

MOBI AGENT V1.54.0 CSV・API変更内容

No.	CSVファイル名/API識別子	出力画面	変更内容
1	guestUsers.txt 廃止 guestUsers.csv 追加	mobiAdmin > コールセンター管理 > ゲストユーザー管理 > ゲストユーザー検索	<p>ゲストユーザー一括出力用ファイルを『TXT型式』から『CSV型式』に変更して、出力内容を整理しました。</p> <p>CSV出力項目は、下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユーザーID ・流入元 ・ユーザー名 ・要注意ゲストフラグ ・ゲストメモ ・登録した担当者ユーザー名
2	callcenter_metrics.csv userStat_domain.csv userStat_group.csv userStat_operetor.csv finishRooms.csv	<p>■CSVファイル</p> <ul style="list-style-type: none"> ・mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > データ出力 > 問合せ統計情報出力 (callcenter_metrics.csv) <ul style="list-style-type: none"> - 初回発言数 - 初回発言時間(Min) - 初回発言時間(Max) - 初回発言時間(Avg) ・mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > 実績データ (userStat_domain.csv, userStat_group.csv, userStat_operetor.csv) <ul style="list-style-type: none"> - 平均初回回答時間(秒) ・mobiAdmin > コールセンター管理 > 問い合わせルーム管理 > 完了ルーム検索 (finishRooms.csv) <ul style="list-style-type: none"> - 初回メッセージ時刻[room.tag15] <p>■画面表示</p> <ul style="list-style-type: none"> ・mobiAdmin > データ・統計管理 > ダッシュボード > KPI <ul style="list-style-type: none"> - 初回応答時間 (FRT) ・mobiAdmin > データ・統計管理 > 統計情報 > デイリーレポート出力 > 完了ルーム統計 <ul style="list-style-type: none"> - 初回発言数 - 初回発言時間(Min) - 初回発言時間(Max) - 初回発言時間(Avg) 	<p>定型文メニューで「あいさつメッセージ」が設定されている際に、自動送信される「あいさつメッセージ送信時刻」が「初回発言時間」の対象となっていたため「オペレーター初回メッセージ送信時刻」へと変更しました。</p> <p>併せて、『初回メッセージ時刻[room.tag15]』の設定対象も「あいさつメッセージ送信時刻」から「オペレーター初回メッセージ送信時刻」に変更しました。</p>