

MOBI VOICE リリースノート

v 2.7.0

リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「Google」にアドバンスモデルの話者を追加

2

[新機能] シナリオ：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

3

[新機能] コールフロー：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

4

[その他] 機能提供の終了、軽微な修正

音声合成エンジン「Google」にアドバンスモデルの話者（女性2、男性3）が追加されました。

従来の話者に比べて、より滑らかで人間らしい抑揚とリズムを実現した音声です。

- 対象画面 / 項目

電話番号 > 電話番号編集 > 音声設定 > 音声合成 > 話者

音声設定

音声合成

コエステーション™ 日本語 コエステーション™ 英語 コエステーション™ 中国語

Google 日本語 Google 英語 Google 中国語

話者

女性2 (アドバンス) ピッチ 速度

音声認識

Am Google 英語 Google 中国語

女性1

女性2 (アドバンス)

男性1

男性2

男性3 (アドバンス)

再生ボタン押下で
サンプル音声を聞
くことができます

※ アドバンスモデルの話者をご利用の場合、2026年9月より音声合成処理の従量課金単価が変更となります。詳細は担当営業へお問い合わせください。

[補足]話者の追加に際して、シナリオに設定した設問がどう発話されるのかを確認する方法

シナリオ編集 > シナリオ保存時にサンプル音声を作成することで、

シナリオ詳細画面にて選択した音声合成エンジン・話者での発話音声を確認することができます。

- 対象画面 / 項目

シナリオ > シナリオ編集 > シナリオ保存

- 対象画面 / 項目

シナリオ > シナリオ詳細

再生ボタン押下で
設定した文言での
発話音声を確認
することができます

リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「Google」にアドバンスモデルの話者を追加

2

[新機能] シナリオ：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

3

[新機能] コールフロー：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

4

[その他] 機能提供の終了、軽微な修正

複数のシナリオを一括でエクスポート/インポートできる機能を追加しました。

「よく使うシナリオ構成をまとめて複製・再利用したい」場合などに便利な機能です。

エクスポートしたJSONファイルをインポートすることで、複数のシナリオベースを一度に構築することができます。

インポート後に各シナリオ編集画面で詳細設定を整えるだけで、効率的に運用を開始いただけます。

※音声ファイルや回答タグなど、一部インポート対象外の項目があります。詳細はユーザーマニュアルにてご確認ください。

- 対象画面 / 項目

シナリオ > 着信/発信シナリオ一覧

シナリオエクスポート

シナリオインポート

シナリオ作成

着信シナリオ一覧

シナリオ名

タイプ Voice MBA

コールフロー名

SMS すべて 送信あり 送信なし

電話転送 すべて 転送あり 転送なし



シナリオエクスポート

出力するシナリオを選択してください。

※一覧に表示されているシナリオが選択できるシナリオになります。出力するシナリオを変えたい場合は一度シナリオ一覧に戻り、表示件数の変更、およびシナリオ検索して対象を絞り込んでからシナリオエクスポートをご利用ください。

<input type="checkbox"/>	状態	タイプ	シナリオ	言語	転送先電話番号	更新日
<input checked="" type="checkbox"/>	使用中	MBA	シナリオ001	日本語		2026/01/15
<input checked="" type="checkbox"/>	使用中	MBA	フローend シナリオ002	日本語		2026/01/08

シナリオインポート

JSONファイルアップロード

アップロードしたシナリオに設定されている以下の項目は反映されません。
シナリオ作成後に設定項目をご確認ください。

- ・MBAドメインID
- ・音声ファイル
- ・回答タグ

リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「Google」にアドバンスモデルの話者を追加

2

[新機能] シナリオ：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

3

[新機能] コールフロー：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

4

[その他] 機能提供の終了、軽微な修正

複数のコールフローを一括でエクスポート/インポートできる機能を追加しました。

「複雑なコールフロー構成をまとめて複製・再利用したい」場合などに便利な機能です。

エクスポートしたJSONファイルをインポートすることで、コールフローの構成を一括で再現できます。

コールフロー内にはシナリオIDなどの設定が含まれるため、予め対象のシナリオをインポートした状態で本機能をご利用いただくことで、よりスムーズに設定を完了いただけます。

※音声ファイルや回答タグなど、一部インポート対象外の項目があります。詳細はユーザーマニュアルにてご確認ください。

- 対象画面 / 項目

シナリオ > 着信/発信コールフロー一覧



リリース内容

Release contents

1

[機能拡張] 電話番号：音声合成エンジン「Google」にアドバンスモデルの話者を追加

2

[新機能] シナリオ：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

3

[新機能] コールフロー：作成支援機能（一括エクスポート/インポート）を追加

4

[その他] 機能提供の終了、軽微な修正

[機能提供の終了] シナリオ：シナリオタイプ「MBA」における、オペレーター対応連携の提供終了
現在の利用状況を鑑み、シナリオ設定における「MBAタイプ」での「オペレーター対応（シームレス会話型）」連携機能の提供を終了いたします。

なお、リリース作業時点で「オペレーター対応（シームレス会話型）」タイプに設定されているシナリオは削除対象となりますので予めご注意ください。

（対象シナリオがコールフローに紐づいてる場合は、コールフロー設定から外した上で削除いたします。）

[その他] 軽微な修正

その他、軽微なバグの修正を行いました。

お問い合わせ・ご相談

ソリューションに関するご相談・お見積りは、
メールにてお問い合わせください。



<https://mobilus.co.jp/contact>



contact@mobilus.co.jp



MOBILUS

CX-Branding Tech. —————