハイフン有り）				
英数混合型抽出（大文字ハイフン無し）	英数混合型抽出（大文字）	ハイフン無し	ABCDE-12345	ABCDE12345
英数混合型抽出（大文字ハイフン有り）				
英数混合型抽出（小文字ハイフン無し）	英数混合型抽出（小文字）	ハイフン無し	abcde-12345	abcde12345
英数混合型抽出（小文字ハイフン有り）				
日付型抽出（YYYY/MM/DD）	日付型抽出（YYYY/MM/DD）	日付の0埋めをしない	2026/01/01	2026/1/1
		スラッシュ無し	2026/01/01	20260101
日付型抽出（YYYY年MM月DD日）	日付型抽出（YYYY年MM月DD日）	日付の0埋めをしない	2026年01月01日	2026年1月1日
日付型抽出（和暦YY年MM月DD日）	日付型抽出（和暦YY年MM月DD日）	日付の0埋めをしない	令和08年01月01日	令和8年1月1日
日付型抽出（MM/DD）	日付型抽出（MM/DD）	日付の0埋めをしない	01/01	1/1
		スラッシュ無し	01/01	0101
日付型抽出（MM月DD日）	日付型抽出（MM月DD日）	日付の0埋めをしない	01月01日	1月1日

リリース内容

Release
contents

1

[機能拡張] 電話番号 / シナリオ：処理中のシグナル音設定の管理機能を統合し、シグナル音を複数パターンから選択できる機能を追加

2

[機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成型型に書式オプションを追加

3

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「コエステーション™」に英語 / 中国語の話者を追加

4

[その他] 軽微な修正

音声合成エンジン「コエステーション™」に英語 / 中国語の話者が追加されました。

多言語オプションおよびコエステーション™オプションをご利用の場合、対応する言語の話者が選択できるようになりました。

- 対象画面 / 項目

電話番号 > 電話番号編集 > 音声設定 > 音声合成 > 話者

音声設定 再生

音声合成 コエステーション™ 日本語 コエステーション™ 英語 コエステーション™ 中国語

Google 日本語 Google 英語 Google 中国語

話者 ピッチ 速度

貴社オリ

音声認識 AmI Google 英語 Google 中国語

ジョージ(アメリカ人男性/オプション)

※ 多言語オプション（英語 / 中国語）およびコエステーション™オプションの利用をご希望の際は担当営業へご連絡ください。

リリース内容

Release
contents

1

[機能拡張] 電話番号 / シナリオ：処理中のシグナル音設定の管理機能を統合し、シグナル音を複数パターンから選択できる機能を追加

2

[機能拡張] シナリオ：音声認識オプション回答成型型に書式オプションを追加

3

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「コエステーション™」に英語 / 中国語の話者を追加

4

[その他] 軽微な修正

[改善修正] ログ：シナリオタイプ=MBAにおいて、MBA接続中のユーザ切断による終話を特定可能とする対応
MBA接続中にユーザーによって切断された場合、終話理由に「ユーザーの切断により」と出力するよう改善しました。

[その他] 軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————