

MOBI AGENT リリースノート

v1.53.0

リリース内容

Release contents

1

[その他] 軽微な機能改善

2

[その他] 軽微なデザイン変更

[機能改善 (1)] ユーザー管理：一括追加サンプルCSVをBOM付きに変更

ユーザー一括追加時に利用するサンプルCSVのファイルエンコードが「UTF-8 (BOMなし)」であったため、「UTF-8 (BOM付き)」に変更しました。

これにより、Excel等の編集ツールでCSVファイルを展開しやすくなりました。

関連メニュー： mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ユーザー管理 > [一括追加] ボタンクリック > CSV Sample (UTF8) 「ダウンロード」リンククリック

[機能改善 (2)] SNS／BEDORE for WEB：Secret Key更新時の処理変更

PKSHA ChatAgentとMOBI AGENT間で連携の設定をしている場合において、

PKSHA ChatAgent側で別の「宛先」を設定し、mobiAdmin側の設定をその宛先のシークレットキーへ変更した際に、PKSHA ChatAgentとの連携が停止される問題がありました。

今回の対応により、mobiAdmin側で「Secret Key」を更新してもPKSHA ChatAgentとの連携が停止されないようになりました。

関連メニュー： mobiAdmin > ドメイン設定管理 > SNS > BEDORE for WEB

[機能改善 (3)] 各チャット履歴：PKSHA ChatAgentのメッセージに関する描画処理変更

PKSHA ChatAgentからMOBI AGENTに応答先を切り替える際に、最初に連携されるPKSHA ChatAgent側の対応履歴のうち、一部の遷移先アクションの回答が [POSTBACK_MESSAGE] と表示されてしまっていました。

これを、ゲストユーザーが選択したチャットメッセージが正しく表示されるように修正しました。

関連メニュー： MOBI AGENT > 問い合わせ一覧 > 対応中の問い合わせ

MOBI AGENT > 問い合わせ一覧 > 過去の問い合わせ一覧

MOBI AGENT > エスカレーション一覧 > エスカレーション一覧 > 対応中の問い合わせ

MOBI AGENT > エスカレーション一覧 > エスカレーション一覧 > 過去の問い合わせ一覧

MOBI AGENT > 私の担当一覧 > チャット画面 > チャットタイムライン

MOBI AGENT > 私の担当一覧 > チャット画面 > 右サイドメニュー > 対応履歴（過去の問い合わせ）

MOBI AGENT > 私の担当一覧 > チャット画面 > 右サイドメニュー > ナレッジ > メッセージを選択

MOBI AGENT > 私の担当一覧 > チャット画面 > 上部メニュー > ナレッジ登録モーダル

MOBI AGENT > 私の担当一覧 > チャット画面 > 完了モーダル > 主質問、主回答

MOBI AGENT > メッセージ検索

mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > メッセージ管理 > メッセージ検索

mobiAdmin > コミュニケーション情報管理 > ルーム管理 > ルーム詳細情報 > 問合せ情報詳細 > ダウンロード > callcenter_data_[ルームID].csv (※1)

mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > データ出力 > メッセージ/ルーム情報出力 > callcenter_data.csv (※1)

※ MOBI AGENTに切り替えた後でPKSHA ChatAgentから新しいメッセージが送信された場合は、この限りではありません

(※1) 各CSVの「メッセージに付随するデータ[msg.extra]」にも正しいチャットメッセージが出力されるようになります

[機能改善 (4)] デイリーレポート表示：集計結果およびCSV出力仕様の変更

デイリーレポートで表示される、またはCSVファイルで出力できる集計項目のうち、

「完了時間 (Avg)」 「完了時間 (Min)」 「完了時間 (Max)」 の出力結果がすべて「完了時間 (Avg)」 の結果になっていたため、それぞれ項目通りの集計結果が出力されるように修正しました。

関連メニュー： mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > デイリーレポート表示

対象CSVファイル名： [domainId]_統計_[From年月日]_[To年月日].csv

表示オプション項目名	CSV出力カラム名
完了時間 (Avg)	pluscc_room_finish_time_avg
完了時間 (Min)	pluscc_room_finish_time_min
完了時間 (Max)	pluscc_room_finish_time_max

リリース内容

Release contents

1

[その他] 軽微な機能改善

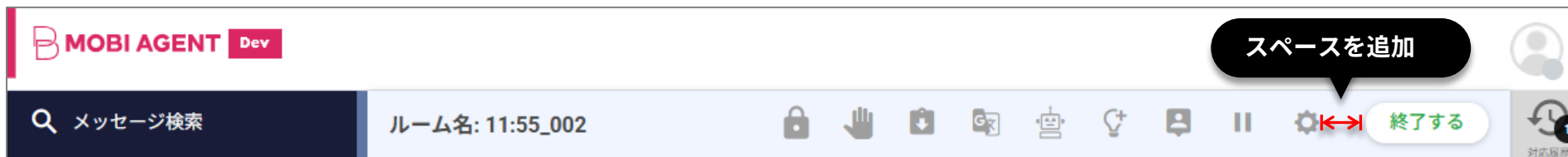
2

[その他] 軽微なデザイン変更

[デザイン変更 (1)] 私の担当一覧：チャット画面内 「終了する」 ボタン位置の微調整

MOBI AGENT 私の担当一覧チャット画面上部にある、「終了する」ボタンと各種アクションボタンの間に若干のスペースを追加しました。アクションボタンを押そうとして「終了する」ボタンを押してしまう間違い軽減のための修正となります。

関連メニュー：MOBI AGENT（オペレーター画面）> 私の担当一覧 > チャット画面



[デザイン変更 (2)] ダッシュボード：ルーム・サマリーのルーム一覧にリンク追加

ダッシュボード ルーム・サマリーの「ルーム別期間内集計サマリー」にある「ルームID」にリンクを追加しました。リンクをクリックすると別タブでルーム詳細が展開されるため、対象ルームの内容を確認しやすくなりました。

関連メニュー：mobiAdmin > データ・統計管理 > ダッシュボード > ルーム・サマリー > ルーム別期間内集計サマリー

ルームID ▼	担当者	グループID	応答モード	開始日時	終了日時	完了日時	完了ステータス
69a8de24da26f62e34e9986f	カスタマーサポート	web	有人対応	2026/03/05 10:36:37	2026/03/05 11:40:47	2026/03/12 11:40:50	有人対応で担当者があるがClose中にタイム
69a6972b2d9804037ad51bc8	AutoReply(fujimototest)		自動応答	2026/03/03 17:09:15	2026/03/10 17:09:17	2026/03/10 17:09:17	自動応答でタイムアウト完了

[デザイン変更 (3)] デイリーレポート表示：全体的な軽微なデザイン変更

画面表示プログラムのアップデートに伴い、全体的に軽微なデザイン変更を行いました。

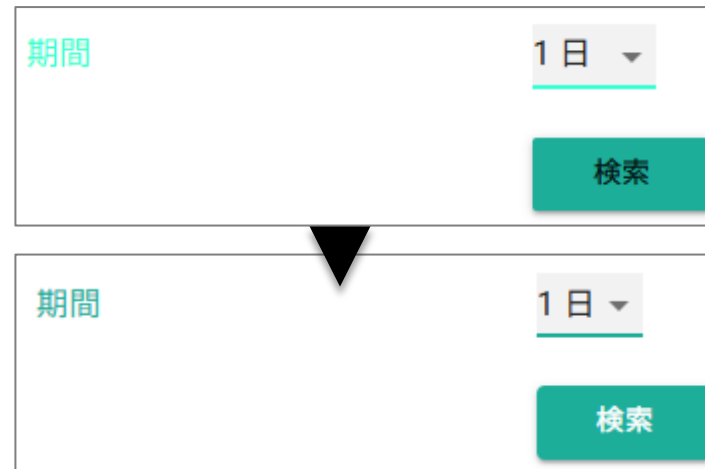
代表的な変更点は、次のとおりです。

関連メニュー： mobiAdmin > 統計情報 > デイリーレポート表示

1桁の数字表記が「01」→「1」に変更



色味の調整



※本画面にてRPAを利用している場合は影響が出る可能性があります。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————